ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. МБДОУ «Детский сад № 2»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (5 респондентов)-Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)-Устранить нехватку кадров (3 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 4»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (7 респондентов)-Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 5»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (5 респондентов)-Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 7»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (10 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 9»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. |  -Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 11»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (5 респондентов)-Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)-Устранить нехватку кадров (3 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 12»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента)-Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 13»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (3 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 14»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие;помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (3 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 18»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие;помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 19»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о реализуемых уровнях образования | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 20»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (2 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 25»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии);Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 26»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при отсутствии таких предписаний указать что их нет)Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие;помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента)-Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 30»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 31»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) наличие. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 36»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (10 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 37»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (4 респондента)-Провести ремонтные работы (3 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 39»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (3 респондента)-Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад №43»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальностиИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад №47»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента)-Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (4 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад 54»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о реализуемых уровнях образования;Информация о формах обучения;Информация о нормативных сроках обучения. | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (1 респондент) |

1. МБДОУ «Детский сад № 56»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (1 респондент)-Обновить материально-техническое оснащение (2 респондента) |

1. МБДОУ «Детский сад № 57»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (6 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 61»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Отчет о результатах самообследования | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (2 респондента)-Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад № 63»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад №72»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (3 респондента)-Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) |

1. МБДОУ «Детский сад №93»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (4 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №3»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (7 респондентов)-Провести ремонтные работы (12 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)-Устранить нехватку кадров (4 респондента) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №7»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (17 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №10»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (9 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №13»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (5 респондентов)-Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №14»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (8 респондентов)-Провести ремонтные работы (15 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (19 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №15»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Отчет о результатах самообследованияПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при отсутствии таких предписаний указать что их нет) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (19 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (17 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №24»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (16 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (8 респондентов)-Провести ремонтные работы (18 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (20 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №29»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)-Устранить нехватку кадров (3 респондента) |

1. МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №31»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (9 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (11 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №32»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (7 респондентов)-Провести ремонтные работы (9 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №34»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (9 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (12 респондентов) |

1. МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №37»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (13 респондентов) |

1. МБОУ «Начальная общеобразовательная школа №39»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (6 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (9 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №44»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (10 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (15 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №46»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (13 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (16 респондентов)-Устранить нехватку кадров (3 респондента) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №51»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (6 респондентов)-Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (14 респондентов) |

1. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №52»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения:Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при отсутствии таких предписаний указать что их нет)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации)Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Постоянно обновлять информацию на сайте.Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Улучшить\пересмотреть рацион питания (8 респондентов)-Провести ремонтные работы (16 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (21 респондентов) |

1. МБОУ «Начальная общеобразовательная школа - интернат №4»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (2 респондента)-Обновить материально-техническое оснащение (5 респондентов) |

1. МБОУ «Городской центр образования»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (8 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (7 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБОУ «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №8»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/устаревшую.Следует регулярно обновлять информацию. |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (5 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов)-Устранить нехватку кадров (2 респондента) |

1. МБУДО «Станция юных техников №2»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (9 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (10 респондентов)-Устранить нехватку кадров (4 респондента) |

1. МБУДО «Станция юных техников №4»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (16 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (19 респондентов)-Устранить нехватку кадров (4 респондента) |

1. МАУ ДПО «Городской научно-методический центр»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности пациентов. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | -Провести ремонтные работы (7 респондентов)-Обновить материально-техническое оснащение (8 респондентов) |