

ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ  
ПОДРОСТКОВ

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ  
С ДЕСТРУКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**  
**Методические рекомендации по работе с подростками  
с деструктивным поведением**

**Москва  
2023**

**УДК**  
**ББК**  
**П**

Организация работы с подростками с деструктивным поведением / сост. Григорова З.Н., Подушкина Т.Г., Азыркин П.Д., Нечукин В.В., Майорова Е.В. — Москва: Федеральный центр развития программ социализации подростков, 2023. — ... с.

Методические рекомендации разработаны Федеральным центром развития программ социализации подростков в рамках реализации стратегической программы «Подростки России» Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации. Представлены рекомендации по организации работы с подростками с деструктивным поведением, методы работы рассмотрены концептуальные основы и этика работы с такими подростками, приведены примеры успешных социальных практик.

Данные рекомендации адресованы широкому кругу лиц: Уполномоченным по правам ребенка субъектов Российской Федерации, представителям субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителям региональных органов исполнительной власти в области молодежной политики и образования, действующим и будущим руководителям, заместителям руководителей, методистам и специалистам подростковых и молодежных центров, руководителям и программным директорам НКО, педагогам, психологам, социальным работникам, а также всем интересующимся подростковой проблематикой и социализацией подростков в сложных жизненных обстоятельствах.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

#### **1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ С ДЕСТРУКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

1.1. Деструктивное поведение подростков

1.2. Деструктивная социализационная траектория. «Путь хулигана»

1.3. Профилактическая модель «Цветок потенциалов»

1.4. Этические принципы работы специалистов с подростками с деструктивным поведением

#### **2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ**

2.1. Уровни и субъекты профилактической работы

2.2. Кейс-менеджмент

2.3. Методы профилактики

2.4. Работа с семьей

#### **3. ПОДРОСТКИ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА**

3.1. Специфика подростковых правонарушений

3.2. Особенности личности подростков в конфликте с законом

3.3. Субъекты профилактики

3.4. Социальная реабилитация подростков в конфликте с законом (опыт благотворительного фонда «Центр святителя Василия Великого»)

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Подростковый возраст — особый период в жизни человека, переход от детства к взрослой жизни. Самые частые негативные воспоминания о периоде взросления связаны с отношениями в семье между родителями, проблемами с ростом, телосложением и кожей, непониманием со стороны родителей и взрослых вообще. Самые частые позитивные воспоминания — с ощущением перехода во взрослую стадию жизни. Понимая объективно сложный и потенциально опасный характер переходного периода от детства к взрослости, мы можем создавать благоприятные условия для развития подростков и предупреждать появление нежелательного поведения через поддержку и помошь в сложных ситуациях.

В первой главе изложены концептуальные основы работы с подростками с деструктивным поведением. Рассмотрены особенности деструктивного поведения подростков, его признаки, виды, причины, факторы возникновения, перечислены основные принципы восстановительного подхода к ситуациям правонарушений и конфликтов с участием несовершеннолетних. В этой главе рассмотрена социализация как активный процесс и специфика деструктивной социализационной траектории, представлена универсальная профилактическая модель «Цветок потенциалов» В.А. Ананьева и ее возможности в работе с подростками

с деструктивным поведением. Раскрыты этические принципы работы с подростками с деструктивным поведением, которые необходимо соблюдать специалистам, работающим с такими детьми.

Во второй главе большое внимание уделяется практическим аспектам профилактики безнадзорности и правонарушений подростков, освещается специфика и субъекты первичной, вторичной и третичной профилактики, подчеркнуто значение межсубъектного взаимодействия, рассматриваются кейс-менеджмент и методы профилактики, приведены примеры реализации успешных социальных практик в регионах, отмечены сложности и возможности работы с семьей.

Третья глава посвящена особой социальной группе — подросткам в конфликте с законом. Приведена специфика подростковых правонарушений и описаны особенности личности подростков в конфликте с законом. В качестве примера успешной работы с такими детьми показан уникальный опыт социальной реабилитации подростков в конфликте с законом в благотворительном фонде «Центр святителя Василия Великого».

## **О ФЕДЕРАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ (ФЦ РПСП)**

Федеральный центр реализует проекты по работе с подростками в различных жизненных обстоятельствах, поддерживает подростковые центры и создает дополнительные ресурсные возможности развития сети подростковых центров в регионах.

Федеральный центр также осуществляет следующие виды деятельности:

1. Обучение специалистов по работе с подростками, в том числе с подростками группы риска.
2. Экспертно-методическая деятельность.
3. Проектная деятельность.
4. Просветительская деятельность.

### **Обучение специалистов**

- Обучение широкого круга специалистов социальных, образовательных, некоммерческих и прочих организаций по тематике работы с подростками.
- Разработка программ повышения квалификации специалистов по работе с подростками, в т. ч. по кризисному консультированию, социальной адаптации и социализации подростков, профилактике алкогольной и наркотической зависимости, работе с семьей в трудной жизненной ситуации, проведению психотерапевтических групп, развитию навыков конфликтологии и медиации конфликтов (в т. ч. межнациональных и религиозных).
- Исследование подростковых субкультур и разработка программ обучения специалистов по работе с рисками вовлечения подростков в деструктивные субкультуры.
- Организация программ практических стажировок для специалистов и волонтеров на базе партнерских организаций.
- Разработка и реализация программ супervизий для специалистов по работе с подростками в различных жизненных обстоятельствах.

### **Экспертно-методическая деятельность**

- Мониторинг проблем личностного развития подростков, сбор статистической и аналитической информации.
- Методическое обеспечение работы подростковых центров на местах, образовательных, социальных и иных заинтересованных учреждений и организаций.
- Анализ лучших практик, существующих в России и за рубежом.
- Разработка технологий и методик поддержки подростков в кризисных ситуациях, апробация, тиражирование таких технологий и методик.
- Разработка региональных программ по работе с подростками в различных жизненных обстоятельствах.
- Формирование сообществ экспертов и специалистов, обеспечивающих социализацию и поддержку подростков.

### **Проектная деятельность**

- Разработка и реализация общероссийских проектов для подростков.
- Формирование и поддержка сообществ и лидеров по работе с подростками в различных жизненных обстоятельствах, создание и координация сети партнерских организаций в регионах для решения проблем подростков в различных жизненных обстоятельствах.
  - Развитие добровольчества (волонтерства) как социально-реабилитационного подхода для подростков.
  - Межпоколенные проекты, способствующие реабилитации подростков и направленные на передачу опыта старших поколений младшим, транслирование традиционных ценностей, противодействие вовлечению подростков в деструктивные сообщества и субкультуры, сохранение исторической памяти.
  - Разработка цифровых решений по профилактике девиантного и антиобщественного поведения для подростков.
  - Грантовое софинансирование региональных программ по работе с подростками для содействия их запуску и реализации преимущественно в дотационных регионах.

### **Просветительская деятельность**

- Формирование позитивного образа семьи и детства.
- Продвижение традиционных духовно-нравственных ценностей.
- Публичное поощрение государственных и негосударственных организаций за выдающиеся достижения в сфере работы с подростками: общероссийская премия Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, наградной знак Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка.

# **1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ С ДЕСТРУКТИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

## **1.1. Деструктивное поведение подростков: понятие, причины и виды**

В научной и методической литературе встречается многообразие терминов, означающих отклонение от социальных норм и приемлемого в обществе поведения. Наибольшее распространение получили термины «девиантное поведение», «девиантность», «девиации», «отклоняющееся поведение», «социальные отклонения». Часто наука использует определение «девиантное поведение» в широком смысле, подразумевая отклонения от норм как в «негативную» сторону (патологичные отклонения), так и в «позитивную» (сверхразвитые способности, чрезмерный альтруизм, аскетизм и др.).

В узком смысле девиантными считают те формы поведения, которые обществом воспринимаются как нежелательные, требующие пресечения и предупреждения. Такое поведение называют деструктивным, так как оно угрожает возможностям выживания этого общества. Деструктивное поведение обладает рядом **признаков**:

- отклонение от норм общественного развития (расхождение между индивидуальной линией развития индивида или группы и доминирующими ценностями/тенденциями общественной жизни);
- дестабилизация и деструктивность (наличие объективного ущерба, страдания от данного поведения или его последствий на нескольких уровнях: организма, личности, ближайшего окружения и на макросоциальном уровне);
- негативная социальная оценка и наказуемость (негативная общественная оценка данного расхождения как социально нежелательного и стремление социума контролировать, устранять нежелательные проявления в поведении индивидов);
- компенсаторность (компенсация деструктивными поведенческими актами имеющегося личностного неблагополучия и социальной дезадаптации);
- специфичность (выраженность в деструктивном поведении индивидуального и половозрастного своеобразия).

Таким образом, деструктивное поведение представляет собой устойчивые формы поведения, отклоняющиеся от наиболее значимых в конкретном обществе социальных норм, причиняющие реальный ущерб самой личности, ближайшему окружению, обществу в целом<sup>1</sup>.

Анализ разнообразных классификаций факторов (причин, условий возникновения) деструктивного поведения позволяет выделить две основные **группы**:

---

<sup>1</sup>Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи (на основе разработок российских ученых) / ФГБУ «ФИОКО». 2021, с. 4.

URL:[https://fioco.ru/Media/Default/Documents%20документы/Методики/Метод.рекомендации\\_профилактика%20деструктивного поведения.pdf](https://fioco.ru/Media/Default/Documents%20документы/Методики/Метод.рекомендации_профилактика%20деструктивного поведения.pdf) (дата обращения: 24.06.2023).

1. Персональные причины, которые подразделяются на персональные биологические факторы и персональные психологические факторы.

2. Средовые причины, которые подразделяются на факторы внешней природной среды и факторы социальной среды.

К **персональным биологическим факторам** относят конституционально-биологическую уязвимость индивида: наследственные патологии организма, органические и функциональные нарушения ЦНС, психические расстройства, ограниченные физические возможности, низкую выносливость и работоспособность, возбудимость, импульсивность и др.

К **персональным психологическим факторам** относят дезадаптивные свойства личности: нарушения нормативно-правового сознания, оппозиционную направленность, девиантные ценности, эгоцентрическую фиксацию, несформированность коммуникативных навыков, эмоциональные нарушения, неэффективную саморегуляцию, нарушения идентичности и самооценки, когнитивные искажения и др.

К **факторам внешней природной среды** относят географическое положение, климат, экологическую обстановку, богатство/скучность природных ресурсов, локальные особенности растительного мира и др. Имеются научные данные о взаимосвязи распространенности видов деструктивного поведения и специфики климата, местоположения. Ученые фиксируют связь всплесков девиантности с возмущениями ряда компонентов окружающей среды (солнечная активность, геомагнитные и электромагнитные поля, радиационный фон и др.).

К **факторам социальной среды** относят неполноценное, затрудненное функционирование социальных институтов:

— девиантогенные факторы, связанные с **дисфункцией института брака и семьи**, которые чаще всего воплощаются в девиантном поведении родителей, семейном насилии, деструктивных внутрисемейных конфликтах, личностных искажениях у родителей, нарушениях родительских моделей поведения и стилей воспитания и др.;

— девиантогенные факторы, связанные с **дисфункцией институтов образования**, которые представляют собой искажение процессов накопления и передачи знаний последующим поколениям: недостаточная или ущербная подготовка членов общества, ответственных за воспитание младшего и поддержку старшего поколения, дискомфортная образовательная среда, неудовлетворительные возможности населения в получении образования (общего, профессионального, дополнительного) и др.;

— девиантогенные факторы, связанные с **дисфункцией институтов культуры**, которые детерминированы деятельностью асоциальных субкультур, падением престижа и утратой влияния учреждений культуры на социализацию подрастающего поколения, недоступностью сети учреждений для культурного досуга, утверждением массовой культуры;

— девиантогенные факторы, связанные с **дисфункцией институтов морали, нравственности и духовности**, которые представлены такими негативными явлениями, как ценностно-идеологическая дезинтеграция и утрата ценностно-

ориентационного единства общества, глубокий ценностный разрыв между поколениями, утверждение эгоистических, агрессивных ценностей, примитивизация ценностно-смысовых ориентиров в обществе и др.;

— девиантогенные факторы, связанные с **дисфункцией медиально-информационных институтов**, которые обусловлены распространением девиантогенного, шокирующего, но сулящего прибыль контента, разжиганием интереса общественности к безнравственной медиапродукции, «рекламой» девиантного образа жизни, изготовлением недостоверной и общественно-дестабилизирующей информации (фейков) и т.д.<sup>2</sup>

Считается, что факторы внешней природной среды и персональные биологические факторы поддаются лишь незначительному влиянию в целях профилактики деструктивного поведения. Их необходимо учитывать, чтобы минимизировать данное воздействие, тогда как факторы социальной среды и персональные психологические факторы вполне поддаются коррекции и изменению в целях профилактики деструктивного поведения.

Деструктивное поведение можно условно разделить на **две основные категории:**

1) отклоняющееся поведение, не попадающее в категорию противоправного, к которому относится:

— аддиктивное поведение (химические и нехимические зависимости);

— отклоняющееся поведение на базе агрессивности личности (вербальная агрессивность, буллинг, тирания в отношении близкого человека);

— суициdalное поведение (поведение, направляемое мотивами и представлениями о лишении себя жизни);

— патологичное сексуальное и репродуктивное поведение (искажение полоролевой идентификации, гендерная неопределенность, аномальные сексуальные влечения и т.п.);

— социально-паразитарное поведение (уклонение от общественно полезного труда за счет манипулирования человеческими потребностями, чувствами, желаниями: профессиональное нищенство, проституция, социальное иждивенчество);

— отклоняющееся поведение на основе нарушений социально-личностной самореализации, обусловленных искажением процессов уподобления, идентификации личности с социумом и патологическим стремлением к уникальности (шокирующие модификации тела, «фрик-стиль», привлечение внимания опасными поступками или эпатажными действиями, членство в маргинальных

и некриминальных, но отвергаемых субкультурах и т. д.).

2) противоправное поведение (делинквентное), включающее в себя преступные действия, наказуемые в соответствии с УК РФ. Такое поведение напрямую связано

---

<sup>2</sup> Реан А. А. Факторы риска девиантного поведения: семейный контекст // Национальный психологический журнал. – 2015, № 4 (20). – С. 105-110.

с нарушением официальных правил, законов и запретов, при его обнаружении влечет наказание виновного.

Основные проявления делинквентного поведения у подростков: мелкое воровство, грабежи, мошенничество, вымогательство, подлоги, вандализм, сексуальное насилие, драки с причинением вреда здоровью, угон автомобилей, проституция, наркомания, участие в незаконном обороте наркотиков.

Противоправное поведение подростков часто сочетается с отклоняющимся. При определенных средовых обстоятельствах отклоняющееся поведение может перерастать в противоправное, во многих случаях являясь результатом деструктивной социализационной траектории, т.е. усвоением человеком моделей поведения, которые не укладываются в рамки общепринятой морали или считаются асоциальными.

Деструктивная социализационная траектория, как правило, является следствием того, что ребенок растет в неблагоприятной среде, для него не созданы условия, в которых он может реализовать свои потребности социально одобряемым образом, что и является причиной совершения им правонарушений. Таким образом, подросток, совершивший противоправный поступок, прежде всего, нуждается в помощи и поддержке, однако с него не снимается ответственность за нарушение закона. Создание условий для исправления ситуации, восстановление отношений в социальной системе — вот что актуально для такого ребенка, и именно эта идея лежит в основе восстановительного подхода.

**Восстановительный подход** к ситуациям правонарушений и конфликтов с участием несовершеннолетних подразумевает следующие **принципы**:

**Принцип 1.** Реагирование на правонарушение должно способствовать пониманию и осознанию нарушителем последствий собственных действий для других людей, должно развивать такую основу поведенческого самоконтроля, как умение сопереживать боли другого человека и принимать на себя ответственность за исправление случившегося.

**Принцип 2.** Важно вовлекать в восстановительные программы ближайшее окружение, которое участвует в анализе причин произошедшего, предлагает ресурсы для изменения ситуации и поведения.

**Принцип 3.** Реагирование на криминальную ситуацию должно способствовать формированию нравственного ориентира в отношениях между людьми.

В программах восстановительного правосудия предполагается, что обнаружить, каким злом является преступление, можно через внимание к его разрушительным, травмирующим и болезненным последствиям для жертвы. Необходимый противовес причиненным последствиям, прежде всего, создают действия, направленные на помочь пострадавшему, а не действия, направленные против наказания преступника.

Восстановительные технологии в работе с подростками с деструктивным поведением показывают высокую эффективность, дают возможность корректировать деструктивную социализационную траекторию подростка.

## **1.2. Деструктивная социализационная траектория. «Путь хулигана»**

В самом широком смысле слова термин «социализация» применяется для обозначения процесса, в ходе которого человек с определенными биологическими задатками приобретает качества, необходимые ему для жизнедеятельности в обществе. Другими словами, социализация представляет собой процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

Анализ многочисленных концепций социализации показывает, что все они так или иначе тяготеют к одному из двух подходов, расходящихся между собой в понимании роли самого человека в процессе социализации. Первый подход утверждает или предполагает пассивную позицию человека в процессе социализации, а саму социализацию рассматривает как процесс адаптации человека к обществу, которое формирует каждого своего члена в соответствии с присущей ему культурой.

Этот подход может быть определен как **субъект-объектный**, где общество — субъект воздействия, а человек — его объект (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс). Сторонники второго подхода исходят из того, что человек активно участвует в процессе социализации и не только адаптируется к обществу, но и влияет на свои жизненные обстоятельства и на себя самого (Ч.Х. Кули, Дж.Г. Мид, П. Бергер, Т. Лукман, И.С. Кон, В.Б. Ольшанский, Г.М. Андреева). Этот подход можно определить как **субъект-субъектный**.

Мы будем рассматривать социализацию с точки зрения второго подхода и ориентироваться на определение Г.М. Андреевой, которая понимает социализацию как двусторонний процесс: с одной стороны, это усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой — процесс активного воспроизведения системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду<sup>3</sup>.

Социализация предполагает не только сознательное усвоение ребенком готовых форм и способов социальной жизни, взаимодействия с материальной и духовной культурой, адаптацию к социуму, но и выработку (совместно со взрослыми и сверстниками) собственного социального опыта, ценностных ориентаций, своего стиля жизни.<sup>4</sup> Таким образом, социализация рассматривается как активный процесс, в результате которого человек способен не только «вписаться» в общество, но и реализовать свои потенциальные возможности, включиться в созидательную деятельность на благо обществу. При этом индивиды изменяют

<sup>3</sup> Мудрик А.В. Социализация человека: учебное пособие для вузов / А.В. Мудрик — М.: Изд-во Московского психологического ин-та, 2011, с. 34

<sup>4</sup> Голованова Н. Ф. Социализация и воспитание ребенка: учебное пособие / Н. Ф. Голованова – Москва; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021, с. 25

мир, в котором живут, формируются и изменяются в результате собственной деятельности и влияния социума.

Принято признавать социализацию успешной, если индивид осваивает необходимые социальные роли, усваивает одобряемые данным обществом, социальной общностью ценности, социальные нормы, стереотипы поведения. Но это не значит, что социализация происходит как поступательное движение вверх. Это сложный, противоречивый, динамичный процесс, который особенно в молодые годы сопровождается кризисами. Одни кризисы удается преодолеть, другие нет. Человек не всегда может справиться с кризисом социализации, и дальнейшее развитие его личности может пойти не по восходящей.

Из вышесказанного следует, что социализация не всегда бывает успешной. Более того, ее результат практически никогда не достигает идеала как на социальном, так и на личностном уровне, а само общество, его социальные институты

и организации не реализуют сполна свои социализационные функции. Всегда остается некоторый неиспользованный резерв возможностей. Кроме того, сам человек, представляя собой сложнейшее социальное, психологическое и биологическое образование, даже при позитивных внешних для него условиях может оказаться за чертой социально одобряемого поведения<sup>5</sup>.

Таким образом, отклоняющееся поведение обусловлено неудавшейся социализацией. Некоторые формы отклонений могут встречаться и в случае нормального процесса социализации, представляя собой временное и случайное явление (болезнь индивида, опьянение и т.д.) и даже длительные и стойкие состояния (физические дефекты, неврозы, психозы и т.д.). Отклоняющееся поведение отличают от аномального, обусловленного мозговой патологией. Наряду с делинквентным (преступным) и крайними формами девиантного поведения существует огромное множество других отклонений в поведении подростков.

Речь идет о таких асоциальных поступках, когда подросток не совершает правонарушений и не переходит правовой барьер, когда он выполняет всякого рода предписания, но его поведение не соответствует социальным ожиданиям, дезорганизует людей. К такого рода отклонениям можно отнести ложь, обман, грубость, бездействие, пассивность, агрессивность, раздражительность, конфликтность, халатность и многое другое. Слабые и случайные проявления таких отклонений легко устраниить, но устойчивые их формы преодолеваются с трудом и могут привести к нарушениям правил и правопорядка.

Проявлением отклонений является кризисная социализация. Жизненный путь личности сопровождается преодолением многих кризисов социализации, выступающих как кризисы личностного роста, неудовлетворенности человека своим социальным или личностным статусом. Не все кризисы удается преодолеть.

---

<sup>5</sup> Ковалева А.И. Концепция социализации молодежи. Нормы, отклонения, социализационная траектория. СОЦИС № 1, 2003, С. 109

Нередко человек не справляется с ними. Обнаруживается недостижимость желаемой идентичности, непосильность быть таким, каким требует общество или предписывает социальная группа. Непреодолимость планки «Я-идентичности» может породить глубокое разочарование, конфликт с обществом, социальной группой, самим собой.

Одним из распространенных проявлений отклоняющейся социализации является ускоренная социализация. Она связана с преждевременным освоением подростком социальных ролей взрослого человека. Вынужденное подражание суррогатным моделям индивидуального и группового поведения, неразборчивое освоение низкопробных образцов культуры приводит к «принудительной социализации», которая происходит с индивидом в случае его отчуждения от установленного в обществе процесса становления личности (дети, брошенные родителями, беспризорные, безнадзорные, юные бродяги и т.д.) или частичной утраты влияния институтов социализации, когда берут верх стихийные, случайные каналы социализации.

Отклонения в социализации, выявленные по разным признакам, могут быть преодолены путем коррекции социализационного процесса, содержание которой определяется в зависимости от того, что не выполняется или нарушается в социализационной норме, какова степень отклонения, в чем оно проявляется или может проявляться. Коррекция социализации на уровне конкретных социальных групп и отдельных индивидов становится предметом социальной работы. В случае отклонений в поведении индивидов, квалифицируемых как преступления, индивид подлежит ресоциализации в исправительных учреждениях.

Понятие «социализационная траектория» как направление жизненного пути в социальном пространстве позволяет отразить динамику процесса социализации. Отклонения в социализации, выявленные по разным признакам, могут быть преодолены путем коррекции социализационного процесса. Изменение социализационных траекторий (в том числе коррекция социализации) возможно при изменении объективных условий социальной среды и субъективных ситуаций, включения в процесс коррекции социализации на разных этапах различных социальных институтов.

Мы визуализировали деструктивную социализационную траекторию подростка, отражающую логику появления в его жизни ситуаций проявления противоправного поведения, на **Рисунке 1**, который взят из методического проекта «Путь хулигана». Этот проект Федерального центра развития программ социализации подростков направлен на изучение уровней индивидуальной профилактической работы с подростками, совершающими правонарушения, в Российской Федерации и подбор дополнительных программ социализации таких несовершеннолетних.

**Рисунок 1. «Путь хулигана:  
динамика развития противоправного поведения»**



В рамках данной схемы была проанализирована динамика постепенного появления различных форм противоправного поведения подростка на разных этапах его возрастного развития и социальной ситуации. Далее это было соотнесено с зонами ответственности различных субъектов профилактики. На схеме выделено четыре области работы с подростками в контексте конфликта с законом:

- область развития и помощи (зеленая зона),
- область риска (оранжевая зона),
- область минимизации вреда (красная зона),
- область социальной реинтеграции (желтая зона).

В **Таблице 1** соотнесены группы подростков с теми проявлениями, которые могут сигнализировать о рисках возникновения противоправного поведения или уже свидетельствуют о нем.

**Таблица 1. «Путь хулигана: социально-психологические условия развития подростка и его поведенческие реакции»**

Название группы	Поведенческие проявления
<b>Подростки группы развития и поддержки</b>  Подростки, которые регулярно не проявляют трудного поведения, но нуждаются в месте для свободного досуга и нацелены на развитие социальных навыков и самоопределение	Нецензурная лексика  Регулярные конфликты со сверстниками  Регулярные конфликты с учителями, пропуск школы без уважительных причин
Подростки, находящиеся в состоянии стресса,	

<b>Название группы</b>	<b>Поведенческие проявления</b>
испытывающие психологические сложности, проходящие через подростковый кризис	
<b>Подростки группы риска</b>	
Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Курение и распитие алкоголя в общественных местах
Подростки, состоящие на различных формах профилактического учета в КДНиЗП и ПДН	Употребление наркотических и психотропных средств без назначения врача
Подростки, страдающие от различных форм зависимостей	Участие в буллинге
Подростки, находящиеся в социально опасном положении (насилие в семье, ненадлежащий уход, бродяжничество, попрошайничество, родители- осужденные )	Участие в кибербуллинге
Подростки, находящиеся в социально опасном положении (насилие в семье, ненадлежащий уход, бродяжничество, попрошайничество, родители- осужденные )	Поддержка и пропаганда неформальных антиобщественных настроений или течений
Подростки, находящиеся в социально опасном положении (насилие в семье, ненадлежащий уход, бродяжничество, попрошайничество, родители- осужденные )	Вандализм и хулиганство
Подростки, находящиеся в социально опасном положении (насилие в семье, ненадлежащий уход, бродяжничество, попрошайничество, родители- осужденные )	Другое поведение, влекущее административную ответственность
<b>Подростки в конфликте с законом<sup>6</sup></b>	
Подростки, совершившие правонарушения, в отношении которых избрана мера пресечения	Поведенческие проявления, приведшие к уголовной и/или административной ответственности: совершение поступков, предполагающих уголовную ответственность (причинение вреда здоровью, хулиганство, кража чужой собственности, грабеж, разбой,

<sup>6</sup> Разделение групп «Подростки группы риска» и «Подростки в конфликте с законом» произведено по критерию попадания подростка в зону видимости системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Если подросток совершает правонарушение и привлекается к уголовной или административной ответственности за свои действия, то он относится к группе «Подростки в конфликте с законом»

<b>Название группы</b>	<b>Поведенческие проявления</b>
Подростки, совершившие преступление, но не достигшие возраста уголовной ответственности	хранение и распространение наркотиков и др.)
Подростки, совершившие преступление, но которые не могут быть привлечены к уголовной ответственности вследствие определенного психологического развития	
Подростки, осужденные условно	
Подростки, осужденные к обязательным или исправительным работам	
Подростки, направленные судом в специальное учебно-воспитательное учреждение за совершение преступлений не ниже средней тяжести	
Подростки, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях	
Подростки, направленные в социально-реабилитационный центр, специальное учреждение	
<b>Группа ресоциализации</b>	Трудности в интеграции в общество (отсутствие места учебы или официальной работы, криминальное, окружение, употребление ПАВ и пр.)
Условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания	
Освобожденные	

<b>Название группы</b>	<b>Поведенческие проявления</b>
из учреждений уголовно-исправительной системы	
Освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии	
Вышедшие из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого и открытого типов	

Большинство из описанных поведенческих проявлений часто заставляют взрослых воспринимать подростков сквозь призму «преступного поведения». Однако путь каждого отдельного взятого «хулигана» и проявления его противоправного поведения можно рассмотреть как попытку удовлетворить свои неудовлетворенные потребности: в признании, принятии, уважении, развитии, самореализации.

Различные проявления девиантного поведения, включая прогулы школы, бродяжничество, употребление алкоголя и наркотиков, участие в экстремистских и криминальных группировках представляют собой последствия социально-психологической дезадаптации. Более того, перечисленные симптомы являются попыткой подростков справляться с возникающими сложностями и поиском возможностей для развития и реализации своих естественных потребностей.

Мы предлагаем рассматривать ситуации правонарушений подростков не как осознанно выбранные несовершеннолетними формы асоциального и трудного поведения, а как симптомы социального и психологического неблагополучия. На каждом уровне противоправного поведения подростков существует определенная система межведомственного взаимодействия, ориентированная на реагирование и профилактику. Также на каждом уровне могут применяться эффективные программы социализации подростков, способные восполнить существующие дефициты и вернуть к здоровой интересной жизни.

### **1.3. Профилактическая модель «Цветок потенциалов»**

Универсальная профилактическая модель «Цветок потенциалов» разработана в рамках направления «Психология здоровья» на базе кафедры клинической психологии РГПУ им. А.И. Герцена под руководством профессора В.А. Ананьева. «Цветок потенциалов» делает акцент на важности гармоничного развития всех составляющих человека для достижения полного благополучия.

Эта модель легла в основу многих профилактических программ, ориентированных на здоровый образ жизни. На ее основе разработана учебно-профилактическая программа по первичной профилактике девиантного поведения в школе «Перешеек»<sup>7</sup>, рекомендованная к использованию Министерством образования и науки РФ, которая применялась в школах Санкт-Петербурга. Основная идея сводится к тому, что через самопознание, самовоспитание, повышение уровня жизненной компетентности и выработку навыков здорового стиля жизни можно предотвратить деструктивное поведение подростков.

Модель «Цветок потенциалов» символически представлена в виде цветка, семь лепестков которого формируют узор взаимоувязанных потенциалов, отражающих различные аспекты душевного, телесного, поведенческого, социального, эмоционального и интеллектуального здоровья человека. Каждый потенциал важен сам по себе и влияет на все остальные<sup>8</sup>. Практическая работа с подростками

с деструктивным поведением в соответствии с этой моделью сводится к созданию условий для максимального раскрытия у них каждого из этих семи потенциалов.



**1. Потенциал разума** (интеллектуальный аспект здоровья) — способность человека развивать интеллект и уметь им пользоваться, умение приобретать объективные знания и воплощать их в жизнь.

Одной из профилактических возможностей этого потенциала авторы модели считают предупреждение употребления психоактивных веществ (ПАВ). Предполагается, что приобретение объективной информации о своем здоровье, зависимости от ПАВ, понимание последствий, к которым приводит аддиктивное поведение, способствует становлению когнитивных установок на выбор подростками здоровых форм поведения.

<sup>7</sup> URL: <https://cyberpedia.su/6x9862.html> (дата обращения: 28.06.2023)

<sup>8</sup> Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. Книга 1. Концептуальные основы психологии здоровья. СПб.: Речь, 2006, с. 27.

Дефицит информации в области психологии здоровья существенно ограничивает возможности ребенка в развитии личности, в достижении ее зрелости. Дозированная информация о легальных и нелегальных наркотиках не должна носить явно пропагандистский и навязчивый характер. Задача — развеять соблазнительность, привлекательность мифов о наркотиках, создаваемых продавцами, заинтересованными в наживе за счет здоровья и жизни детей и подростков.

**2. Потенциал воли** (личностный аспект здоровья) — способность человека к самореализации, умение ставить цели и достигать их, выбирая адекватные средства.

В него также включаются личностные особенности индивида, способствующие полноценному развитию в направлении самоактуализации и самореализации через самопознание и самовоспитание. Побуждение подростка к изучению особенностей собственной личности, ее сильных и слабых сторон, формирование «Я-концепции», адекватной самооценки, стратегий достижения успеха, понимания своих ролей и возможных способов реализации себя через эти роли, навыков заботы о себе, умения оценивать ту или иную ситуацию и свои возможности контролировать ее, способности преодолевать трудности, не позволяя обстоятельствам управлять собой, — все это будет способствовать становлению необходимых навыков целеполагания, принятия решений, самоконтроля, умения принимать на себя ответственность за свои решения, за свой жизненный выбор.

В.А. Ананьев полагает, что индикаторным ядром этого потенциала является степень развития мотивационной сферы и навыков постановки стратегических и тактических целей. Как связующее звено потребностей, мотивов, целей и эмоций в рамках данной концепции выступает сфера интересов подростка, которая в свою очередь является эволюционной базой развития направленности личности.

**3. Потенциал чувств** (эмоциональный аспект здоровья) — способность человека конгруэнтно выражать свои чувства, понимать и безоценно принимать чувства других.

Становление эмоциональной сферы личности — сложный процесс, способный вырасти в важный ресурс зрелости и здоровой личности или приобрести формы, способствующие нарастанию внутреннего напряжения, для облегчения которого индивид может обратиться к наркотикам.

«Как проявляется гнев, страх, симпатия и радость? Как я веду себя, когда я печален, рассержен? Как я могу рассказать о своих эмоциях другим? Имею ли я право показывать свою слабость или другие злоупотребят моим поведением?» — это лишь малая часть вопросов, которые занимают подростка в период взросления. Важной задачей является помочь подростку в развитии навыков узнавания

и дифференцирования собственных эмоций, формирование способности сопереживать окружающим и понимать их чувства, «культтивирование» чувств, что означает не сдерживание эмоциональных проявлений, а цивилизованное выражение их.

**4. Потенциал тела** (физический аспект здоровья) — способность развивать физическую составляющую здоровья, «осознавать» собственную телесность как свойство своей личности.

Содержание этого потенциала в широком понимании включает в себя и традиционное «воспитание» своего тела с помощью физической культуры, и практическое применение правил здорового питания, режима жизнеорганизации человека. Однако основное содержание акцентировано на осознании индивидом наличия связи между психическим состоянием и телесным самочувствием.

Эмоциональные проявления тесно связаны с телесными ощущениями. «Телесная память» способна закреплять в физиологии человека любые реакции, в том числе и ответ тела на психические травмы. Формирующиеся в результате мышечные зажимы не позволяют человеку ощущать удовольствие от своей жизни, что ведет к поиску им средств, способных эти зажимы «снять». В качестве таких средств зачастую выступают психоактивные вещества. Таким образом, подразумевается, что признание подростком своего тела как природной данности, изучение собственной «телесной географии» эмоциональных проявлений, овладение навыками психосоматической саморегуляции в качестве конструктивной формы снятия последствий стресса, умение быть устойчивым, гибким будет способствовать формированию здоровых форм адаптации в период становления личности и в последующей жизни.

**5. Общественный потенциал** (социальный аспект здоровья) — способность человека оптимально адаптироваться к социальным условиям, стремление постоянно повышать уровень культуры общения, коммуникативной компетентности, обретение чувства принадлежности ко всему человечеству. По своей сути общественный потенциал представляет собой способность индивида поддерживать комфортное самочувствие в его системе отношений с окружающим миром.

Неспособность к разрешению межличностных и межгрупповых конфликтов может послужить провоцирующим фактором к употреблению психоактивных веществ и другим формам деструктивного поведения. Часто практикуемая стратегия состоит в том, чтобы путем употребления наркотических средств уйти в сторону от решения проблем и конфликтов. Умение поговорить друг с другом, возможность доверить кому-либо свои проблемы, выслушать другого и знать, где и у кого можно получить помощь, — важнейшие элементы профилактики деструктивного поведения. Общественный потенциал содержит в себе радости жизни и жизненные разочарования, поэтому при его раскрытии основное внимание уделяется возможностям в организации повседневной жизни.

Навыки разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов, способность делать самостоятельный выбор, умение сказать «нет», контролировать свое поведение, решать простые и сложные жизненные проблемы, устанавливать и развивать партнерские отношения, строить эффективное и взаимообогащающее общение — все это является необходимым потенциалом здорового развития личности, ее социализации.

**6. Креативный потенциал** (творческий аспект здоровья) — способность человека к созидающей активности, умение творчески самовыражаться в жизнедеятельности, выходя за рамки ограничивающих стандартных знаний. Креативность выступает мощным фактором развития личности, детерминирующим ее готовность изменяться, преодолевать стереотипы. Раскрытие креативного потенциала — это возможность неординарными средствами реализовать себя в разуме, чувствах, эмоциях, ощущениях, поведении<sup>9</sup>. Навык творческого отношения к явлениям своей и чужой жизни защищает подростка от скуки и однообразия, а значит предупреждает поиск ярких ощущений через деструктивные формы поведения, например, через «уход» в мир искусственных иллюзий наркотиков.

**7. Духовный потенциал** (духовный аспект здоровья) — отражает способность человека развивать свою духовную природу, выражать (воплощать) высшие ценности в жизни. Выражать — значит делать, творить добро, отстаивать справедливость, а не только говорить об этом. В Новом Завете сказано, что добродетель уже исходно записана на скрижалах нашей души<sup>10</sup>. Таким образом, главная задача специалистов — создать условия, в которых подростки с деструктивным поведением могли бы реализовать в жизни эту исходную добродетель. Речь идет об условиях, в которых они бы могли прожить состояния любви, добра, справедливости. Духовный потенциал — это стержень, ткань, кислород, питательная среда, на которой произрастает «Цветок потенциалов» — гармония личности.

Формирование у подростков содержания духовного потенциала личности является одним из основных защитных превентивных ресурсов. Благодаря этому потенциалу соединяются в единое целое и развиваются все остальные потенциалы личности. Развитие этого потенциала происходит, прежде всего, в созидательной деятельности.

Понимание того, на раскрытие какого потенциала подростка направлена работа специалиста (педагога, психолога, социального работника), делает ее более осмысленной и эффективной.

Направления работы для развития потенциалов у подростков с деструктивным поведением и примеры конкретных профилактических мероприятий представлены в **Таблице 2**.

**Таблица 2**

Аспекты целостного здоровья	Направления работы специалистов	Мероприятия
Потенциал разума	Развитие интеллекта	Включение в систему образования, контроль

<sup>9</sup> Ананьев В. А., Малыхина Я. В., Васильев М. А. Концептуальные основы профилактики девиантного поведения: Монография. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2003, с. 62.

<sup>10</sup> Ананьев В. А. Основы психологии здоровья. Книга 1. Концептуальные основы психологии здоровья. СПб.: Речь, 2006, с. 62.

	<p>Обучение способам поиска объективных знаний</p> <p>Развитие навыков работы с информацией</p> <p>Обучение способам анализа информации</p> <p>Тренировка памяти и внимания</p> <p>Повышение эрудиции и развитие кругозора</p>	<p>за выполнением требований учебного заведения</p> <p>Дополнительные учебные занятия</p> <p>Познавательные научно-популярные лекции</p> <p>Посещение музеев, экскурсии, встречи с интересными людьми</p>
Потенциал воли	<p>Обучение говорить «нет»</p> <p>Формирование навыков постановки тактических и стратегических целей</p> <p>Развитие способности выбирать адекватные средства для достижения целей</p> <p>Развитие самоконтроля</p> <p>Развитие навыков принятия решений</p> <p>Развитие навыков планирования</p> <p>Развитие учебной и профессиональной мотивации</p>	<p>Соблюдение распорядка дня</p> <p>Регулярная трудовая деятельность (дежурства, волонтерская помощь)</p> <p>Ограничения в использовании гаджетов</p> <p>Туристические походы</p>
Потенциал чувств	<p>Повышение уровня «эмоционального интеллекта»</p> <p>Развитие способности осознавать и распознавать эмоции, регулировать их, управлять ими</p>	<p>Психологическое сопровождение (регулярные консультации с психологом и психотерапевтом, психологические тренинги)</p>

	<p>Обучение способам реализации чувств</p> <p>Развитие способности понимать и конгруэнтно выражать свои чувства</p> <p>Обучение способам борьбы с тревожностью</p> <p>Развитие способности принимать чувства других</p>	<p>Театральные тренинги</p> <p>Путешествия с посещением природных достопримечательностей</p> <p>Участие в волонтерских проектах</p>
Потенциал тела	<p>Дифференциация в своем теле различных модальностей (визуальных, слуховых, тактильных, обонятельных, вкусовых ощущений)</p> <p>Повышение уровня культуры питания, занятий спортом</p> <p>Познание своего тела</p> <p>Освоение методов психосоматической саморегуляции</p> <p>Формирование ценности здорового образа жизни</p> <p>Формирование представлений о происходящих изменениях, связанных с ростом и половым созреванием</p> <p>Обучение способам релаксации</p>	<p>Регулярное прохождение диспансеризации</p> <p>Консультации нарколога, психолога-аддиктолога</p> <p>Ежедневная утренняя зарядка, регулярные спортивные тренировки</p> <p>Обязательное соблюдение принципов ЗОЖ</p> <p>Многодневные пешие походы</p>
Общественный потенциал	Повышение коммуникативной	Обучение хозяйственно-бытовым навыкам

	<p>компетентности</p> <p>Развитие навыка устанавливать контакт</p> <p>Обучение способам разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов</p>	<p>Получение конструктивной обратной связи о своих поступках</p> <p>Наблюдение моделей социально одобряемого поведения (на примере специалистов, волонтеров)</p> <p>Профориентация и предпрофессиональная подготовка</p> <p>Социально-психологические тренинги</p>
Креативный потенциал	<p>Развитие способности к созидающей активности</p> <p>Обучение способам творческого самовыражения</p> <p>Развитие интересов</p> <p>Развитие способности находить нестандартные решения</p>	<p>Поддержка творческой инициативы</p> <p>Регулярные занятия в творческих студиях и мастерских</p> <p>Творческие мастер-классы</p> <p>Посещение музеев, театров</p>
Духовный потенциал	<p>Формирование позитивного и принимающего отношения к окружающим</p> <p>Развитие нравственных качеств</p> <p>Формирование ценностных ориентиров в соответствии с морально-нравственными нормами</p>	<p>Участие в волонтерских проектах</p> <p>Знакомство с классической поэзией и заучивание наизусть стихотворений</p> <p>Просмотр на сцене театра классических балетов и оперных спектаклей</p>

	Развитие эмпатии	Просмотр и обсуждение тематических фильмов  Паломнические поездки  Знакомство с христианскими ценностями и православной культурой  Встречи-беседы со священниками
--	------------------	---

#### **1.4. Этические принципы работы специалистов с подростками с деструктивным поведением**

Работа специалистов с подростками с деструктивным поведением должна быть ориентирована, прежде всего, на создание благоприятных условий для коррекции процесса социализации и сопровождения взросления подростков. Это возможно путем формирования безопасной социально-терапевтической среды, предполагающей соблюдение определенных принципов, которые будут раскрыты ниже.

**Принцип уважения.** Это ключевой принцип работы. Не уважая подростка, не видя в нем личность, невозможно создать благоприятную атмосферу для развития его позитивных качеств, научить уважительному отношению к другим. Важно донести до подростка, что он имеет право на собственные взгляды, интересы, чувства, переживания, и они значимы для других. Используя этот принцип, можно без предубеждения относиться к любому решению подростком проблемы, даже если оно очевидно неправильное, но при этом показать ему другие варианты выхода из ситуации и объяснить их предпочтение. При таких отношениях идет обращение к позитивным сторонам личности подростков, не акцентируется внимание на негативных аспектах, признается ценность личности другого человека.

**Разделение поступка и человека.** Можно не одобрять поведение, но при этом понимать и принимать человека. Необходимо дать понять подростку, что если специалист не разделяет его ценностные убеждения, не приветствует поступки, его все равно уважают и принимают таким, какой он есть. Отделяя подростка от его неодобрительного поступка, нужно сосредоточивать все внимание на проблеме и возможностях ее решения. Важно помнить, что при всех трудностях, демонстрации асоциальности у любого подростка есть и достоинства, и ресурсы, на которые можно опираться, если их признать, оценить и показать самому подростку.

**Открытость.** Прежде всего, это открытая, подкрепленная действиями позиция специалистов по отношению к нарушению закона. Подросток должен знать,

что никакие инциденты не будут утаиваться, замалчиваться. Уважая и полностью принимая его как личность, категорически не принимаем противоправное поведение.

При необходимости для разрешения ситуации, выяснения всех причин и обстоятельств привлекаются другие субъекты профилактики. Предание гласности и всестороннее обсуждение поступков, связанных с нарушением социальных норм, помогают подросткам с деструктивным поведением осознать, что любые необдуманные действия обязательно повлекут за собой определенные последствия.

**Отсутствие двойного стандарта.** Этот принцип подразумевает единые требования и стандарты поведения для подростков и специалистов. Специалисты не позволяют себе делать при подростке того, что они не приветствуют в его поведении (например, курить, повышать голос и т.п.) Такие отношения создают атмосферу безопасности, доверия и открытости.

Ясные границы и партнерская позиция взрослого, уважительное отношение к подростку, его опыту и ценностям являются предпосылками для развертывания процесса осознания и принятия подростком личной ответственности за свою жизнь. Взрослый должен быть готов к выстраиванию контакта и совместной деятельности, поддержке осознанности и активной ответственности подростка, аккуратной работе по выстраиванию личных и профессиональных границ. Для этого специалистам, работающим с подростками с деструктивным поведением, важно развивать в себе определенные профессионально важные качества.

#### *Пример реализации*

В качестве примера приведем личностные характеристики из профиля компетенций наставника и куратора подростков-участников проекта «Чужих.net» в городе Челябинске.

**Лидерство и харизма:** вдохновляет на поиск и открытия, активность (направленность на другого, поддержка в решении задач другого), увлеченность интересами подростка, его жизнью. Может привести пример, как вдохновлял другого человека на поиски и открытие нового, неизвестного, на выход из трудной жизненной ситуации. В повседневной жизни внимателен к ближнему окружению, поддерживает других в решении их задач. В отношениях с близкими демонстрирует интерес, включенность к их увлечениям, хобби, люди обращаются к нему за поддержкой

в сложной ситуации.

**Принятие, психологическая гибкость, терпимость:** сопереживание (эмпатия), развитый эмоциональный интеллект (осознание своих эмоций, чувств, умение их проявлять, контролировать, понимание эмоций другого), альтруизм, низкий уровень агрессии; открытость, тактичность.

**Умение справляться с неудачами и обращение за помощью:** развитые волевые качества, ответственность, открытость, честность.

**Умение слушать и слышать:** способность демонстрировать усвоение

и понимание важной (или неважной) вербальной информации и задавать дополнительные вопросы при необходимости. Понимать текст высказывания, его контекст и подлинный смысл сообщения.

**Способность ясно выражать мысли:** убедительность, понятность, умение наладить обратную связь с подростком, объяснить и разъяснить новый для подростка опыт.

**Равная ценность позиций** (готовность понять и принять ребенка таким, какой он есть, отсутствие оценочной, критичной позиции): гибкость в отношениях, умение разрешать конфликтные ситуации, реализм, отсутствие завышенных ожиданий, доверительные отношения, эмоциональная зрелость (готовность к разным сценариям: ждать, не осуждать, не давать оценку, не приуждать), корректная реакция на позицию ребенка.

**Выстраивание границ для развития подростка:** уважительное отношение к корням и истории жизни подростка (позитивная коннотация), пунктуальность, предсказуемость.

## **2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ ПОДРОСТКОВ**

### **2.1. Уровни и субъекты профилактической работы**

Профилактика деструктивного поведения предполагает систему специальных мероприятий на различных социальных уровнях: правовом, общегосударственном, общественном, экономическом, медико-санитарном, педагогическом, социально-психологическом. Система профилактики деструктивного поведения подростков контролируется Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В этом законе обозначены основные субъекты профилактики правонарушений несовершеннолетних: правительенная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей, органы опеки и попечительства, учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, государственные и муниципальные учреждения по делам молодежи и др.

Ориентируясь на виды профилактики, которые выделяет Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) — первичная (наиболее массовая и эффективная), вторичная и третичная, — различают три вида профилактики деструктивного поведения:

1) **первичная**, или «превенция» — подразумевает работу с условно здоровой массовой аудиторией, нацелена на недопущение формирования деструктивных убеждений, мировоззрения и опыта деструктивного поведения;

2) **вторичная**, или «интервенция» — предполагает вмешательство специалистов при начальных стадиях формирования деструктивного поведения, нацелена на недопущение усугубления личностных, социальных деформаций;

3) **третичная**, или «поственция» — подразумевает работу узкопрофильных специалистов с лицами, группами, проявившими стойкие деструктивные убеждения, получившими опасный опыт деструктивного поведения, нацелена на недопущение рецидива и максимально возможный возврат деформированной личности, деструктивной группы к социальной норме.

В большинстве научных девиантологических трудов ученые особо подчеркивают необходимость стимулирования субъектности (осознанной активности) самих детей, подростков, молодежи при проведении профилактики<sup>11</sup>.

К **субъектам профилактики** деструктивного поведения подростков можно отнести:

- самого подростка и его семью,
- образовательные организации,
- органы управления образованием,
- учреждения из сферы культуры,
- учреждения из сферы физической культуры и спорта,
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав,
- аппараты уполномоченных по правам ребенка (федеральный и региональные, представители уполномоченных в муниципалитетах),
- органы здравоохранения (в рамках первичной профилактики — информационно-просветительская работа, в рамках вторичной и третичной профилактики — работа профильных специалистов: наркологов, суицидологов и т.д.);
- органы социальной защиты,
- органы опеки и попечительства,
- правоохранительные органы,
- социально ориентированные объединения граждан и волонтеров, заинтересованных в профилактике деструктивного поведения детей и молодежи,
- средства массовой информации и коммуникации,
- учреждения пенитенциарной системы (в рамках третичной профилактики).

Для эффективности профилактической работы на всех уровнях важно активное взаимодействие субъектов системы профилактики, которое подразумевает своевременный обмен информацией, совместная разработка маршрутов сопровождения подростков, обеспечение совместного постоянного контроля.

---

<sup>11</sup> Методические рекомендации по внедрению в практику образовательных организаций современных методик в сфере профилактики деструктивного поведения подростков и молодежи (на основе разработок российских ученых) / ФГБУ «ФИОКО».2021, с. 36.

URL:[https://fioco.ru/Media/Default/Documents%20документы/Методики/Метод.рекомендации\\_профилактика%20деструктивного поведения.pdf](https://fioco.ru/Media/Default/Documents%20документы/Методики/Метод.рекомендации_профилактика%20деструктивного поведения.pdf) (дата обращения: 24.06.2023).

## **Первичная профилактика**

Меры профилактики на этом уровне ориентированы на всех без исключения детей и подростков и не имеют нижней возрастной границы, причем чем раньше ребенок станет объектом социальной технологии первичной профилактики деструктивного поведения, тем меньше риск развития у него асоциальной модели поведения. Другими словами, социальные технологии первичной профилактики — это сопровождение нормального процесса социализации ребенка. Они могут осуществляться на базе образовательных учреждений, центров досуга, психолого-педагогических, медико-социальных центров и т.д.

Важнейшим субъектом первичной профилактики является школа. К профилактическим мероприятиям на ее базе относится, в том числе, четкое выполнение учебного плана, предупреждение пропуска занятий учащимися безуважительных причин, обеспечение повседневной занятости учащихся после занятий и в свободное время. Сюда также относится гуманизация межличностных отношений педагогов с учениками, создание атмосферы, способствующей раскрытию творческого потенциала ученика, формированию у негоуважительного отношения к себе и к окружающим.

Выявление и своевременная коррекция склонности к деструктивному поведению на ранней стадии является важнейшим элементом профилактики. Для наиболее эффективного решения этой задачи программы первичной профилактики деструктивного поведения в школе должны ориентироваться не только на учащихся, но и на родителей и педагогов, привлекать к сотрудничеству инспекторов ОДН, специалистов по социальной работе, психологов.

Речь идет о комплексной системе профилактики деструктивного поведения в образовательных учреждениях. Она может разрабатываться по **трем основным направлениям:**

### **1. Работа с учащимися:**

- диагностика: изучение поступающего на учебу контингента и выявление лиц группы социального риска, психологическое исследование личностных особенностей детей и подростков, исследование морально-психологического климата в классе и группе, семье;
- коррекция и профилактика: систематическая работа с учащимися с использованием индивидуальных и групповых форм;
- индивидуальная коррекционная работа с учениками, имеющими отклонения в поведении.

### **2. Работа с педагогическим коллективом:**

- семинары-тренинги по обучению педагогов эффективным моделям поведения в конфликтных ситуациях;
- деловые игры с целью совместного обсуждения особо сложных социально-педагогических случаев;
- посещение специалистами учебных занятий для последующего совместного обсуждения вместе с педагогом особенностей того или иного ученика и

путей адекватного его обучения, обратная связь педагогу по анализу урока и индивидуальному подходу к «трудным» ученикам;

— привлечение к сотрудничеству широкого круга специалистов: валеологов, наркологов, психологов, сотрудников правоохранительных органов и др.

### **3. Работа с родителями:**

— семинары-тренинги по возрастным особенностям ребенка, методам и тактикам воспитания в семье, умению разрешать конфликты и кризисы (возможна модель совместных занятий для детей и их родителей одновременно);

— семейное консультирование;

— информирование родителей о различных социальных, психологических, медицинских центрах и службах города.

## **Вторичная профилактика**

Мероприятия в рамках этого уровня профилактики направлены на так называемую «группу риска». К ней относятся подростки, замеченные в противоправном поведении, состоящие на внутришкольном учете, профилактическом учете в КДН и ЗП, в отделах по делам несовершеннолетних полиции. Как правило, у таких детей имеются проблемы в семье, отсутствует должный присмотр и контроль со стороны родителей, школьная дезадаптация, не организован досуг, есть опыт употребления психоактивных веществ.

Вторичная профилактика представляет собой комплекс социально-педагогических, психологических, юридических и прочих мер, нацеленных на вмешательство в жизнь подростков таким образом, чтобы максимально сократить вероятность совершения ими нарушений криминального характера, и представляет собой коррекцию процесса социализации. Работа может проходить на базе образовательных учреждений, реабилитационных центров, досуговых подростковых центров (клубов).

Более подробно рассмотрим профилактическую работу на базе **подростковых центров**. В ФЦ РПСП под подростковым центром подразумевается безопасное, доступное и развивающее пространство для проведения досуга и свободного времени. Целью открытия такого центра является поддержка подростков в процессе их социализации.

Основными задачами деятельности центра являются:

- оказание индивидуально-ориентированной психолого-педагогической, социальной, правовой помощи подросткам;
- профориентация и временное трудоустройство подростков через межведомственное взаимодействие региональных органов исполнительной власти, общественных организаций и бизнеса;
- профилактика девиантного, в том числе суициального поведения, безнадзорности и правонарушений;
- обеспечение досуговой занятости для включения подростков в социальную значимую деятельность;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

- развитие партнерства с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Взаимодействие с подростками строится на сочетании различных подходов и технологий воспитательной и социальной работы.

Деятельность центра основывается на следующих **принципах и ценностях**:

- открытость и доброжелательность,
- доступность и безопасность,
- профилактическая направленность,
- использование современных социальных технологий и ИТ-инструментов,
- инклюзивность пространств,
- межведомственный подход и широкий круг партнеров в организации деятельности центра,
- участие волонтеров в большинстве активностей,
- внимание к обратной связи подростков,
- межведомственный подход и широкий круг партнеров в организации деятельности центра,
- работа как с подростками, так и с их семейным окружением,
- уважение мнения и позиции родителей, старших членов семьи, законных представителей несовершеннолетних.

Для достижения целей и задач своей деятельности подростковый центр может работать в следующих **направлениях**:

- досугово-профилактическая деятельность (создание кружков, студий, секций, клубов, проведение фестивалей, выставок, организация лекториев, семинаров, мастер-классов, просмотр кинофильмов, буккроссинг, создание условий для неформального общения, спортивная деятельность и др.);
- социально-психологическое сопровождение (в формате индивидуальной или групповой терапии, включая профилактику, диагностику, консультирование, коррекционно-развивающую работу, уличную социальную работу и др.);
- информационно-просветительская деятельность (организация презентаций (лекториев), семинаров, консультаций, тематических тренингов, мастер-классов, круглых столов и дискуссий, в том числе диагностическая и консультативная помочь родителям с целью формирования культуры воспитания в семье и недопустимости любых форм жестокого обращения с подростками);
- образовательно-развивающая деятельность (тренинги, семинары, мастер-классы на развитие навыков поведения в конфликтных ситуациях, методы развития социальных контактов, формирование базисных копинг-стратегий, профориентация и др.).

На площадке подросткового центра проводится кризисное консультирование. Доступны как разовые консультации, так и постоянное сопровождение силами психолога или социального педагога<sup>12</sup>.

### *Пример реализации*

---

<sup>12</sup> Открытие подросткового центра. Методические рекомендации / Азыркин П.Д., Газарян А.А., Майоров В.С., Тихомирова А.В., Халина И.Ю., Хромов В.В. М.: 2023, с. 14

В качестве примера организации подросткового центра можно привести опыт многофункциональной площадки для социальной и творческой активности молодежи г. Курска «Веранда». Работа «Веранды» направлена на расширение возможности

для самореализации, культурной и творческой деятельности, повышение уровня общения и взаимодействия молодежи. «Веранда» — это не просто площадка для проведения лекций, мастер-классов, это центр формирования новой культурной молодежной среды в городе.

Креативное пространство работает на базе Центра поддержки молодежных инициатив. Здесь проходят творческие мастер-классы, семинары, встречи и выставки по трем направлениям: экология, искусство и неформальное образование. В «Веранде» есть несколько постоянных проектов: «Зона газона — умные пикники», киноклуб «Объектив'но» и «Школа ботаники».

Арт-пространство поделено на локации:

- **медиа студия** — оборудованное помещение для съемки видео со студийным светом, камерой и всем необходимым для видеомонтажа;
- **актив-зона** — главный зал арт-пространства, в котором проводятся лекции, квартирники, музыкальные и театральные вечера и другие мероприятия, в локации есть фотозона, мобильная экоплощадка с ботаническими воркшопами и уроками «Зеленой школы»;
- **проектная зона** — включает в себя художественную мастерскую, выставочную площадку и коворкинг-пространство, здесь можно поработать в спокойной атмосфере за своим ноутбуком;
- **переговорная** — здесь можно проводить переговоры, совещания, брифинги, закрытые лекции и встречи;
- **зона отдыха** — место, где можно расслабиться, поиграть в настольные игры, почитать, заняться йогой или просто провести время с друзьями в уютной атмосфере, а еще эта локация используется как выставочное пространство.

### Третичная профилактика

Ориентирована на ту группу подростков, которая уже совершила преступление. Цель третичной профилактики — предупредить повторное совершение преступлений и помочь пройти процесс ресоциализации. Субъектами профилактики на этом уровне являются центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (ЦВСНП), специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа (СУВУОТ и СУВУЗТ), воспитательные колонии (ВК), реабилитационные центры.

В рамках третичной профилактики осуществляется помощь группе подростков, название которой сформулировано как «подростки в конфликте с законом». К этой группе относятся несовершеннолетние, вступившие в контакт с системой правосудия в качестве подозреваемых или обвиняемых в совершении правонарушений. Для таких подростков характерен высокий уровень криминализации, опыт употребления психоактивных веществ, подверженность влиянию асоциальных субкультур. Часто

у них нарушены взаимоотношения с родителями, конфликтные отношения с учителями и в целом негативное, настороженное отношение к взрослым.

Более подробно субъекты и технологии третичной профилактики деструктивного поведения будут рассмотрены в третьей главе.

## 2.2. Кейс-менеджмент

Вне зависимости от уровня профилактики и ведомственной принадлежности в поле внимания специалиста, работающего с подростком, может оказаться большой спектр ситуаций, каждая из которых требует поиска решений и индивидуального подхода в конкретном случае.

При буквальном переводе на русский язык слово «кейс-менеджмент» означает «управление случаем» или «ведение пользователя». Это хорошо отражает суть кейс-менеджмента как санкционированного законом вмешательства в жизнь ребенка, совершившего правонарушение, направленного на управление процессом его социализации путем обеспечения условий для создания возможностей и формирования у него навыков удовлетворения потребностей социально приемлемыми способами. Использование этого метода предполагает тесное взаимодействие всех субъектов профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Суть метода — адресное, непрерывное и систематическое сопровождение воспитанника при использовании у него имеющихся ресурсов (семья, учебное заведение, круг общения, личностные особенности, интересы и др.). Метод предполагает открытость, согласие на сотрудничество и активное участие воспитанника и его семьи в принятии решений. Это позволяет выбрать стратегию работы и методы ее осуществления, разработать индивидуальную программу сопровождения, которая подразумевает посредничество между подростком и субъектами профилактики, содействие в получении образования, медицинских услуг, психологическую помощь, работу с семьей, организацию досуга и др.

Вне зависимости от уникального характера каждой конкретной ситуации работа по сопровождению подростка выстраивается в общей логике: с учетом причинно-следственных связей, на основе анализа семейной и социальной ситуации развития, имеющихся дефицитов и ресурсов. Основная задача — организовать процесс непрерывного сопровождения несовершеннолетнего, оказавшегося в зоне внимания правоохранительных органов. Для этого за каждым несовершеннолетним в каждом конкретном случае закрепляется ведущий специалист, который сопровождает подростка и ориентирован на решение проблемы, конструктивную социализацию и улучшение его жизненной ситуации. Функции ведущего специалиста могут быть возложены на специалистов по социальной работе муниципальных центров охраны прав несовершеннолетних в дополнение к их основным обязанностям.

Ведущий специалист с привлечением специалистов других органов системы профилактики изучает ситуацию в семье, ближайшее окружение, анализирует имеющиеся ресурсы, составляет заключение, психологическую характеристику,

анализ ситуации, план мероприятий, анализ действенности принятых мер, протокол передачи случая. Выступая в качестве индивидуального сопровождающего, он помогает получить именно те виды помощи и поддержки, которые необходимы и желательны, а не только те, которые может предложить бюрократическая система: проводит от имени подростка переговоры с учреждениями,ключенными в план оказания услуг, по мере необходимости организует консультации у других специалистов и ведет историю проблемы.

В процессе работы со случаем ведущий специалист решает следующие задачи:

1. Выявление проблемы и установление контакта с подростком.
2. Оценка жизненной ситуации подростка.
3. Установление и координация связей подростка с социальными ресурсами.
4. Планирование, определение целей — разработка совместно с подростком и его ближайшим социальным окружением ясного плана, содержащего цели, соответствующие потребностям, и использующего возможности, выявленные при оценке, определение подходящих под этап плана услуг и видов помощи, направление туда, где можно получить эти услуги и помощь.
5. Мониторинг/ оценка/ корректировка плана — проверка того, работает ли план и приносит ли его выполнение ожидаемые результаты. План должен состоять из объективных целей, быть привязан ко времени и регулярно обновляться.
6. Защита интересов клиента.
7. Завершение — закрытие случая после того, как план выполнен и с его помощью достигнут желаемый эффект в удовлетворении потребностей, выявленных на стадии оценки.
8. Сопровождение.

Кейс-менеджмент позволяет на практике реализовать субъектный характер помощи, помочь восстановить социальную среду и выстроить новую систему отношений, поддерживающих конструктивную социализацию подростка: семья, социальные институты (школа, досуг, органы учета и профилактики), неформальное общение (друзья, ближайшее социальное окружение, значимые взрослые и т.п.).

#### *Пример реализации*

Приведем частный пример операционализации технологии работы со случаем в практике Центра социальной адаптации и развития подростков «Перекресток» (г. Москва).

Технология социально-психологической работы с несовершеннолетними по модели центра включала в себя 14 этапов. Соблюдение четкой хронологической последовательности этих этапов в работе специалиста не являлось обязательным: нередко практика ставит специалиста перед фактом опережения или смещения последовательности этапов в работе, иногда перед необходимостью возвращения к предыдущим этапам. Технология должна была помочь специалисту сверяться с общей линией работы по модели центра и отслеживать динамику социальных и психологических изменений клиента.

Данный алгоритм представляет собой логическую последовательность действий специалиста, однако по многим позициям носит скорее желательный,

чем обязательный характер. Вариативность реальных ситуаций слишком велика, чтобы можно было уложить их все в рамки одной схемы. Тем не менее в каждом отдельном случае можно выделить ряд универсальных задач, реализация которых носит принципиально важный характер для достижения содержательных результатов деятельности. В таблице, представленной в **Приложении 1**, каждому этапу работы с несовершеннолетним приведены в соответствие определенные задачи и разработана система индикаторов, свидетельствующих об их достижении.

## 2.3. Методы профилактики

Представленные далее методы могут быть использованы на разных уровнях профилактики и применяться на каком-либо этапе кейс-менеджмента или в процессе всего ведения случая. Для их использования не требуется специального обучения и дополнительных ресурсов, поэтому из всего многообразия методов остановимся именно на них.

**Социокультурная анимация** — направлена на преодоление социального и культурного отчуждения подростков, способствует их приобщению к богатствам культуры и формированию общечеловеческих ценностей. Социокультурная анимация осуществляется за счет досуговой деятельности и может быть организована в следующих формах:

- познавательная (конкурсы, состязания, квесты, экскурсии),
- культурно-развлекательная (просмотр и обсуждение кинофильмов, посещение театров, концертов, тематические праздники),
- спортивно-оздоровительная (спартакиады, показательные спортивные выступления, походы),
- трудовое творчество (аукционы и ярмарки изделий, сделанных своими руками, мастер-классы).

При планировании досуговой деятельности важно обязательно учитывать запросы самих подростков.

Одной из наиболее простых в организации видов социокультурной деятельности является **дискуссионный киноклуб** — просмотр тематического фильма с обсуждением. Это позволяет повысить социально-психологическую компетентность, знакомит подростков с различными точками зрения, способствует развитию эмпатии, рефлексии и пониманию эмоциональных состояний партнера по общению.

Работа с фильмом позволяет увидеть различные способы решения проблемы, расширить поведенческий репертуар участников группы обсуждения. Фильм и его анализ позволяет снять эмоциональное напряжение, а также обучает навыкам релаксации и спонтанности в поведении. Совместное обсуждение фильмов помогает подросткам:

- формулировать и выражать собственные взгляды, мнения,
- эмоционально отреагировать на актуальные на данный момент жизни чувства и переживания,

- осознать и переосмыслить свои цели и потребности, действия, чувства, важные для позитивного построения собственной жизни,
- развить способность анализировать ситуации и быть честным перед самим собой в чувствах и поступках,
- развить способность к сопереживанию,
- научиться уважать другое мнение.

К проведению киноклуба необходимо готовиться заранее. Перед встречей ведущий должен сам несколько раз посмотреть фильм, наметить темы для дискуссии, оценить актуальность и доступность фильма для подростков и обратить внимание

на то, чтобы в фильме не было сцен насилия, ненормативной лексики и т.п. Готовясь к обсуждению, важно учитывать индивидуальные особенности подростков, различия в уровне развития, образования, возраст.

В таблице, представленной в **Приложении 2**, предложены примеры фильмов для обсуждения с подростками.

Еще один метод профилактики — **наставничество**. Сегодня можно наблюдать снижение авторитета взрослых, родителей и учителей, формы реализации интересов и увлечений подростков часто оказываются незнакомы и непонятны для взрослого. Общий уровень загруженности приводит к снижению количества внимания и общения в диаде «взрослый-подросток».

Формирование доверительных детско-взрослых отношений осложняется еще одним из наиболее острых противоречий современного общества — противоречием между требованиями самостоятельности, активности, предъявляемыми к современному подростку, и постоянно и неуклонно усиливающейся тенденцией регламентировать, занять, заполнить каждую минуту его жизни<sup>13</sup>.

Это вызывает дефицит полноценного общения ребенка со взрослым, способствует дистанцированию от старшего поколения. В такой ситуации для многих современных подростков становится проблемой выстраивание доверительных отношений со взрослыми людьми, в том числе и с родителями. В их жизни

не присутствует значимый взрослый.

Наличие значимого взрослого является важнейшим условием освоения взрослости. Проявляя любовь, заботу, доверие и ответственность, значимый взрослый обладает авторитетом — властью старшего, принимаемой подростком добровольно и с радостью. В.И. Слободчиков и А.В. Шувалов определяют понятие «значимый взрослый» следующим образом: «это родной и / или близкий человек, оказывающий существенное, определяющее влияние на условия развития и образ жизни ребенка: родитель, опекун, учитель, наставник»<sup>14</sup>.

---

<sup>13</sup>Поливанова К.Н. Практики развития: взросление в современном мире // Материалы научно-экспертного семинара «Новое детство». М.: МГПУ, 2012. URL: [psyjournals.ru/newchildhood/issue/56292.shtml](http://psyjournals.ru/newchildhood/issue/56292.shtml) (дата обращения 10.01.2022).

<sup>14</sup>Слободчиков В.И., Шувалов А.В. Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей // Вопросы психологии, 2001. Вып. 4. С. 91.

Наставничество является одним из древнейших методов передачи знаний и социального опыта, представляет собой непосредственное и опосредованное личное влияние более опытного человека (наставника) на подопечного. Ценность наставничества в работе с подростками группы риска и подростками, состоящими на различных видах учета, заключается в возможности подопечного наблюдать за тем, как наставник ведет себя в различных социальных ситуациях, как он решает актуальные текущие проблемы социально приемлемым способом.

Наставники являются трансляторами социальных норм через совместную деятельность с подростками, в социально обучающей ситуации направляют их к использованию модели социально одобряемого поведения. Наставник личным примером демонстрирует своему воспитаннику нормы поведения в совершенно разных сферах, например, при соблюдении норм поведения в общественных местах, при взаимодействии с представителями различных учреждений, при конструктивном поведении в конфликтных ситуациях и т.д. Нередко у подростков с деструктивным поведением в их окружении нет образцов социально позитивного поведения. Благодаря наставнику они могут наблюдать примеры такого поведения.

Для некоторых подростков наставники могут стать действительно близкими людьми, значимыми взрослыми, с которыми они могут обсудить свою личную жизнь, семейные проблемы, профессиональные планы. Построение доверительных отношений подростков с наставниками возможно за счет формирования условий для *со-бытийной общности*, которую В.И. Слободчиков определяет как необходимую ситуацию развития человека: «Полнота связей и отношений между людьми обеспечивается только в структуре со-бытийной общности, основная функция которой — развитие»<sup>15</sup>.

Со-бытийная общность начинается с эмоционального восприятия субъектом другого (других) как значимого и интересного человека, с возникновения общего пространства взаимодействия, в котором каждый может открыто проявить себя, найти «себя в другом» и «другого в себе» в условиях открытого диалога на уровне смыслов<sup>16</sup>. Важным элементом со-бытийной общности является совместная деятельность подростков и взрослых. Совместная деятельность, общее времяпрепровождение помогают подростку по-новому узнать сотрудничающих с ним взрослых. В результате этого создаются более глубокие эмоциональные и духовные контакты, поддерживающие подростка в жизни.

#### *Пример реализации*

«Мотобратья: наставничество на базе спортивно-технического клуба для профилактики девиантного поведения подростков» — проект, поддержанный Фондом президентских грантов в 2023 году, иллюстрирует применение наставничества в работе с подростками групп риска. Реализуется в Ульяновске на базе ОГКУСО СРЦН «Открытый дом». Целевой группой являются подростки от 10 до 16 лет из семей в социально опасном положении, из групп риска девиантного поведения или стоящие на учете как несовершеннолетние

<sup>15</sup> Слободчиков В.И. Очерки психологии образования. – Биробиджан: Изд-во БГПИ, 2005. С. 153.

<sup>16</sup> Шустова И.Ю. Детско-взрослая общность и её со-бытийные характеристики // Событийность в образовательной и педагогической деятельности / под ред. Н.Б.Крыловой и М. Ю. Жилиной. Выпуск 1 (43). 2010. С.27.

правонарушители, временно проживающие в ОГКУСО СРЦН «Открытый дом», а также после их возвращения из учреждения в кровные семьи.

В основе проекта заложена практика наставничества «экспертов опыта» в интересной для подростков форме (мотомастерская и байкерское сообщество). Наставниками являются активисты байкерского клуба «Клан севера» (<https://vk.com/clanofnorthmcc>). Они по личному опыту знают, что такое расти в неблагополучных семьях, в условиях непонимания и выживания, без должной поддержки родителей. Вместе с тем эти молодые люди смогли выбрать другой жизненный путь, построить здоровые семьи и найти любимое дело в жизни. Теперь они сами готовы быть наставниками для «трудных» подростков, стать для них как отцы или старшие братья, помочь усвоить позитивные жизненные ориентиры и оказать поддержку в разных обстоятельствах.

Подростки из групп риска охотно увлекаются общением в такой неформальной атмосфере, когда в активности есть доля экстрема. В этом смысле сообщество байкеров, приобщение к братству взаимопомощи и активного образа жизни вызывает позитивный отклик у подростков, причем не только юношей, но и девушек.

**Трудотерапия** — трудовая деятельность является одним из важных факторов воспитания личности подростков. Посредством трудотерапии появляется отличная возможность расширить кругозор, активизировать творческий потенциал. Именно трудовое воспитание является ключевым элементом в педагогической системе А.С. Макаренко. Великий педагог указывал, что воспитательным средством может быть такой труд, который организован с определенной целью. Таким образом, важнейшее условие, при котором занятия трудом приносят воспитательный эффект, — это понимание смысла деятельности, т.е. труд должен приносить свои плоды, для ребенка важно видеть результаты своей работы.

В работе с подростками группы риска и подростками, состоящими на различных видах учета, трудотерапия может осуществляться в трех направлениях:

1. Привлечение к хозяйственно-бытовому труду.
2. Предпрофессиональная подготовка, обучение первичным профессиональным навыкам.
3. Участие в волонтерских проектах.

Опыт привлечения подростков, нарушивших закон, к добровольческому труду показал его большой реабилитационный потенциал. Как правило, в их ценностной системе еще не сформированы ценности, которые находятся в основе просоциального поведения (деятельность, направленная на благо других), предполагающие некую жертвенность, лежащую в основе безвозмездной помощи другим людям.

Альтруизм, ответственность, заботливое и внимательное отношение к людям не характерны для подростков, совершивших правонарушения. На первый план выходит потребительское отношение к окружающим, прежде всего, к родителям, эгоцентризм, равнодушие, нежелание помогать и заботиться о других.

У них отсутствует опыт совместной созидательной деятельности, общие дела, которые объединяют подростков- правонарушителей, часто связаны с криминалом, употреблением и распространением психоактивных веществ и праздным времяпрепровождением.

Просоциальная активность в формате волонтерства может значительно обогатить позитивный социальный опыт подростков, отвлечь их от девиантных форм поведения, дать возможность осознать собственные положительные качества и личностные ресурсы, помочь сформировать морально-нравственные ориентиры, обучить навыкам конструктивной коммуникации.

В процессе приобретения позитивного опыта просоциального поведения подростки реализовывают свою потребность быть нужными, осознают собственную значимость и получают опыт радостных переживаний от добрых дел. Это может существенно повысить их мотивацию вести социально одобряемый образ жизни и искать способы для самовыражения, не связанные с нарушением закона и употреблением психоактивных веществ. Таким образом, совместный добровольческий труд развивает у подростков, совершивших правонарушения, нравственные ориентиры и ответственность, которые, в свою очередь, задают духовный вектор взрослению.

## 2.4. Работа с семьей

Как правило, деструктивное поведение подростков берет свое начало в затянувшихся семейных конфликтах и проблемах. В связи с этим все проблемы таких подростков должны рассматриваться в контексте семьи. Важность семьи как института социализации обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей, где закладываются основы личности ребенка, его нравственные ценности.

Бессспорно, даже самые высококвалифицированные специалисты не смогут полностью компенсировать недостатки воспитания и развития ребенка в семье. Из этого следует, что одним из важных направлений работы с подростками является работа с их родителями. Гармонизация отношений в семье, разрешение внутрисемейных конфликтов, повышение психологической, педагогической и юридической информированности родителей будет способствовать профилактике деструктивного поведения подростков.

Часто родители подростков, демонстрирующих деструктивные формы поведения, чувствуют себя беспомощными и некомпетентными в вопросах воспитания, почти всегда между ними и ребенком присутствует затянувшийся конфликт, который они не могут разрешить самостоятельно. При совершении подростком противоправных действий родители, как правило, боятся обращаться за помощью, опасаясь огласки и санкций со стороны правоохранительных органов, ведь за каждое нарушение закона подростком родители привлекаются к административной ответственности по статье 5.35 КоАП РФ «Неисполнение

родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних».

Неоднократные нарушения по ст. 5.35 КоАП РФ могут повлечь за собой лишение родительских прав. Однако при том, что родители остро нуждаются в консультационной помощи специалистов — педагогов, психологов, социальных работников, юристов, — не все готовы принять эту помощь, «впустить» специалистов в семью.

Можно выделить **пять основных типов** родителей подростков с деструктивным поведением.

**1. Заинтересованные родители.** Обычно легко идут на контакт со специалистами, готовы к обсуждению возможных вариантов помощи подростку, пытаются осознать свои педагогические ошибки и принимают активное участие в судьбе ребенка.

**2. Оправдывающие родители.** К данной категории относятся родители, некритично относящиеся к своим детям и к своему стилю воспитания. Им свойственно отрицание вины подростка и списывание произошедшего на «случайность», «стечение обстоятельств» или «плохую компанию». Такие родители все же охотно идут на контакт со специалистами, иногда ищут поддержку и оправдание со стороны лиц, также заинтересованных в подростке, иногда рассчитывают на помочь их «невинно пострадавшим» детям.

**3. Избегающие родители.** Эта категория родителей достаточно жестко отказывается сотрудничать со специалистами. Они объясняют свой отказ недоверием к их компетентности и способностью самостоятельно решить все проблемы своего ребенка. Нередко это люди с высоким уровнем дохода.

**4. Осуждающие родители.** Такие семьи обычно категорично обвиняют подростка во всем, что с ним произошло, не хотят принимать ответственность за его судьбу и не желают обсуждать со специалистами возможные варианты помощи («Пусть живет как хочет», «Он уже все сделал сам, зачем ему теперь помогать» и т.д.). Такое поведение можно частично объяснить чувством стыда перед окружающими людьми за поведение ребенка и незнанием путей решения данной проблемы.

Со стороны родителей возможно отстранение и перекладывание ответственности за разрешение трудной ситуации своего ребенка на специалистов. Чтобы этого избежать, важно активное включение родителей в процесс.

**5. Безразличные родители.** Это чаще всего семьи с очень низким социальным статусом, близкие к социальной деградации в результате злоупотребления алкоголем или наркотиками. Также сюда можно отнести родителей, которые не видят ничего плохого в том, что их ребенок совершает противоправные поступки, часто они сами имеют криминальный опыт. Как правило, с этой категорией родителей контакт установить практически невозможно.

При конструктивном взаимодействии родители, даже тяжело идущие на контакт, являются основными помощниками специалистов, работающих с подростком. Важно помнить, что часто родителям тоже нужна помощь и поддержка.

## **Метод работы с семьей «Семейная конференция» (семейная восстановительная встреча)**

Одной из восстановительных технологий работы с семьей является технология «Семейные групповые конференции». Этот метод впервые был использован в 1989 году в Новой Зеландии. В России впервые технология «Семейные групповые конференции» была представлена в 2004 году в Мурманской области в рамках российско-норвежского проекта гуманитарной организации «SOS — Детские Деревни Норвегия». С 2006 года метод получил свое распространение в других регионах северо-запада России, Москве, Псковской области, Новосибирской области, Пермском крае, Республике Татарстан.

Вместе с тем данная технология в России не получила широкого применения в практике социальной работы с семьей и является инновационной моделью профилактики семейного неблагополучия. Семейная конференция способствует активизации потенциала семьи, помогает родителям объективно и комплексно увидеть ситуацию ребенка через организацию их взаимодействия с субъектами профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Семейные групповые конференции используют с целью профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, поддержки семей и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Цель конференции: согласование и объединение семьи, школы и субъектов профилактики в создании условий для гармоничного всестороннего развития личности ребенка, профилактики деструктивного поведения, совместный поиск выхода из трудной жизненной ситуации.

На семейную конференцию приглашается максимально широкий состав семьи: родители, бабушки, дедушки, дяди, тети, братья, сестры и другие значимые для семьи, конкретно для ребенка люди. Также приглашаются специалисты, сопровождающие ребенка и включенные в конкретный случай, субъекты профилактики: представители школы, КДНиЗП, органов опеки, инспекторы ОДН, УИИ, психологи, социальные работники и другие заинтересованные лица.

На совместной встрече обсуждается сложившаяся ситуация ребенка, конкретные поступки и их последствия, динамика изменения его поведения, успеваемость, возможные перспективы. Важно не только акцентировать внимание на проблемах, но и обязательно увидеть и отметить какие-то позитивные моменты (например, что много людей заинтересованы в судьбе ребенка, имеется положительная динамика решения проблем и пр.). Обязательно учитывается мнение ребенка, его точка зрения на сложившуюся ситуацию.

В итоге семейной конференции выносится совместное решение относительно дальнейших планов подростка, ставятся определенные задачи и оговариваются способы и сроки их решения. Применение семейной конференции позволяет взрослым подобрать наиболее подходящие действия, чтобы обеспечить защиту и надлежащую заботу о ребенке, преодолеть жизненные трудности путем взаимодействия с окружением, способствует сплочению семьи и активизации ее потенциала.

Особая роль в проведении конференции отводится независимому ведущему — подготовленному специалисту, имеющему право организовывать и проводить конференцию. В связи с этим достаточно проблемным является вопрос об организациях и специалистах, которые вправе проводить семейные групповые конференции.

### **3. ПОДРОСТКИ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА**

#### **3.1. Специфика подростковых правонарушений**

В 2021 году в Российской Федерации осудили 14855 несовершеннолетних, совершивших 2,6% от общего количества уголовных преступлений. Только 18% от всех таких осужденных приговорили к реальному сроку, условный срок получили 44 %, обязательные работы — 20%, штраф — 11%.

Среднестатистический несовершеннолетний нарушитель закона — учащийся 16-17 лет, 91% преступников — мальчики. Распространено мнение, что большинство несовершеннолетних преступников — из неблагополучных или

неполных семей, но статистика говорит об обратном: 46% осужденных воспитывались в полной семье, 45% росли в неполной семье и лишь 9% — в детском доме или интернате.

Одной из типичных характеристик преступности несовершеннолетних является ее повышенная латентность. Экспертами уровень преступности в этой возрастной группе в целом оценивается как в 3-4 раза более высокий, чем отражаемый статистикой. По мнению К.В. Ображиева, в настоящее время для снижения количественных показателей подростковых правонарушений в России нет необходимых социально-экономических предпосылок.

Продолжающийся экономический кризис, снижение уровня доходов большинства семей, увеличивающийся разрыв в доходах населения, снижение качества образования, широкая пропаганда в средствах массовой информации псевдокультуры, сексуальной разнозданности, жестокости и насилия, процесс алкоголизации и наркотизации подростков, рост числа разводов, деформация института семьи, снижение ее воспитательного потенциала, увеличение количества детей, оставшихся без попечения родителей, — все эти факторы объективно способствуют росту преступности несовершеннолетних или, по крайней мере, стабильности ее показателей. Это дает основание для вывода, что зафиксированное сокращение преступности несовершеннолетних произошло, прежде всего, за счет повышения уровня ее латентности<sup>17</sup>.

Среди специфических характеристик преступности несовершеннолетних исследователи выделяют ее групповой характер, что связано с типичностью поведения для этого возраста. Подростки совершают преступления в группе чаще, чем взрослые, примерно в два раза<sup>18</sup>. Наиболее характерно совершение преступлений в группе с теми сверстниками, с которыми они совместно проводят свободное время. Участие в преступной деятельности, включение в криминальные группировки нередко становится для подростков пределом желаний.

Около четверти преступлений совершается несовершеннолетними совместно со взрослыми. Однако взрослые соучастники — часто почти сверстники самих несовершеннолетних. Вовлечение же несовершеннолетних в преступную деятельность лицами старших возрастных групп представляет собой высоколатентное явление и данными статистики отражается крайне скучо.

В уголовной статистике отмечается увеличение доли насильтственных преступлений в структуре подростковой преступности, тенденция к возрастанию степени организованности преступных групп несовершеннолетних, фиксируется рост тяжких и особо тяжких преступлений, совершаемых на почве национальной ненависти или вражды в отношении представителей отдельных социальных групп, рост преступлений, сопряженных с экстремизмом.

<sup>17</sup> Ображиев К.В. Преступность несовершеннолетних в современной России: основные криминологические параметры // Правовая инициатива. 2015. № 2. – С. 16-29.

<sup>18</sup> Уткина Е.Ю., Ким А.В. Особенности ювенологической преступности. // Ученые заметки ТОГУ. 2013. № 4. С. 364-368. [Электронное научное издание] URL: [http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles/2013/TGU\\_4\\_127.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles/2013/TGU_4_127.pdf) (дата обращения: 17.06.2023).

Доля тяжких и особо тяжких преступлений в структуре преступности несовершеннолетних составляет около 30% (при общем показателе в структуре преступности не более 25-26%). По выборочным данным, на долю несовершеннолетних приходится до 2% от общего числа совершаемых умышленных убийств, до 2,5-3% умышленного причинения тяжкого вреда здоровью.

Совершение несовершеннолетними довольно ограниченного круга преступных деяний обусловлено, прежде всего, спецификой их социального статуса: с 14 лет ответственность наступает лишь за некоторые законодательно определенные преступления. В настоящее время в число относительно распространенных среди несовершеннолетних помимо перечисленных выше входят также завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 УК РФ), вымогательство

(ст. 163 УК РФ), мошенничество (ст. 159 УК РФ), преступления, связанные с незаконным оборотом наркотических средств и психотропных веществ (ст. 228 УК РФ). При этом доля преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотических и психотропных веществ, увеличивается чрезвычайно быстро.

### **3.2. Особенности личности подростков в конфликте с законом**

Среди совершивших преступления несовершеннолетних преобладают лица старшей возрастной группы, доля 16-17-летних составляет до 80% совершивших преступления подростков.

Доля лиц несовершеннолетних женского пола среди совершивших преступления сравнительно невысока, около 8%. «Традиционными» преступлениями для девушек являются кражи, мошенничество. Все чаще они становятся участницами тяжких преступлений против личности, грабежей, разбоев. Личностные характеристики правонарушительниц имеют существенную специфику. По сравнению с совершившими преступления юношами они, как правило, более скрытны, замкнуты, серьезно травмированы предшествующими жизненными обстоятельствами, при этом чаще изобретательно лживы, эгоистичны.

Подростки, совершившие преступления, как правило, характеризуются низкой успеваемостью, отсутствием интереса к учебе или работе, недобросовестным отношением к ним. Для значительной части учащихся-правонарушителей характерны прогулы.

Субъективно более значимой для несовершеннолетних правонарушителей является досуговая сфера, которая оказывает более существенное формирующее воздействие на личность. Содержательная характеристика свободного времени отличает подростков, совершивших впоследствии преступления, от других сверстников: предпочтение отдается праздности.

Характерной является неразвитость интересов, реализуемых в сфере досуга, их неустойчивость. Бесцельное времяпрепровождение в кругу сверстников поглощает почти все свободное время. Часто определенным местом сбора подростковых компаний становятся торгово-развлекательные комплексы, где есть

возможность для совершения мелких краж, компенсации нехватки впечатлений, проведения времени в атмосфере денег и некой праздности.

Специалисты Университета прокуратуры Российской Федерации разработали психологический портрет личности подростка-правонарушителя, который включает такие характеристики, как недостаток жизненного опыта, внушаемость, оппозиционное отношение к запретам и предписаниям, максимализм, ориентацию на неформальную группу, стремление к самостоятельности и самоутверждению, неустойчивость самооценки.

Исследователи отмечают развитость у несовершеннолетних правонарушителей таких негативных свойств, как грубость, озлобленность, агрессивность, лживость, безответственность, отсутствие сострадания к другим. При этом характерным является не проявление одного из них, а наличие комплекса, свидетельствующего о нравственной деформации личности в целом.

Перечисленные психологические особенности, а также влияние асоциальной среды крайне затрудняют нормальное протекание процесса социализации подростков-правонарушителей, направляя ее вектор по деструктивной траектории. Своевременно оказанная таким подросткам квалифицированная помощь специалистов — социальных работников, психологов, наркологов — может помочь им переосмыслить свои жизненные приоритеты, образ жизни, изменить социализационную траекторию.

### **3.3. Субъекты профилактики**

Предупреждение правонарушающего поведения несовершеннолетних осуществляется широким кругом субъектов. По роли, месту профилактического направления в их деятельности выделяют:

1. Субъекты, выполняющие функции предупреждения рецидивов правонарушающего поведения несовершеннолетних в качестве одного из направлений более широкой социальной деятельности.

К их числу относятся, например, органы социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания, центры экстренной психологической помощи, службы занятости и др.

2. Субъекты, чья деятельность связана с воздействием на преступность, в том числе и преступность несовершеннолетних, включая профилактическое направление. Сюда следует отнести органы суда, прокуратуры, внутренних дел.

3. Специализированные субъекты, содержание деятельности которых образует именно предупреждение правонарушающего поведения лиц несовершеннолетнего возраста.

К ним относятся комиссии по делам несовершеннолетних, центры временной изоляции для несовершеннолетних правонарушителей, отделы по предупреждению правонарушений несовершеннолетних органов внутренних дел, специальные

учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа, воспитательные колонии для несовершеннолетних<sup>19</sup>.

### *Центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей*

Центры временного содержания для несовершеннолетних правонарушителей (далее — ЦВСНП) — это структурные подразделения территориальных органов МВД России по приему и временному содержанию несовершеннолетних правонарушителей, проведению индивидуальной профилактической работы и дальнейшему их устройству.

В ЦВСНП могут быть помещены несовершеннолетние:

— направляемые по приговору суда или постановлению судьи в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа;

— временно ожидающие рассмотрения судом вопроса о помещении в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа;

— самовольно ушедшие из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, совершившие общественно опасное деяние до достижения 16 лет, в случаях, если необходимо обеспечить защиту жизни или здоровья несовершеннолетних, предупредить совершение ими повторного преступления, если их личность не установлена;

— совершившие правонарушение, влекущее административную ответственность, до достижения 16 лет, в случаях, если личности несовершеннолетних не установлены, либо если они не имеют места жительства, места пребывания или не проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено правонарушение;

— совершившие правонарушение, влекущее административную ответственность в случаях, если их личность не установлена, либо если они не имеют места жительства, места пребывания или не проживают на территории субъекта Российской Федерации, где ими было совершено правонарушение, либо если

они проживают на территории субъекта Российской Федерации.

### *Специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа*

Специальные учебно-воспитательные учреждения открытого и закрытого типа (далее СУВУОТ и СУВУЗТ) — это учреждения для обучающихся с девиантным поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода.

Учреждения создаются на федеральном и региональном уровнях. В данный момент в Российской Федерации функционируют 58 СУВУ (17 федеральных, 41 региональное). Общая численность обучающихся, по данным ведомственной статистической отчетности на 1 января 2023 года, — 4030 человек.

---

<sup>19</sup> Бурлаков В.Н., Кропачев Н.М. Криминология: учебное пособие. СПб, 2020.

**СУВУ** могут быть:

1. Общеобразовательными организациями со специальным наименованием «Специальное учебно-воспитательное учреждение».
2. Профессиональными образовательными организациями со специальным наименованием «Специальное учебно-воспитательное учреждение».

<b>СУВУОТ</b>	<b>СУВУЗТ</b>
Обучаются несовершеннолетние с устойчивым противоправным поведением, отказывающиеся посещать общеобразовательные организации, испытывающие трудности в социальной адаптации	Обучаются несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации, но не подлежащие уголовной ответственности, либо освобожденные судом в установленном порядке от наказания
От 8 до 18 лет	От 11 до 18 лет
Принимают для содержания, воспитания и обучения лиц, требующих специального педагогического подхода, организуют реабилитацию несовершеннолетних, проводят индивидуальную профилактическую работу  Осуществляют защиту прав и интересов несовершеннолетних, получение образования	Принимают несовершеннолетних, которые: <ul style="list-style-type: none"><li>— не подлежат уголовной ответственности в связи с тем, что к моменту совершения общественно опасного деяния не достигли возраста, с которого наступает уголовная ответственность;</li><li>— не подлежат уголовной ответственности в связи с тем, что вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством, во время совершения общественно опасного деяния не могли в полной мере осознать фактический характер и общественную значимость своих действий (бездействия);</li><li>— осуждены за совершение преступления средней тяжести</li></ul>

	или тяжкого преступления и освобождены судом от наказания
Основания: — постановление КДНиЗП, — заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии согласия родителей или иных законных представителей)	Основания: — решение суда, — приговор суда

### *Воспитательные колонии*

Судебная практика последних лет говорит о том, что суды стараются не применять в отношении несовершеннолетних наказание в виде реального лишения свободы. Как правило, подросткам за преступления легкой или средней тяжести выносят условное наказание. Реальный срок будет применяться при наличии отягчающих обстоятельств, большой общественной опасности данного ребенка. Максимальный срок заключения не может превышать 10 лет. Срок лишения свободы несовершеннолетние отбывают в воспитательной колонии (далее — ВК).

ВК находятся в ведомстве Федеральной службы исполнения наказаний России (ФСИН РФ). Там отбывают наказание несовершеннолетние осужденные к лишению свободы, а также осужденные, оставленные в воспитательных колониях до возраста 19 лет.

В ВК устанавливаются обычные, облегченные, льготные и строгие условия отбывания наказания. Особенности исполнения наказания в ВК регулируются 17 главой Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (УИК РФ). Сейчас в России отбывает наказание около 880 детей, действует 13 воспитательных колоний для несовершеннолетних (из них три — женские).

Воспитанники ВК обязательно посещают школьные занятия, привлекаются к труду, посещают психолога. В зависимости от поведения в стенах ВК воспитанники могут получать различные поощрения или наказания со стороны администрации ВК. Эти действия закреплены в ст. 135 и ст. 136 УИК РФ.

Данные статистики указывают на большой процент рецидивной преступности среди несовершеннолетних — бывших воспитанников ВК. Такая ситуация связана с тем, что возвращение в тот же социум без особого внимания и участия общества в их судьбе часто заканчивается повторным попаданием в места лишения свободы. К сожалению, в России еще не распространена практика социальной работы в пенитенциарных учреждениях, не налажена комплексная система социального сопровождения лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Предполагается, что в самое ближайшее время в России должны появиться программы, которые помогут бывшим осужденным возвращаться к нормальной жизни в обществе. С 1 января 2024 года вступит в силу Федеральный закон от 06.02.2023 N 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Закон утверждает

«совокупность мер, направленных на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию» осужденных в местах лишения свободы и после освобождения. Особенно это важно для подростков и молодежи, которые после освобождения часто остаются один на один со своими бедами.

### **3.4. Социальная реабилитация подростков в конфликте с законом (опыт благотворительного фонда «Центр святителя Василия Великого»)**

Современный отечественный и зарубежный опыт показывает, что работа с подростками, совершившими нетяжкие уголовные преступления, в социальных реабилитационных центрах по специальным программам является эффективным методом профилактики рецидивной преступности. Срок пребывания в подобных учреждениях зависит от конкретных причин и обстоятельств, в которых находится ребенок.

На сегодняшний день в России работает только одна специализированная организация открытого типа, где условно осужденные несовершеннолетние, а также подростки, регулярно совершающие административные правонарушения, могут пройти длительный курс социальной реабилитации в режиме стационара при круглосуточном наблюдении специалистов. Далее будет описан уникальный опыт этой организации, которая работает в Санкт-Петербурге.

Благотворительный фонд «Центр святителя Василия Великого» (далее — центр) учрежден Православным Приходом св. вмц. Анастасии Узорешительницы в Санкт-Петербурге в 2004 году для оказания социальной, психологической и педагогической помощи подросткам и молодежи, совершившим уголовные преступления. Миссия центра — помочь подросткам в конфликте с законом найти свой путь на свободе, в мире с собой и обществом. Регулярно, с 2017 года, реализацию проектов центра поддерживает Фонд президентских грантов.

Деятельность центра реализуется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» и с Распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 г. № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». В Концепции обозначена актуальность защиты семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, необходимость модернизации системы профилактики детской безнадзорности, показана значимость расширения участия церкви и общественных организаций

в принятии решений в сфере семейных отношений, укреплении духовно-нравственных основ семейной жизни.

Технология работы центра ориентирована на ресурсно-потенциальный подход в социальной работе, основные принципы которого сводятся к следующему:

— учет личностных особенностей при создании условий организации социальной работы,

— адекватное оценивание сущности того или иного вида деятельности, в которую вовлечен объект социальной работы,

— вариативность и многообразие форм и методов социальной работы, учитывающих ресурсные потенциалы объекта социальной работы,

— адаптивность технологий социальной работы ресурсно-потенциальному состоянию конкретного индивида (группы), направленных на актуализацию его собственных возможностей.

Учет перечисленных принципов дает возможность ориентироваться на позитивные качества, способности, ресурсы и потенциалы, помогающие преодолевать подросткам трудные жизненные ситуации.

В «Центр святителя Василия Великого» подростка могут направить различные инстанции: суд, в качестве судебного прецедента согласно ч. 5 ст. 73 УК РФ (возложение дополнительных обязательств), ст. 90 УК РФ и ст. 91 УК РФ (применение и содержание воспитательных мер принудительного воздействия), уголовно-исполнительная инспекция, комиссии по делам несовершеннолетних, территориальные отделы по делам несовершеннолетних и т.д. Кроме того, подростки могут пройти курс социальной реабилитации по личному заявлению законного представителя.

Центр является учреждением открытого типа, поэтому несовершеннолетний самостоятельно принимает решение о прохождении курса реабилитации, подписывает договор, принимает на себя ответственность за отказ от участия в программе и невыполнение обязательств, возложенных судом. Деятельность центра осуществляется при тесном взаимодействии со всеми субъектами профилактики: судами, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), уголовно-исполнительными инспекциями (УИИ), отделами по делам несовершеннолетних полиции (ОДН), наркологической службой.

Средний возраст подростков-воспитанников центра — 16,5 лет. Более 70% из них относятся к категории подростков, находящихся в конфликте с законом, то есть они вступили в контакт с системой правосудия в качестве подозреваемых или обвиняемых в совершении правонарушений.

Наиболее распространены среди воспитанников центра следующие преступления: кража (ст. 158 УК РФ), преступления, связанные с наркотиками (ст. 228 УК), грабеж (ст. 161 УК РФ), разбой (ст. 162 УК РФ), неправомерное завладение автомобилем или иным транспортным средством без цели хищения (ст. 166 УК РФ), мошенничество (ст. 159 УК РФ), умышленное причинение легкого вреда здоровью (ст. 115 УК РФ), изнасилование (ст. 131 УК РФ). Около трети воспитанников центра к уголовным статьям не привлекались. Однако, как известно, одна

из криминологических особенностей преступности несовершеннолетних — это латентность. По мнению специалистов, примерная оценка соотношения учтенных и латентных деяний подростков колеблется в пределах один к пяти.

Центр имеет две площадки, рассчитанные на 12 человек, где в условиях стационара могут пройти курс социальной реабилитации подростки мужского пола от 14 лет. Все подростки делятся на две автономные группы по 5-7 человек, каждую круглосуточно сопровождает социальный педагог (воспитатель).

Более 60 % сотрудников центра — мужчины: социальные педагоги, социальные работники, психологи, руководители творческих мастерских. Возможность наблюдать большое количество различных моделей позитивного мужского поведения способствует формированию у воспитанников центра собственного социально одобряемого образа мужчины. Воспитателями в центре по этой причине, а также в связи с необходимостью помогать мальчикам решать бытовые вопросы работают исключительно мужчины.

Центр работает на основе Авторской программы социальной реабилитации подростков в конфликте с законом (З.Н. Григорова, Ю.В. Никитина). Курс социальной реабилитации рассчитан на четыре этапа общей продолжительностью около одного года.

Воспитанники проживают в группах (не более семи человек) при круглосуточном сопровождении специалистов. Небольшое количество подростков в реабилитационной группе делает возможным реализацию индивидуального подхода ко всем подопечным центра. Каждому воспитаннику составляется индивидуальное расписание на неделю, куда обязательно включены консультации психолога и психотерапевта, психологический и театральный тренинги, занятия в творческих мастерских, занятия с репетиторами, спортивные тренировки и другие мероприятия.

Первый этап, «**Карантин**», нацелен на создание условий для погружения подростка в развивающую среду. На этом этапе проводится социальная и психологическая диагностика, составляется план индивидуального сопровождения. Воспитанник, находящийся на карантине, не может покидать центр без сопровождения сотрудника. Но это не означает, что подростки оказываются в изоляции от внешнего мира. Разнообразные экскурсии и поездки, походы в музеи и театры позволяют им окунуться в новую среду, о существовании которой многие из подопечных центра даже не подозревали. Минимальная продолжительность этого этапа составляет один месяц.

После карантина начинается второй этап под названием «**Основной курс**». На этом этапе воспитанник получает возможность посещать учебные и другие мероприятия в соответствии с индивидуальным планом самостоятельно, без сопровождения сотрудников центра.

Третий этап — «**Индивидуальная программа**». Для перевода на этот этап необходима положительная динамика в поведении, успехи в учебе, проявление ответственности и инициативности при участии в мероприятиях. На третьем этапе воспитаннику предоставляется поощрительный досуг, он может выбрать сам, как провести свободное время. Например, пойти в спортзал, кинотеатр, провести время с родителями и др. Также допустима замена некоторых мероприятий центра в соответствии с интересами подростка. Минимальная длительность этапа — три месяца.

На четвертый этап, «**Возвращение домой**», воспитанник может быть переведен только при успешном прохождении всех предыдущих. Необходима устойчивая положительная динамика в поведении, постановка четких

перспективных целей и конкретные шаги для их реализации. На этом этапе воспитанник может с субботы на воскресенье ночевать дома. Это способствует более легкой адаптации подростка к самостоятельной жизни вне центра с использованием нового опыта и моделей поведения.

После прохождения курса социальной реабилитации воспитанники переводятся в группу социального патронажа, которая не подразумевает проживания в центре. При этом подросток несколько раз в неделю посещает центр и остается

под наблюдением специалистов как минимум три месяца. Это обусловлено тем, что полученные жизненные навыки требуют подкрепления, а выпускникам необходимо продолжение социального сопровождения и психологическая поддержка. Продолжается регулярная работа с психологами, занятия в творческих мастерских, консультации с репетиторами.

Параллельно с курсом социальной реабилитации в центре реализуются различные проекты, которые дают возможность разнообразить совместную деятельность воспитанников и сотрудников, а также делают реабилитационный процесс более насыщенным и динамичным. В настоящее время в Центре проводится работа по нескольким проектам.

**Проект «Школа странствий»** представляет собой совместные экскурсионные и туристические выезды воспитанников, сотрудников и волонтеров центра. Летом группа путешествует по Северо-Западному федеральному округу России (Карелия, Соловки, Хибины, Рыбачий) с остановками на 7-10 дней в определенных точках маршрута, где проходят пешие походы по сложным маршрутам.

Это дает подросткам возможность проверить свои силы в сложных условиях проживания, способствует развитию стрессоустойчивости, ответственности, раскрытию внутренних потенциалов. В походе воспитанники учатся контролировать свое поведение, ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их, получают новый социальный опыт.

**Проект «Открытая школа»** реализуется с привлечением большого количества волонтеров, которые выступают в качестве репетиторов для подростков. На индивидуальных занятиях репетиторы помогают воспитанникам справиться с домашними заданиями, наверстать пропущенный учебный материал, подготовиться к экзаменам, повысить успеваемость. В результате у подростков повышается учебная мотивация, они получают опыт общения с совершенно разными людьми, которых объединяет социальная активность, отзывчивость, готовность безвозмездно помогать.

**Проект «Творческие люди»** включает в себя занятия в творческих мастерских, литературные вечера, театральные тренинги, просмотры и обсуждения кинофильмов, интерактивные праздники, квесты, творческие мастер-классы и многое другое, а также любые творческие инициативы от воспитанников, сотрудников и волонтеров.

Регулярно, несколько раз в неделю, для подростков проводятся занятия в творческих мастерских (гончарное дело, фьюзинг). Это креативное пространство, где подростки могут реализовать свою потребность в творчестве, найти новое увлечение. На таких занятиях подростки учатся проявлять творческую инициативу, развивают навыки самоорганизации и самоконтроля.

**Проект «Социальная кофейня «Просто»** представляет собой социально-культурное пространство, где проводятся творческие, интерактивные и образовательные мероприятия, мастер-классы, встречи с интересными людьми, лекции, поэтические вечера и прочие события. Также в рамках этого проекта воспитанники центра могут обучиться востребованной в Санкт-Петербурге профессии бариста и пройти стажировку в кофейне «Просто» под руководством опытного наставника.

**Проект «SVT\_media»** включает фото- и видеостудию, студию звукозаписи. Воспитанники центра учатся работать с профессиональной фотокамерой, снимать видео и записывать звук. Участие в этом проекте способствует удовлетворению важной потребности подростков в самовыражении.

**Волонтерские проекты.** Воспитанники центра активно вовлекаются в волонтерскую деятельность. Совместно с сотрудниками трудятся в подсобном хозяйстве сельского подворья, помогают кормить бездомных, а также участвуют в других добровольческих инициативах. Оказывая помочь тому, для кого она важна, подростки реализуют свою потребность быть нужным, осознают собственную значимость и получают опыт радостных переживаний от добрых дел.

Условием успешной социальной реабилитации в центре является создание безопасной терапевтической среды, которая включает в себя все, что окружает подростка: обстановку, предметы интерьера, режим дня, организацию быта, людей, процессы, события, коммуникации. Реабилитационная программа является неотъемлемой частью среды и предполагает социальную технологию, в которую входят определенные этапы, правила, система контроля и передачи подросткам ответственности, поощрение и наказание. Такая среда является не только терапевтическим инструментом реабилитации, но и минимизирует риски негативного воздействия на воспитанников криминальной субкультуры, в том числе наркотической.

Безопасная терапевтическая среда способствует раскрытию позитивных ресурсов и творческого потенциала подростков, усвоению ими нового положительного социального опыта, мотивирует вести социально одобряемый образ жизни и искать способы для самовыражения, не связанные с нарушением закона и употреблением психоактивных веществ. Формирование такой среды подразумевает соблюдение принципов уважения, отсутствия двойных стандартов, недопустимости насилия.

Опыт благотворительного фонда «Центр святителя Василия Великого» признан эффективной социальной практикой, которая рекомендована Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка к тиражированию в других регионах России.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проявление деструктивного поведения у подростка — это, прежде всего, следствие нарушения принципа адекватного, качественного, своевременного удовлетворения потребностей ребенка. Игнорирование интересов ребенка, его индивидуальных особенностей приводит к чувству несостоенности («я плохой, ничтожный»), собственной неценности, неприятию себя, к отсутствию навыков проявления любви.

Такой подросток находится в состоянии конфронтации, а иногда и войны со всем окружающим миром, полностью утратив доверие к нему, и может искать выход через противоправное поведение, употребление психоактивных веществ. Устойчивые формы деструктивного поведения без коррекции сохраняются на долгие годы и во взрослой жизни становятся основой для построения отношений с миром

и другими людьми, в том числе и со своими детьми.

В данных методических рекомендациях представлены методы и примеры работы с подростками с деструктивным поведением, описана комплексная профилактическая модель «Цветок потенциалов», опираясь на которую, можно помочь подростку, совершившему ошибку, увидеть и активизировать собственные потенциалы для ее преодоления. Таким образом, можно сказать, что основная миссия специалистов, работающих с подростками с деструктивным поведением, — не дать ошибке стать судьбой ребенка.

Своевременно оказанная квалифицированная помощь подросткам с деструктивным поведением может помочь им переосмыслить свои жизненные приоритеты, раскрыть внутренние потенциалы, использовать личные ресурсы для позитивного развития. Для того чтобы справиться с этой непростой и очень ответственной задачей специалисту, работающему с подростками, необходимо постоянно развиваться не только как профессиональному, но и как личности. Полное раскрытие «Цветка потенциалов» является неким идеалом, поэтому в любом возрасте, на любом уровне духовного развития есть куда стремиться. Важно помнить, что, помогая другим искать в себе позитивные ресурсы, надо быть примером того, как можно их использовать, в каком направлении двигаться для дальнейшего самосовершенствования.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ В ЦЕНТРЕ		ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ЭТАПАМ ТЕХНОЛОГИИ		
ЭТАПЫ РАБОТЫ	ЗАДАЧИ ЭТАПА	ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ		ОЦЕНКА
		ИНДИКАТОРЫ	КАК ФИКСИРУЕТСЯ ПОЛУЧЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	
Этап предварительной работы с клиентом	Организация пространства, в котором возможен контакт с клиентом	Подписан договор о сотрудничестве с организацией, на базе которой осуществляется работа с клиентом	Копия договора подшивается в личное дело организации	Не является необходимым для перехода на следующий уровень
	Оформление договорных отношений с организациями, на базе (или территории) которых осуществляется предварительная работа с клиентом	Установлен первый контакт с клиентом	Информация фиксируется в списке кандидатов на патронат	Не является необходимым для перехода на следующий уровень
	Установление первичного контакта с клиентом			
	Информирование клиента о работе центра	Клиенту предоставлена информация о работе центра (в устной форме, информационные материалы)	Устный отчет специалиста	Не является необходимым для перехода на следующий уровень
<b>ОРГАНИЗОВАНО ПРОСТРАНСТВО, В КОТОРОМ ВОЗМОЖЕН КОНТАКТ С КЛИЕНТОМ</b>				

Обоснование внешнего запроса на работу с клиентом	Формирование точного, корректного и конструктивного запроса со стороны социального института или лица, выступающего инициатором социально-психологической работы  Организация наблюдения за кандидатом на патронат  Выделение (описание) симптомов, которые являются основанием для начала социально-психологической работы  Назначение ответственного специалиста	Оформлен запрос со стороны социального института или лица, выступающего инициатором социально-психологической работы	Подшивается в форме заполненного документа в личное дело клиента	1
		Выделены и описаны проявления СПД клиента, которые являются основанием для начала социально-психологической работы	В личном деле заполнен соответствующий документ	1
		Принято решение о начале социально-психологической работы с клиентом	Решение принимается на собрании службы, далее за работу с клиентом отвечает конкретный специалист	1
		Назначен ответственный специалист	За специалистом закрепляется личное дело клиента	1

**4 БАЛЛА  
НАЧАТА РАБОТА С КЛИЕНТОМ**

Анализ и регистрация данных о клиенте	Зарегистрировано текущее значение показателей позиции клиента, его ситуации и способности к конструктивному взаимодействию  Зарегистрированы симптомы СПД клиента	Каждому показателю присвоено значение в соответствии с принятой шкалой оценок	В личном деле заполнен соответствующий документ	1
		Зарегистрированы симптомы СПД подростка	В личном деле заполнен соответствующий документ	1

**6 БАЛЛОВ  
ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ**

<b>Вовлечение клиента во взаимодействие</b>	<b>Установление устойчивого контакта с клиентом</b>	Клиент регулярно взаимодействует с одним из подразделений центра	<b>Фиксируется ответственным специалистом в сетке событий в личном деле клиента</b>	1
	<b>Достижение договоренностей, обеспечивающих дальнейшее взаимодействие клиента с центром</b>	Наложен индивидуальный контакт ответственного специалиста с клиентом	<b>Фиксируется ответственным специалистом в личном деле клиента</b>	1
	<b>Выявление зоны актуальных интересов клиента</b>	Определен круг актуальных интересов клиента	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>
	<b>Организация совместной деятельности на основе партнерства со взрослым</b>	Клиент участвует в мероприятиях, организованных центром	<b>Фиксируется ответственным специалистом в сетке событий в личном деле клиента</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>

**8 БАЛЛОВ  
КЛИЕНТ ВКЛЮЧЕН ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЦЕНТРОМ**

<b>Содействие формированию внутреннего запроса клиента на изменение жизненной ситуации</b>	<b>Установление доверительных отношений специалиста с клиентом</b>	Клиент рассказывает специалисту об обстоятельствах собственной жизни	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	1
	<b>Прояснение жизненной ситуации клиента</b>	Обсуждение проблемных для клиента ситуаций со специалистом	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	1
	<b>Выделение зон неудовлетворенности клиента и преобразование их в запрос на изменение ситуации</b>	Клиент выражает заинтересованность в изменении своей жизненной ситуации и согласен на сотрудничество с центром	<b>Специалистом зафиксированы конкретные жизненные обстоятельства, требующие изменения с точки зрения клиента</b>	1
	<b>Формулировка запроса клиента</b>	Клиент сформулировал запрос	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	1

**12 БАЛЛОВ****КЛИЕНТ СОГЛАСЕН СОТРУДНИЧАТЬ С ЦЕНТРОМ**

Достижение договоренности с клиентом о сотрудничестве, направленном на изменение ситуации	Распределение ответственности сторон  Определение санкций (последствий) за нарушение договоренностей  Определение формата сотрудничества  Заключение контракта с клиентом	Заключен контракт о сотрудничестве между Центром и клиентом	Составлен и подписан контракт с клиентом, в котором указаны предмет работы и ответственность сторон, санкции за нарушение договоренностей, определен формат сотрудничества. Документ подшип в ЛД	1
---	---	---	--	---

**13 БАЛЛОВ****КЛИЕНТ ЗАКЛЮЧИЛ С ЦЕНТРОМ КОНТРАКТ**

Привлечение к сотрудничеству лиц, вовлеченных в ситуацию клиента	Прояснение (определение, обозначение, выделение) круга лиц, вовлеченных в ситуацию клиента	Определен круг лиц, вовлеченных в ситуацию клиента	В соответствующем документе зафиксированы имена и координаты лиц, вовлеченных в ситуацию клиента	1
	Установление контакта с каждым из участников проблемной ситуации  Прояснение отношения участника к ситуации клиента и готовности к сотрудничеству по ее изменению  Достижение договоренностей о сотрудничестве  Прояснение интересов сторон (участников ситуации)  Формулировка целей сотрудничества	Установлен контакт с лицами, вовлеченными в ситуацию клиента  Определены участники ситуации клиента, выразившие согласие на сотрудничество с центром	По результатам контакта с каждым участником составлен краткий отчет, в котором указана информация о согласии (несогласии) сотрудничать с центром	Не является необходимым для перехода на следующий уровень

		<b>Наличие договоренностей о форме сотрудничества между центром и другими участниками ситуации клиента</b>	<b>В соответствующем документе зафиксированы договоренности о формах сотрудничества</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>
		<b>Стороны ясно осознают и выражают свои интересы</b>	<b>В соответствующем документе зафиксированы интересы сторон</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>
		<b>Цели сотрудничества сформулированы и понятны для сторон, участвующих в разрешении ситуации клиента</b>	<b>В соответствующем документе зафиксированы цели сотрудничества</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>

**14 БАЛЛОВ  
ПРОВЕДЕНА РАБОТА ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ БЛИЖАЙШЕГО СОЦИАЛЬНОГО ОКРУЖЕНИЯ КЛИЕНТА**

<b>Разработка программы совместных действий по изменению ситуации клиента</b>	<b>Определение и планирование действий каждой из сторон, которые необходимо предпринять для реализации запросов и изменения ситуации</b>	<b>Каждый участник ситуации имеет личный план действий по изменению ситуации</b>	<b>План действий фиксируется в письменной форме в двух экземплярах (у каждого из участников и в личном деле клиента)</b>	<b>1</b>
		<b>Организована и проведена встреча клиента с участниками, вовлеченными в его ситуацию</b>	<b>Зафиксированы договоренности, разработан совместный план действий по изменению ситуации клиента</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>
		<b>Планы сторон согласованы и приняты к исполнению</b>		<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>

**15 БАЛЛОВ  
РАЗРАБОТАНА ПРОГРАММА ПО ИЗМЕНЕНИЮ СИТУАЦИИ КЛИЕНТА**

Реализация программы по изменению ситуации клиента	Организация запланированных мероприятий  Поддержка активности участников ситуации в выполнении договоренностей  Фасилитация взаимодействия клиента с социальными институтами	Участие сторон в мероприятиях	В соответствующем документе ЛД фиксируется участие клиента и/или представителей социального окружения в мероприятиях.	1
		Выполнены достигнутые договоренности	В соответствующем документе ЛД фиксируется выполнение существующих договоренностей	1
		Наложен контакт и взаимодействие клиента с социальными институтами	В соответствующем документе ЛД фиксируются сообщения (информация) представителей социальных институтов об улучшении взаимодействия с клиентом	1
		Инициатор социальной работы с клиентом снимает запрос (за отсутствием оснований для дальнейшей работы)	Фиксируется предложение инициатора работы завершить работу с клиентом и основания для такого решения	1

**19 БАЛЛОВ  
РЕАЛИЗОВАНА ПРОГРАММА ПО ИЗМЕНЕНИЮ СИТУАЦИИ КЛИЕНТА**

Подведение итогов работы с клиентом	Организация итогового взаимодействия сторон  Анализ проведенной работы и организация обратной связи сторон  Помощь участникам итоговой встречи в осознании произошедших изменений как результата их собственных усилий  Достижение договоренностей	Клиент констатирует достижение желаемых результатов в ходе работы	Зафиксированы изменения, произошедшие в жизни клиента	1
		Проведена итоговая встреча лиц, принимавших участие в работе	В соответствующем документе зафиксированы выводы итоговой встречи	1

	<b>о возможных формах дальнейшего взаимодействия: продолжение работы, сопровождение клиента или завершение работы</b>	<b>Наличие договоренностей о дальнейших формах взаимодействия</b>	<b>В соответствующем документе ЛД фиксируется договоренность о формате работы по сопровождению клиента</b>	1
--	---	---	--	---

**22 БАЛЛА  
ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ**

<b>Оценка промежуточных результатов работы с клиентом</b>	<b>Зарегистрировано текущее значение показателей позиции клиента и его способности к конструктивному взаимодействию</b>	<b>Каждому показателю присвоено значение в соответствии с принятой шкалой оценок</b>	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	1
	<b>Зарегистрированы текущие проявления симптомов СПД клиента</b>	<b>Зарегистрированы симптомы СПД подростка</b>	<b>В личном деле заполнен соответствующий документ</b>	1

**24 БАЛЛА  
ПРОИЗВЕДЕНА ОЦЕНКА ПРОМЕЖУТОЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ С КЛИЕНТОМ**

<b>Сопровождение клиента</b>	<b>Организация регулярного контакта с клиентом для поддержки и получения информации</b>	<b>Наличие информации о текущей ситуации клиента</b>	<b>В ЛД с оговоренной на итоговой встрече периодичностью фиксируется информация о текущей ситуации клиента</b>	1
	<b>Организация регулярного контакта с социальными учреждениями для получения информации о текущей ситуации клиента</b>	<b>В случае повторного обращения возобновлена работа с клиентом</b>	<b>Специалист фиксирует в соответствующем документе ЛД факт возобновления работы</b>	<b>Не является необходимым для перехода на следующий уровень</b>

**25 БАЛЛОВ  
ЗАВЕРШЕНО СОПРОВОЖДЕНИЕ КЛИЕНТА**

Завершение работы	Подведение итогов работы с клиентом  Анализ проведенной работы	Ведущим специалистом принято решение о завершении работы с клиентом (по истечении времени сопровождения и на основании полученной на этапе сопровождения информации)	Специалист проводит письменный анализ проделанной работы по форме (подшивается к личному делу клиента)	1
		Произведен анализ работы с клиентом		

**26 БАЛЛОВ**  
**ЗАВЕРШЕНА РАБОТА С КЛИЕНТОМ**

Оценка конечных результатов работы с клиентом	Оценка конечных результатов работы с клиентом	Произведена оценка конечных результатов работы с клиентом	Заполнен соответствующий документ	1

**27 БАЛЛОВ**  
**КЛИЕНТ ПРОШЕЛ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ РАБОТЫ С ЦЕНТРОМ**  
**ЛИЧНОЕ ДЕЛО СДАЕТСЯ В АРХИВ**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

<b>Фильмы о войне. Советский кинематограф</b>			
<b>Название фильма</b>	<b>Возрастное ограничение</b>	<b>Продолжительность</b>	<b>Сюжет</b>
Летят журавли	12+	01:35	<p>Фильм с удивительной эмоциональной силой рассказывает о людях, в чьи судьбы безжалостно вторглась война.</p> <p>Не все смогли с честью вынести это испытание. В центре киноповести — трагическая история двух влюбленных, которых война разлучила навсегда.</p>
Иваново детство	12+	01:36	<p>Детство 12-летнего Ивана закончилось в тот день, когда у него на глазах фашисты расстреляли мать и сестренку. Отец мальчика погиб на фронте. Оставшись сиротой, Иван уходит в воинскую часть и становится неуловимым разведчиком.</p> <p>Он с риском для жизни добывает командованию бесценные сведения о противнике и становится «маленьким взрослым».</p>
<b>Итальянский кинематограф</b>			
Жизнь прекрасна	12+	01:56	<p>Во время Второй мировой войны из Италии в концлагерь были отправлены евреи — отец с маленьким сыном. Жена-итальянка</p>

			добровольно последовала за ними. В лагере отец сказал мальчику, что все происходящее вокруг является большой интересной игрой за приз в виде настоящего танка. И этот классный приз достанется тому мальчику, который сможет не попасться на глаза надзирателям.
Похитители велосипедов	12+	01:29	Послевоенный Рим. Давно не работающий Антонио вне себя от радости — он наконец-то находит работу. Но в первый же трудовой день у него украли велосипед, без которого невозможно работать. Вместе с маленьким сыном Бруно он пытается найти в огромном городе украденный велосипед, от которого зависит жизнь его семьи.
<b>Мультипликация</b>			
Вверх	0+	01:36	78-летний ворчун Карл Фредриксен считает, что жизнь обходит его стороной. Чтобы сдержать обещание, данное своей почившей жене, он решает осуществить свою мечту о великом приключении, привязав тысячи воздушных шариков к своему дому

			<p>и улетев в дебри Южной Америки. Не пролетев и полмили, путешественник обнаруживает, что он ненароком прихватил с собой крайне разговорчивого и неисправимо жизнерадостного 8-летнего мальчика по имени Рассел.</p>
ВАЛЛ·И	0+	01:38	<p>Робот ВАЛЛ·И из года в год прилежно трудится на опустевшей Земле, очищая нашу планету от гор мусора, которые оставили после себя улетевшие в космос люди. Он и не представляет, что совсем скоро произойдут невероятные события, благодаря которым он встретит друзей, поднимется к звездам и даже сумеет изменить к лучшему своих бывших хозяев, совсем позабывших родную Землю.</p>
<b>Биографические и мотивирующие фильмы</b>			
Октябрьское небо	6+	01:48	<p>В октябре 1957 года произошло событие эпохального значения. Советский Союз впервые в истории человечества запустил на земную орбиту первый «Спутник». Мир стал другим. Запуск советской ракеты произвел</p>

			<p>неизгладимое впечатление на мальчика по имени Хомер Хикэм из небольшого шахтерского городка Колвуд в Западной Вирджинии. Всерьез «заболевший» космосом, Хомер решает построить собственную ракету. В этом ему начинают помогать трое друзей и школьная учительница. Однако отец Хомера, шахтер-работяга, видящий сына только в роли продолжателя своего нелегкого дела, категорически противится стремлениям своего ребенка.</p>
Каратэ-пацан	12+	02:20	<p>Двенадцатилетний Дре Паркер вместе с матерью-одиночкой переезжает из Детройта в незнакомый Пекин, не зная языка и местных традиций. Здесь он встречает китайскую девочку Мей Ин. Однако кроме ее отца, не одобряющего их дружбу из-за культурных предрассудков, на его пути встает банда хулиганов во главе с Ченом, владеющим искусством кунг-фу. Единственный способ</p>

			победить его — встретиться с врагом на грандиозном турнире боевых искусств. В этом мальчику решает помочь знаток боевых искусств мистер Хан.
Одержимость	16+	01:46	Эндрю мечтает стать великим. Казалось бы, вот-вот его мечта осуществится. Юношу замечает настоящий гений, дирижер лучшего в стране оркестра. Желание Эндрю добиться успеха быстро становится одержимостью, а безжалостный наставник продолжает подталкивать его все дальше и дальше за пределы человеческих возможностей. Кто выйдет победителем из этой схватки?
Эдди Орел	16+	01:46	С самого детства Эдди Эдвардс грезил Олимпийскими играми. Неуклюжий мальчик в очках пробовал заняться всеми видами спорта, которые могли бы привести его на Олимпиаду, но неудачи почти убили веру в невозможное, и он, смирившись, решил продолжить семейное дело и стать штукатуром. Как раз в этот момент Эдди

			<p>увидел лыжный склон и решил попасть на Зимние Олимпийские игры. Немного потратив себя на горные лыжи, он выясняет, что у Великобритании уже несколько десятилетий не было прыгуна на лыжах с трамплина. Преисполненный решимости, Эдди отправляется на знаменитую тренировочную базу в Германию.</p>
Четыреста ударов	16+	01:38	<p>12-летний Антуан Дуанель — трудный подросток. Его мать занята личной жизнью, и у нее нет ни времени, ни желания вникать в проблемы сына. Отчим — человек слабохарактерный, не имеет влияния ни на жену, ни на сына. Учитель лишь наказывает мальчика. Антуан и его приятель все реже посещают школу и убегают из дома.</p>