КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЧИТА»

## **Протокол заседания коллегии**

##

от 18 февраля 2020 года № 1

г. Чита

Председатель коллегии: Кирик О.И.

Секретарь коллегии: Сучков А.В.

Присутствовали члены коллегии: Секержитская М.А., Ганичева Г.В., Гарбуз Т.А., Кульгин Ю.И, Азбукина Е.Н., Иванова М.Г., Золотухина Е.Я., Новикова М.С., Шишова С.А., Тамаровская Е.Н., Юрманова Т.М., Кузнецова Т.В., Зимирев Г.И., Красноярова Е.Н., Фирсов С.В.

Отсутствовали – Гончарова И.Ю., Матвеев А.Б. (по уважительным причинам)

**ПОВЕСТКА**

1. Об итогах социологического исследования «Конфликты в школе: проблемы и пути их решения».

Докладчик: Зимирев Г.И., главный специалист отдела развития муниципальной системы образования и координации деятельности общеобразовательных организаций комитета образования администрации городского округа «Город Чита».

2. Об утверждении списков работников муниципальных образовательных организаций на награждение ведомственными и региональными наградами.

Докладчик: Сучков А.В., секретарь коллегии комитета образования администрации городского округа «Город Чита».

1. СЛУШАЛИ:

Зимирев Г.И. - главный специалист отдела развития муниципальной системы образования и координации деятельности общеобразовательных организаций комитета образования администрации городского округа «Город Чита».

Об итогах социологического исследования «Конфликты в школе: проблемы и пути их решения».

В феврале – мае 2019 года, в соответствии с планом работы комитета образования гор. Читы проведено социологическое исследование по теме «Конфликты в школе: проблемы и пути их решения». Всего по репрезентативной выборке было опрошено 352 учащихся 10-х классов из 12 школ гор. Читы и 385 педагогических работников, в том числе руководители и заместители руководителей школ, педагоги-психологи и социальные педагоги, учителя (прилагаются).Исследование среди школьников проводилось методом группового опроса, среди педагогических работников – методом группового опроса в сочетании с индивидуальным анкетированием.

Результаты опроса показывают, что учащиеся школ обладают первичными знаниями о том, что такое конфликт? На открытый вопрос анкеты «Что такое, по Вашему мнению, конфликт? Как Вы понимаете этот термин?» ответили 95,5% старшеклассников. 235 (62,2%) человек ответили, что конфликт –это «разногласия сторон», 82 (23,2%) – «ссора между людьми», 26 (7,3%) – «ситуация, оказывающая негативное влияние», 5 (1,4%) – «особый способ разрешения возникших противоречий». Среди школьников преобладает негативная оценка конфликтов. Считают, что конфликты только усугубляют проблемы школы и конкретных людей 65,3%, помогают разрешить проблемы школы и конкретных людей - 26,7% школьников. На вопрос: «Часто ли в Вашей школьной жизни случается конфликт?», ответы распределились следующим образом:

Рис.1.

Табл.1

Какие конфликты наиболее часто случаются в вашей школьной жизни (в %%)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **часто** | **иногда** | **редко**  | **никогда** |
| Конфликты между учителями и учениками | 11,9 | 38,1 | 38,1 | 10,1 |
| Конфликты между юношами (мальчиками) одного класса  | 3,7 | 20,6 | 48,9 | 25,1 |
| Конфликты между девушками (девочками) одного класса  | 4,5 | 22,8 | 46,3 | 24,1 |
| Конфликты между учениками из разных классов  | 2,4 | 15,6 | 46,8 | 32,8 |
| Буллинг (преследование, издевательства, избиения) учащихся в школе, во дворе, на улице  | 1,1 | 6,6 | 22,2 | 67,7 |
| Троллинг (издевательство в сети) учащихся школы  | 15,9 | 19,8 | 28,0 | 33,9 |
| Конфликты между учителями и родителями учеников | 3,7 | 14,0 | 44,7 | 35,2 |

По данным анкетного опроса, наиболее распространёнными видами конфликта в школе являются конфликты между учителями и учениками, троллинг (издевательство) в социальных сетях учащихся школы. Близкие значения между собой имеют конфликты между юношами (мальчиками) и девушками (девочками) одного класса. Реже происходят конфликты между учениками из разных классов, а также между учителями и родителями, но в тоже время они существуют. По мнению школьников, конфликты оказывают влияние на их учебную деятельность. При этом считают, что конфликты «сильно влияют» -7,1%; «влияют, но незначительно» - 28,3%; «не влияют» -55,0%; «затруднились ответить» - 9,5%.

В основном причиной конфликта между учащимися и учителями считают нарушение учащимся дисциплины (62,7%), неуважительное отношение учащегося к учителю (54,2%), несправедливая оценка знаний и плохие отметки (48,1%), а также неуважительное отношение учителя к учащемуся (47,6%).

При решении проблем конфликта предпочтительные варианты – это поиск компромиссов или нахождение взаимовыгодных вариантов (что требует 68,8%, 44,7%- соответственно), каждый пятый школьник (20,4%) предпочитает борьбу до полной победы над соперником, каждый шестой школьник (18,3%) - предпочитает ослабевание конфликта за счет естественного затухания, каждый десятый (10,1%) – предпочитают уступить в конфликте. Ориентация школьников на компромиссный и консенсусный характер решения конфликтов должна стимулировать развитие школьных служб медиации.

Результаты опроса также показывают, что наиболее значимыми людьми при разрешении школьных конфликтов выступают родители, друзья-одноклассники, классные руководители. В 55,3% случаев дети «решают проблемы сами», в 18,3% - не обращаются ни к кому. Незначительное количество детей обращается к специалистам – психологам (5,0%) и социальному педагогу (2,1%), к руководителям школы, в школьные службы медиации и комиссии по урегулированию споров обращаются менее 2,0% школьников. Это показывает, что работа по оказанию квалифицированной конфликтологической помощи в должной мере не оказывается, она перекладывается на плечи родителей и самих детей. Это должно стать одним из важных направлений деятельности школьной администрации, в том числе в части организации институализированных форм конфликтологической помощи – ПМС – службы, школьной службы медиации и комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений.

Опрос педагогических работников показывает, что большинство опрошенных отмечают, что конфликты в жизни школы происходят довольно редко – 68,6%. Наличие конфликтов в школе отмечают 29,1% («скорее часто, чем редко», «не часто и нередко»). Близкие показатели (в пределах статистической погрешности) дают оценки конфликтности в профессиональной деятельности педагогов и руководителей, при этом руководители (заместители) руководителей школ несколько выше оценивают показатели конфликтности в школе, чем рядовые учителя (34,4% и 30,1% соответственно). По мнению педагогов конфликты в жизни школы играют не только негативную роль (36,6%), но и позитивную роль (66,1%).

По мнению педагогов, чаще всего, в школе происходят конфликты между учащимися (58,5%), между учителями и учениками (45,3%), между учителями и родителями(32,1%).Позитивным фактом является то, что большая часть участников опроса считает, что конфликты происходят редко или никогда.

Был проведен дифференцированный анализ мнения педагогов о причинах конфликтов в школьной среде. Например, во взаимодействии администрации и учителей основными причинами являются «Низкий уровень исполнительской дисциплины со стороны работников» (49,4%), «Амбициозность и завышенная самооценка некоторых педагогов» (47%), «Несправедливой оплатой и стимулированием труда работников школы» (23%).

Причинами конфликтов во взаимодействии между учителями чаще всего называются «нарушения профессиональной этики в общении друг с другом» - 43,1%, «амбициозность и завышенная самооценка некоторых педагогов» -34,0%, «различия в ценностных ориентациях, жизненных предпочтениях»- 33,2%, «низкий уровень конфликтологической компетентности» - 16,6%, «нездоровая конкуренция за лучшие условия труда, за внимание со стороны администрации, коллег, учащихся» -11,2%.

В качестве метода профилактики можно рассматривать специальную работу по поддержке норм профессиональной этики учительства, повышение конфликтологической компетентности педагогов. Следует также обратить внимание на различия в ценностных ориентациях, а также «завышенную самооценку некоторых педагогов» (33,2-34,0%).

При взаимодействии учеников и учителей, конфликты, чаще всего, происходят из-за «нарушения учениками правил поведения в школе» (62,3%), «невыполнения школьниками учебных заданий» (53,2%), «некомпетентного вмешательства родителей» (45,2%) и «низкого уровня культуры общения учащихся» (28,3%). В меньшей мере педагоги склонны объяснять конфликты с учениками «необъективной оценкой знаний учащихся» -13,0%, «недостаточной конфликтологической компетентностью» -10,9% (у учащихся -48,1% и 47,6% - соответственно). Заметны существенные различия между категориями педагогов в оценке уровня распространённости той или иной причины конфликта между учителями и учащимися.

Также учителям предлагалось ответить на открытый вопрос, в котором нужно было указать несколько причин, которые, по их мнению, приводят к конфликту между учениками. Обращают на себя внимание следующие причины: «низкий уровень культуры общения у школьников» - 53,2%, «борьба за лидерство между учащимися» -49,4%, «низкий уровень воспитания учеников» - 40,6%, «нарушения дисциплины»- 28,3%.

Дифференцированным и ситуативным является поведение педагогов в конфликтной ситуации. При возникновении конфликта большинство ищут компромиссный вариант (72,2%), многие пытаются доказать свою правоту, тем самым поддерживая конфликт (51,1%), и только менее 1/6 части респондентов (14,3%) не обращают внимания на конфликт. Третья часть педагогов готова прибегнуть к помощи специалистов и посредников при возникновении конфликта. Это создает социально-психологические условия для развертывания службы медиации в школьной среде города Читы.

При конфликтах,в первую очередь, обращаются к директору школы (45,1%), классному руководителю (34,5%) или решают проблемы самостоятельно (36,4%). Также высокий уровень обращения со стороны педагогов к родителям учащихся, заместителю директора, школьному психологу и социальному педагогу (от 25 до 28 процентов). Достаточно низкий уровень обращений в специализированные структуры – в профсоюзный орган (8,0%), в комиссию по урегулированию споров (15,0%), в школьную службу медиации (менее 3,0%).

Подавляющее большинство участников опроса удовлетворены последствиями разрешенного конфликта, при этом среди неудовлетворенных результатами конфликта, доля учителей значительно превышает долю других категорий педагогических работников – участников опроса (5,8% /2,3%), что может косвенно свидетельствовать о преобладании интересов администрации над интересами педагогов при разрешении конфликтов.

Таким образом, педагогические работники – участники опроса подтверждают наличие в школьной среде разнообразных конфликтов, при этом 68% подчеркивают, что конфликты в школе происходят нечасто; при этом 2/3 опрошенных отмечают, что конфликты играют не только негативную, но и позитивную роль в функционировании школы как образовательного учреждения. Подавляющее большинство конфликтов позитивно разрешается, доля неудовлетворенных последствиями конфликтов составляет всего от 2 до 6 процентов.

Причины конфликтов лежат, в основном, в сфере организационной культуры учреждений, профессиональной культуры педагогов и в сфере психологических особенностей участников образовательного процесса: учителей и учащихся. Среди способов разрешения конфликтов преобладают правовые и психологические методы. Основная нагрузка по решению конфликтов в школе ложится на руководителей школ, что является не самым оптимальным вариантом в организации их деятельности, так как ставится в зависимость от личностных качеств руководителя, его конфликтологической компетентности, а также от его степени вовлеченности в конфликт, способности занять посредническую позицию в конфликте. Недостаточно используются потенциал институциональных средств разрешения конфликтов: школьных служб медиации, комиссий по трудовым спорам, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренных федеральным законодательством об образовании.

\*\*\*

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Проведенное социологическое исследование показывает, что конфликты в школе имеют широкое распространение; в то же время менее, чем 1/10 участников опроса –школьников и педагогов считают, что они происходят часто, еще около ¼ считают, что они происходят не часто и не редко. Однако в силу остроты их протекания, широкого резонанса в информационной среде, разрушительного характера для межличностных отношений и деловой среды образовательной организации они негативно влияют на социально-психологический климат в школьном сообществе, наносят ущерб имиджу и деловой репутации школы, отдельных педагогов и руководителей, требуют включения этой сферы в зону управленческого воздействия.
2. Наиболее распространёнными видами конфликта в школе являются конфликты между учителями и учениками, между учениками, троллинг (издевательство) в социальных сетях учащихся школы, между учителями и родителями. Другим видом конфликтов являются конфликты между педагогами, между администрацией и педагогическим работниками.
3. В основном причиной конфликта между учащимися и учителями считаются нарушение учащимся дисциплины, неуважительное отношение учащегося к учителю, несправедливая оценка знаний и плохие отметки, а также неуважительное отношение учителя к учащемуся. Среди педагогов главными причинами конфликта считаются низкий уровень исполнительской дисциплины со стороны работников, амбициозность и завышенная самооценка некоторых педагогов, несправедливая оплата и стимулирование труда работников школы. Очевидно, что основные причины конфликтов в школьной среде находятся в сфере трудовой и педагогической этики и профессиональной коммуникации педагогов (оргкультуры школы). В то же время, эта сфера управленческой деятельности в наименьшей мере подлежит регулированию и регламентации со стороны педагогических коллективов школы, или это регламентация осуществляется на формальном уровне.
4. Для регулирования конфликтов и учёта интересов всех участников конфликтных ситуаций в школе имеется соответствующая социально-психологическая основа: по данным анкетирования школьников и педагогов большинство участников образовательных отношений предпочитают тактики компромисса и сотрудничества в спорных ситуациях, это позволяет с большей долей уверенности прогнозировать позитивный выход из конфликта при правильно организованной и проведенной работе.
5. Результаты опроса показывают, что наиболее значимыми людьми при разрешении школьных конфликтов выступают родители, друзья-одноклассники, классные руководители. Чаще всего дети решают проблемы сами, или не обращаются ни к кому. Это показывает, что работа по оказанию квалифицированной конфликтологической помощи в должной мере не оказывается, она перекладывается на плечи родителей и самих детей. Это должно стать одним из важных направлений деятельности школьной администрации, в том числе в части организации институализированных форм конфликтологической помощи – ПМС –службы, школьной службы медиации и комиссии по урегулированию споров участников образовательных отношений.
6. Педагоги указывают, что среди способов разрешения конфликтов в школьной среде преобладают правовые и психологические методы. Основная нагрузка по решению конфликтов в школе ложится на руководителей школ, что является не самым оптимальным вариантом в организации их деятельности, так как ставится в зависимость от личностных качеств руководителя, его конфликтологической компетентности, а также от его степени вовлеченности в конфликт, способности занять посредническую позицию в конфликте. Недостаточно используется потенциал институциональных средств разрешения конфликтов: школьных служб медиации, комиссий по трудовым спорам, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренных федеральным законодательством об образовании.
7. Оценка деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, комиссий по трудовым спорам, а также on-line –сервисов на сайтах образовательных организаций показывает их недостаточно активную деятельность, либо отсутствие знакомства детей и педагогов с их деятельностью. Почти половина учащихся не знает о деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Педагогами школ отмечается недостаточная активность в работе комиссий по урегулированию трудовых споров и онлайн - сервисов, где бы было можно получить онлайн - консультацию.
8. Анализ результатов исследования показывает необходимость выделения в работе с персоналом и обучающимися направления по профилактике и предупреждению, разрешению конфликтов; по формированию и закреплению норм служебной этики, правил для учащихся в локальных актах учреждения и их последовательному применению в жизнедеятельности учреждения; по активизации работы комиссий по урегулированию образовательных отношений, трудовых споров, по формированию школьных служб медиации.

РЕШИЛИ:

1. Информацию Зимирева Г.И. принять к сведению.

2. Отметить необходимость проведения целенаправленной работы администрации, педагогических коллективов общеобразовательных учреждений по профилактике и предупреждению школьных конфликтов, минимизации их негативного воздействия на жизнедеятельность общеобразовательных учреждений (срок – постоянно).

3. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений:

- завершить работу по созданию (где не созданы) и повышению роли комиссий по трудовым спорам и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предусмотренных действующим законодательством, других органов общественного участия в управлении образованием (срок – до 1 июня 2020 года и в последующий период);

- обеспечить функционирование на школьных сайтах онлайн - сервисов для оперативного разрешения спорных вопросов и конфликтов среди учащихся и родителей (срок – до 1 сентября 2020 года и в последующий период);

- выработать, обсудить и принять на педагогических советах нормы и правила педагогической этики, другие школьные регламенты, позволяющие на цивилизованном уровне разрешать конфликты в школьной среде (в течение 2020 года);

- принять меры по развитию в системе школьного образования технологии школьной медиации, эффективной коммуникации (бесконфликтного общения).

4. МАУ ГНМЦ, совместно с психолого-педагогическими службами общеобразовательных учреждений, организовать обучение административного и педагогического персонала навыкам и приемам эффективного разрешения конфликтов в рамках корпоративного и внутрифирменного обучения (в течение 2020/2021 учебного года).

5. Комитету образования:

- распространить опыт организации службы школьной медиации МБОУ СОШ№11(ФИП) среди общеобразовательных школ города Читы (в течение 2020/ 2021 учебного года);

- в рамках муниципального проекта «Диалог доверия» организовать занятия для родителей по вопросам повышения их конфликтологической компетентности (в течение 2020/2021 учебного года).

*Принято единогласно.*

2. СЛУШАЛИ:

Сучков А.В. - секретарь коллегии комитета образования администрации городского округа «Город Чита».

 «Об утверждении списков работников муниципальных образовательных организаций на награждение ведомственными и региональными наградами».

РЕШИЛИ:

Утвердить списки работников на награждение ведомственными и региональными наградами в следующей редакции:

Медаль Л.С. Выготского

1. Черняховская Ольга Сергеевна, музыкальный руководитель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 16» г. Чита.

Нагрудный знак

«Почетный работник воспитания и просвещения Российской Федерации»

1. Анциферова Наталья Андреевна, учитель географии и биологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Чита;

2. Бесперстова Елена Ревокатовна, заместитель заведующей по воспитательно-методической работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 8» г. Чита;

3. Буткина Светлана Валерьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Чита;

4. Ваулина Галина Александровна, учитель физической культуры муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 31» г. Чита;

5. Демченко Елена Владимировна, учитель физики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

6. Днепровская Елена Викторовна, учитель технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Чита;

7. Капанина Елена Евгеньевна, начальник отдела информационно-коммуникационных технологий муниципального автономного учреждения «Городской научно-методический центр» г. Чита;

8. Каюшанова Евгения Викторовна, директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14» г. Чита;

9. Кузнецова Ольга Иннокентьевна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

10. Леонова Галина Викторовна, музыкальный руководитель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 86» г. Чита;

11. Лижевская Ирина Леонидовна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 42» г. Чита;

12. Лукьянова Светлана Георгиевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» г. Чита;

13. Морозова Ольга Викторовна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Многопрофильная языковая гимназия № 4» г. Чита;

14. Мукосеева Наталья Александровна, социальный педагог муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

15. Мурашова Светлана Игнатьевна, учитель истории и обществознания муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» г. Чита;

16. Намаконова Наталья Ивановна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Многопрофильная гимназия № 12» г. Чита;

17. Пантюхина Татьяна Петровна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

18. Позднякова Елена Викторовна, учитель истории и обществознания муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19» г. Чита;

19. Понизова Ольга Михайловна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 45» г. Чита;

20. Попова Людмила Георгиевна, учитель-дефектолог муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5» г. Чита;

21. Сергеева Александра Павловна, учитель изобразительного искусства и мировой художественной культуры муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Чита;

22. Ситникова Любовь Юрьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 49 с углубленным изучением английского языка» г. Чита;

23. Сымжитова Ирина Цымпиловна, учитель русского языка и литературы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 26 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Чита;

24. Титова Татьяна Владимировна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 85» г. Чита;

25. Филатова Наталья Николаевна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Чита;

26. Чупрова Ирина Юрьевна, директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

27. Шестопалова Наталья Владимировна, педагог-организатор предпрофильной подготовки муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр детско-юношеского туризма и краеведения» г. Чита.

Почетная грамота Министерства просвещения Российской Федерации

1. Абрамова Виктория Николаевна, заместитель заведующей по воспитательно-методической работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 63» г. Чита;

2. Алексеева Марина Борисовна, директор муниципального казенного учреждения «Централизованная бухгалтерия муниципальных учреждений городского округа «Город Чита» г. Чита;

3. Батурова Татьяна Батоевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 71» г. Чита;

4. Беломестнова Светлана Юрьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 17» г. Чита;

5. Богданова Татьяна Васильевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

6. Гусейнова Людмила Олеговна, помощник воспитателя муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 68» г. Чита;

7. Дроздова Жанна Валерьевна, методист муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» г. Чита;

8. Емельяненко Анна Николаевна, заместитель заведующей по воспитательно-методической работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 51» г. Чита;

9. Зелепукина Ирина Александровна, заместитель заведующей по воспитательно-образовательной работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17» г. Чита;

10. Иванова Марина Григорьевна, заведующая муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 46» г. Чита;

11. Иванова Марина Прокопьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 3» г. Чита;

12. Иванова Наталья Иннокентьевна, заведующая хозяйством муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников № 4» г. Чита;

13. Кульгин Юрий Иванович, директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Чита;

14. Курбатов Владимир Сергеевич, тренер-преподаватель по самбо муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеский центр» г. Чита;

15. Майдурова Елена Викторовна, музыкальный руководитель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 50» г. Чита;

16. Мутовина Виктория Александровна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 70» г. Чита;

17. Неверова Светлана Баировна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 9» г. Чита;

18. Павлова Надежда Владимировна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 96» г. Чита;

19. Перфильева Елена Анатольевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 22» г. Чита;

20. Петрова Ирина Ивановна, заведующая муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 50» г. Чита;

21. Попова Марина Геннадьевна, учитель русского языка и литературы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Чита;

22. Сергеева Ольга Юрьевна, заведующая муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей № 88» г. Чита;

23. Столбицкая Светлана Бориславовна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 21» г. Чита;

24. Терентьева Ольга Михайловна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Чита;

25. Чуракова Ирина Владимировна, заведующая муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15» г. Чита;

26. Щербакова Елена Николаевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Чита.

Заслуженный работник образования Забайкальского края

1. Лазутина Наталья Петровна, заместитель директора по воспитательной работе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Многопрофильная языковая гимназия № 4» г. Чита;

2. Орлова Ирина Алексеевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 59» г. Чита;

3. Судакова Наталья Николаевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 85» г. Чита.

Заслуженный учитель Забайкальского края

1. Артюхова Светлана Николаевна, учитель истории и обществознания муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

2. Егорова Надежда Николаевна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 26 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Чита;

3. Жданова Елена Ивановна, учитель технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19» г. Чита;

4. Иванова Татьяна Владимировна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Чита;

5. Козлова Татьяна Карповна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

6. Пальшина Татьяна Владимировна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

7. Родикова Наталья Валерьевна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 26 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Чита;

8. Селина Елена Юрьевна, учитель биологии и географии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Чита.

Благодарственное письмо Губернатора Забайкальского края

1. Ангольд Юрий Александрович, учитель физической культуры муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Чита;

2. Арефьева Ирина Матвеевна, учитель технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 10» г. Чита;

3. Башкатова Эльза Николаевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 85» г. Чита;

4. Белебеева Татьяна Викторовна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 22» г. Чита;

5. Беликова Ирина Ивановна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 81» г. Чита;

6. Викс Татьяна Юрьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 42» г. Чита;

7. Грибова Олеся Юрьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Чита;

8. Дудкина Мария Вячеславовна, учитель-логопед, методист по инклюзивному образованию муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19» г. Чита;

9. Захарова Галина Александровна, учитель-логопед муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 50» г. Чита;

10. Киселева Юлия Геннадьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

11. Козулина Татьяна Валерьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17» г. Чита;

12. Крутикова Елена Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 31» г. Чита;

13. Липатникова Елена Владимировна, учитель-дефектолог муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад компенсирующего вида № 87» г. Чита;

14. Мещерякова Римма Сергеевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 71» г. Чита;

15. Михайлова Вера Прокопьевна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 17» г. Чита;

16. Переходченко Елена Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 49 с углубленным изучением английского языка» г. Чита;

17. Попова Александра Владимировна, учитель китайского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Многопрофильная гимназия № 12» г. Чита;

18. Попова Светлана Олеговна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 37» г. Чита;

19. Резникова Наталья Николаевна, педагог дополнительного образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников № 4» г. Чита;

20. Савицкая Наталья Ивановна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 85» г. Чита;

21. Семенова Татьяна Николаевна, учитель русского языка и литературы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Чита;

22. Фоминых Наталья Николаевна, учитель английского и французского языков муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Чита;

23. Юдина Ольга Анатольевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

24. Юринская Екатерина Александровна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 86» г. Чита.

Почетная грамота Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

1. Агафонов Станислав Дмитриевич, учитель информатики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 47» г. Чита;

2. Андреева Елена Валерьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Чита;

3. Бабаева Виктория Геннадьевна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Чита;

4. Гулевич Валентина Федоровна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Чита;

5. Денисенко Ганна Викторовна, учитель-логопед муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 19» г. Чита;

6. Ермакова Татьяна Юрьевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

7. Ершова Светлана Леонидовна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 46» г. Чита;

8. Журова Галина Юрьевна, учитель математики и физики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Чита;

9. Имеева Валентина Сергеевна, инструктор по физической культуре муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 51» г. Чита;

10. Канайкина Ирина Александровна, учитель истории и обществознания муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Чита;

11. Карпова Алла Павловна, учитель английского языка муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Чита;

12. Климова Ольга Михайловна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

13. Ковалева Лариса Валерьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 50» г. Чита;

14. Ковешникова Наталья Сергеевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 22» г. Чита;

15. Козлинская Алена Борисовна, заместитель заведующей по воспитательно-методической работе муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 3» г. Чита;

16. Малай Татьяна Владимировна, машинист по стирке белья муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 16» г. Чита;

17. Малашенкова Анна Сергеевна, машинист по стирке белья муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 16» г. Чита;

18. Манакова Татьяна Валерьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 70» г. Чита;

19. Мартынова Татьяна Анатольевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Чита;

20. Махмудова Диляра Марсовна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального направления развития воспитанников № 75» г. Чита;

21. Мурзакова Татьяна Владимировна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Станция юных техников № 4» г. Чита;

22. Новикова Мария Сергеевна, директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр детско-юношеского туризма и краеведения» г. Чита;

23. Полякова Людмила Геннадьевна, учитель русского языка и литературы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

24. Постевая Екатерина Анатольевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 8» г. Чита;

25. Пьянникова Надежда Сергеевна, учитель информатики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

26. Рослова Маргарита Ивановна, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

27. Соколова Анна Андреевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 3» г. Чита;

28. Солнцева Марина Вячеславовна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 24» г. Чита;

29. Тувышева Анна Николаевна, заведующая муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 5» г. Чита;

30. Шалбецкая Екатерина Владимировна, учитель-логопед муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 86» г. Чита.

Благодарственное письмо Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края

1. Абдурахмонова Наталья Владимировна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 22» г. Чита;

2. Абрамова Анна Юрьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением интеллектуального направления развития воспитанников № 75» г. Чита;

3. Андреева Ирина Геннадьевна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 81» г. Чита;

4. Андреева Наталья Алексеевна, инструктор по физической культуре муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 50» г. Чита;

5. Бердникова Светлана Николаевна, учитель технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

6. Варфоломеева Вероника Александровна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 46» г. Чита;

7. Волокитина Полина Ильинична, учитель математики муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» г. Чита;

8. Егий Юлия Сергеевна, учитель начальных классов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 40» г. Чита;

9. Иванова Виктория Владимировна, учитель географии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Городской центр образования» г. Чита;

10. Иващенко Елена Владимировна, учитель технологии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 30» г. Чита;

11. Кошеватоя Анна Петровна, учитель физической культуры муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» имени И.А. Курышева г. Чита;

12. Ли Анна Станиславовна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 86» г. Чита;

13. Серебринская Мария Александровна, воспитатель муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 28» г. Чита;

14. Соколова Светлана Юрьевна, педагог дополнительного образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр детско-юношеского туризма и краеведения» г. Чита;

15. Чепкасова Елена Владимировна, повар муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 16» г. Чита.

*Принято единогласно.*

Председатель коллегии О.И. Кирик

Секретарь коллегии А.В. Сучков