

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



К.Н. Кириков

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЧИТА» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Чита 2022

## **Содержание**

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
2.1 Выборка исследования.....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	13
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита .....	26
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации .....	26
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.....	30
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов .....	33
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	36
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	39
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита. Рейтинг организаций.....	42
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	46
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	47
7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....	48
8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории городского округа город Чита .....	49

Приложение 1. Перечень организаций образования городского округа город Чита для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году.....	121
Приложение 2. Анкета получателей услуг .....	125
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования .....	127
Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования.....	130

## **Введение**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями).

## **1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями городского округа город Чита, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории городского округа город Чита, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стенах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности

образовательной организации, размещённой на стенах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций городского округа город Чита.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита.

**Объект исследования** – образовательные организации, расположенные на территории городского округа город Чита в 2022 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита в 2022 году на основе общедоступной информации.

**Источниками и методами** сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
  - получатели образовательных услуг образовательных организаций городского округа город Чита, в возрасте 14 и более лет;
  - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций городского округа город Чита, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществ器ия образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

## **2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования**

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций городского округа город Чита проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

### **2.1 Выборка исследования**

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 19 138 респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций городского округа город Чита.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов <sup>1</sup>
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад № 3»	272	393	69,21
2	МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	97	192	50,52

<sup>1</sup> Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Доля респондентов<sup>1</sup></b>
3	МБДОУ «Детский сад №15»	252	394	63,96
4	МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	139	181	76,80
5	МБДОУ «Детский сад № 21»	229	234	97,86
6	МБДОУ «Детский сад № 23»	207	292	70,89
7	МБДОУ «Детский сад № 32»	213	360	59,17
8	МБДОУ «Детский сад № 33»	87	203	42,86
9	МБДОУ «Детский сад № 38»	110	260	42,31
10	МБДОУ «Детский сад № 49»	161	372	43,28
11	МБДОУ «Детский сад № 50»	188	349	53,87
12	МБДОУ «Детский сад № 53»	85	173	49,13
13	МБДОУ «Детский сад № 58»	155	186	83,33
14	МБДОУ «Детский сад № 59»	152	368	41,30
15	МБДОУ «Детский сад № 62»	82	183	44,81
16	МБДОУ «Детский сад № 65»	237	305	77,70
17	МБДОУ «Детский сад № 66»	229	422	54,27
18	МБДОУ «Детский сад № 68»	102	171	59,65
19	МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	181	348	52,01
20	МБДОУ «Детский сад №75»	193	373	51,74
21	МБДОУ «Детский сад №78»	99	191	51,83
22	МБДОУ «Детский сад 81»	91	220	41,36
23	МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	193	334	57,78
24	МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	225	344	65,41
25	МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	169	347	48,70
26	МБДОУ «Детский сад № 87»	188	348	54,02
27	МБДОУ «Детский сад №97»	100	239	41,84
28	МБДОУ «Детский сад №98»	231	329	70,21
29	МБДОУ «Детский сад №106»	183	206	88,83
30	МБДОУ «Детский сад №107»	71	155	45,81
31	МБДОУ «Детский сад №117»	141	192	73,44
32	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	556	1285	43,27
33	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	339	721	47,02
34	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	580	1177	49,28
35	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	544	1269	42,87
36	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	600	1974	30,40
37	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	600	1383	43,38
38	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	397	930	42,69
39	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	518	823	62,94
40	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	600	1368	43,86

<b>№</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Количество респондентов</b>	<b>Количество получателей услуг</b>	<b>Доля респондентов<sup>1</sup></b>
41	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	600	1616	37,13
42	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	600	1497	40,08
43	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	600	2343	25,61
44	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	600	1924	31,19
45	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	517	1001	51,65
46	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	402	962	41,79
47	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	600	1462	41,04
48	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	397	795	49,94
49	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	337	656	51,37
50	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	578	1144	50,52
51	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	574	1103	52,04
52	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	345	815	42,33
53	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	361	739	48,85
54	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	290	632	45,89
55	Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	159	356	44,66
56	МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	412	821	50,18
57	МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	190	225	84,44
58	МБУДО «Детская школа искусств № 5»	564	757	74,50
59	МБУДО «Детская школа искусств № 6»	266	345	77,10
60	МБУДО «Детская школа искусств № 7»	456	893	51,06
61	МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	307	670	45,82
62	МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	187	465	40,22
	<b>Всего:</b>	<b>19138</b>	<b>40815</b>	

## **2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стенах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2021 году (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						(указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	x	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+*	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	
27.	Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
<b>V. Образовательные стандарты</b>						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						приложений; 0 – информация отсутствует

#### VI. Руководство. Педагогический состав

35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
39.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
<b>VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>						
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	+*	+*	+*	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
47.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x	
<b>IX. Финансово-хозяйственная деятельность</b>						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
<b>X. Вакантные места для приема (перевода)</b>						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>40</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>38</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стенах в помещении организации*

№	Наименование информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
<b>I. Основные сведения</b>						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
<b>III. Документы (в виде копий)</b>						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена

<sup>1</sup> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№	Наименование информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

№	Наименование информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						0 – информация отсутствует
<b>IV. Образование</b>						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
<b>V. Руководство. Педагогический состав</b>						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны;	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам)

№	Наименование информации об образовательной организации <sup>1</sup>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	
<b>VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

#### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стенах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

**Значение критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат *99,2 балла* набрали две организации: МБДОУ «Детский сад № 68» и МБУДО «Детская школа искусств № 7». Второе место заняли две организации: МБДОУ «Детский сад № 50» и МБДОУ «Детский сад № 87», набравшие по *98,8 балла*. Третьего места достигли две организации: МБДОУ «Детский сад № 59» и МБДОУ «Детский сад №75» (*98,5 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *93,26 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>96,26</b>	<b>87,1</b>	<b>95,66</b>	<b>93,27</b>	-
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	100	100	98	99,2	1
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	100	100	98	99,2	
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	100	100	97	98,8	
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	100	100	97	98,8	2
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	99	100	97	98,5	
20. МБДОУ «Детский сад №75»	99	100	97	98,5	
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	99	100	96	98,1	4
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	99	100	96	98,1	
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	100	100	95	98	
31. МБДОУ «Детский сад №117»	98	100	96	97,8	6
29. МБДОУ «Детский сад №106»	99	100	95	97,7	7
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	98	100	95	97,4	8
3. МБДОУ «Детский сад №15»	100	100	93	97,2	9
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	100	90	100	97	10
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	100	100	92	96,8	11
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	99	90	100	96,7	12
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	99	90	100	96,7	
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	99	90	100	96,7	
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	98	90	100	96,4	13
21. МБДОУ «Детский сад №78»	99	90	99	96,3	14
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	100	90	98	96,2	15
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	98	90	99	96	16
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	99	90	98	95,9	17
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	100	90	97	95,8	18
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	100	90	96	95,4	19
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	98	90	97	95,2	20
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	100	90	95	95	21
22. МБДОУ «Детский сад 81»	100	90	95	95	
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	98	90	96	94,8	
28. МБДОУ «Детский сад №98»	98	90	96	94,8	22
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	89	100	95	94,7	23
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	100	90	94	94,6	24
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	99	90	94	94,3	25
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	93	90	98	94,1	26
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	98	90	94	94	27
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	98	90	94	94	
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	98	90	93	93,6	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	98	90	93	93,6	28
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	95	90	95	93,5	29
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	95	90	95	93,5	
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	100	90	91	93,4	
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	95	90	94	93,1	31
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	95	90	94	93,1	
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	90	90	97	92,8	32
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	87	90	98	92,3	33
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	96	90	91	92,2	34
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	88	90	97	92,2	
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	86	90	97	91,6	35

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	89	90	94	91,3	36
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	81	90	99	90,9	37
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	90	90	91	90,4	38
27. МБДОУ «Детский сад №97»	100	60	96	86,4	39
30. МБДОУ «Детский сад №107»	97	60	98	86,3	40
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	98	60	97	86,2	41
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	99	60	96	86,1	42
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	93	60	97	84,7	43
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	98	60	93	84,6	44
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	99	60	92	84,5	45
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	96	60	91	83,2	46
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	93	60	89	81,5	47
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	89	60	87	79,5	48
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	70	60	99	78,6	49

## **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен следующими показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

**Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг»** рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали четыре организации: МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8», МБДОУ «Детский сад № 38», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11».

Среднее значение по данному критерию составляет *93,23 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>96,77</b>	<b>89,69</b>	<b>93,23</b>	-
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	100	100	100	1
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	100	100	100	
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	100	100	100	
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	100	100	100	
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	100	99	99,5	
21. МБДОУ «Детский сад №78»	100	99	99,5	2
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	100	99	99,5	
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	100	99	99,5	
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	100	99	99,5	
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	100	99	99,5	
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	100	99	99,5	3
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	100	98	99	
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	100	98	99	
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	100	98	99	
27. МБДОУ «Детский сад №97»	100	97	98,5	
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	100	97	98,5	4
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	100	96	98	5
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	100	96	98	
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	100	95	97,5	
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	100	95	97,5	
31. МБДОУ «Детский сад №117»	100	95	97,5	
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	100	94	97	6
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	100	94	97	
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	100	92	96	
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	100	92	96	
20. МБДОУ «Детский сад №75»	100	92	96	
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	100	91	95,5	7
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	100	91	95,5	
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	100	91	95,5	
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	100	90	95	
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	100	90	95	8
29. МБДОУ «Детский сад №106»	100	90	95	
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	100	90	95	
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	100	89	94,5	
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	100	89	94,5	
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	100	88	94	12
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	100	87	93,5	13
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	100	86	93	14
28. МБДОУ «Детский сад №98»	100	86	93	
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	100	85	92,5	
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	100	84	92	
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	100	84	92	
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	100	83	91,5	17
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	100	83	91,5	
22. МБДОУ «Детский сад 81»	100	82	91	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	100	82	91	
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	100	82	91	
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	100	81	90,5	18
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	100	81	90,5	

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	100	81	90,5	
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	100	80	90	20
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	100	78	89	21
30. МБДОУ «Детский сад №107»	80	96	88	22
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	100	76	88	
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	80	89	84,5	23
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	80	88	84	24
3. МБДОУ «Детский сад №15»	80	82	81	25
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	80	78	79	26
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	80	76	78	27
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	80	74	77	28
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	60	88	74	29
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	80	68	74	

### **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times \Pi_{3.1} + 0,4 \times \Pi_{3.2} + 0,3 \times \Pi_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наивысший результат *100 баллов из 100 возможных* набрало МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6». Второе место заняло МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26», набравшее *95,8 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *67,02 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>40</b>	<b>68,39</b>	<b>92,21</b>	<b>67,02</b>	-
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	100	100	100	100	1
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	100	100	86	95,8	2
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	80	100	100	94	3
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	80	100	100	94	
20. МБДОУ «Детский сад №75»	80	100	100	94	
21. МБДОУ «Детский сад №78»	80	100	100	94	
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	80	100	90	91	4
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	60	100	100	88	5
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	60	100	100	88	
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	60	100	94	86,2	6
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	80	80	95	84,5	7
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	100	60	100	84	8
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	40	100	100	82	9
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	40	100	100	82	
27. МБДОУ «Детский сад №97»	40	100	100	82	
29. МБДОУ «Детский сад №106»	40	100	100	82	
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	60	80	100	80	10
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	60	80	100	80	
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	80	80	80	80	
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	80	60	100	78	
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	80	60	95	76,5	12
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	60	80	87	76,1	13
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	20	100	100	76	14
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	20	100	100	76	
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	60	60	100	72	15
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	0	100	100	70	16
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	0	100	100	70	
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	0	100	100	70	

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	80	40	100	70	
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	60	60	83	66,9	17
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	100	20	95	66,5	18
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	40	60	100	66	19
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	40	60	95	64,5	20
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	0	100	80	64	21
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	0	100	80	64	
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	60	40	100	64	
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	40	60	93	63,9	22
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	40	60	83	60,9	23
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	60	40	83	58,9	24
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	0	80	89	58,7	25
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	40	40	100	58	26
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	20	60	93	57,9	27
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	40	40	97	57,1	28
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	0	80	80	56	29
28. МБДОУ «Детский сад №98»	40	40	92	55,6	30
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	20	60	85	55,5	31
30. МБДОУ «Детский сад №107»	0	60	100	54	32
31. МБДОУ «Детский сад №117»	0	60	100	54	
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	0	60	87	50,1	33
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	40	40	73	49,9	34
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	0	60	86	49,8	35
3. МБДОУ «Детский сад №15»	0	60	82	48,6	36
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	20	40	87	48,1	37
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	0	60	80	48	38
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	40	20	86	45,8	39
22. МБДОУ «Детский сад 81»	20	20	100	44	40
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	20	40	69	42,7	41
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	0	40	82	40,6	42
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	0	40	80	40	43
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	0	20	100	38	44
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	20	20	75	36,5	45
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	0	20	75	30,5	46

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

**Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{4.1} + 0,4 \times \Pi_{4.2} + 0,2 \times \Pi_{4.3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 5 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 95,37 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита, представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>95,13</b>	<b>95,56</b>	<b>95,48</b>	<b>95,37</b>	-
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	100	100	100	100	1
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	100	100	100	100	
30. МБДОУ «Детский сад №107»	100	100	100	100	
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	100	100	100	100	
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	100	100	100	100	
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	100	100	99	99,8	2
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	100	99	100	99,6	3
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	100	99	100	99,6	
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	99	100	100	99,6	
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	100	99	99	99,4	4
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	100	99	99	99,4	
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	98	100	99	99	5
27. МБДОУ «Детский сад №97»	99	99	99	99	
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	98	100	99	99	6
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	98	99	100	98,8	
21. МБДОУ «Детский сад №78»	99	99	98	98,8	
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	99	98	99	98,6	
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	98	99	99	98,6	7
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	99	98	98	98,4	8
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	98	98	98	98	9
20. МБДОУ «Детский сад №75»	98	97	99	97,8	10
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	98	98	97	97,8	
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	98	98	96	97,6	11
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	97	98	98	97,6	
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	96	98	100	97,6	
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	96	98	99	97,4	12
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	97	99	94	97,2	13
29. МБДОУ «Детский сад №106»	99	96	96	97,2	
31. МБДОУ «Детский сад №117»	98	97	96	97,2	
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	95	97	99	96,6	14
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	98	96	95	96,6	
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	97	97	95	96,6	15
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	98	95	96	96,4	
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	96	96	97	96,2	
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	97	94	99	96,2	16
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	95	96	95	95,4	17

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	93	96	97	95	18
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	92	97	96	94,8	19
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	93	97	93	94,6	20
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	93	96	95	94,6	
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	94	94	95	94,2	21
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	96	92	94	94	22
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	93	94	95	93,8	23
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	93	94	95	93,8	
28. МБДОУ «Детский сад №98»	91	96	94	93,6	24
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	91	95	95	93,4	25
22. МБДОУ «Детский сад 81»	88	98	95	93,4	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	88	98	91	92,6	26
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	91	92	91	91,4	27
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	92	91	90	91,2	28
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	90	90	91	90,2	29
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	91	88	93	90,2	
3. МБДОУ «Детский сад №15»	88	91	91	89,8	30
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	89	90	90	89,6	31
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	90	89	89	89,4	32
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	90	88	91	89,4	
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	93	86	89	89,4	
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	90	88	88	88,8	33
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	90	88	85	88,2	34
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	86	89	88	87,6	35
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	89	86	85	87	36
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	86	86	87	86,2	37

## **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

**Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times \Pi_{5.1} + 0,2 \times \Pi_{5.2} + 0,5 \times \Pi_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две организации: МБДОУ «Детский сад №107» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6». Второе место заняло МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11», набравшее 99,7 балла. Третьего места достигло МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой» (99,5 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 93,71 балла.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
<b>Средний балл</b>	<b>92,1</b>	<b>93,69</b>	<b>94,68</b>	<b>93,71</b>	-
30. МБДОУ «Детский сад №107»	100	100	100	100	1
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	100	100	100	100	
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	99	100	100	99,7	2
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	99	99	100	99,5	3
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	99	100	99	99,2	4
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	100	98	99	99,1	5
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	99	99	99	99	6
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	99	98	99	98,8	7
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	98	97	100	98,8	
27. МБДОУ «Детский сад №97»	99	100	98	98,7	8
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	99	97	99	98,6	9
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	99	94	100	98,5	10
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	99	96	99	98,4	11
21. МБДОУ «Детский сад №78»	99	98	98	98,3	12
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	96	97	100	98,2	13
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	99	95	99	98,2	
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	96	97	100	98,2	
31. МБДОУ «Детский сад №117»	96	99	99	98,1	14
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	98	96	99	98,1	
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	98	98	98	98	15
20. МБДОУ «Детский сад №75»	95	99	99	97,8	16
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	97	96	99	97,8	
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	98	96	98	97,6	17
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	98	95	97	96,9	18
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	96	98	97	96,9	
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	97	96	97	96,8	19
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	97	96	97	96,8	
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	93	98	96	95,5	20
29. МБДОУ «Детский сад №106»	93	98	96	95,5	
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	96	96	94	95	21
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	95	90	97	95	
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	95	97	94	94,9	22
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	94	93	96	94,8	23
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	94	98	94	94,8	
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	92	98	95	94,7	24
22. МБДОУ «Детский сад 81»	92	97	95	94,5	25
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	93	98	93	94	26
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	91	94	95	93,6	27
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	90	95	95	93,5	28
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	92	94	94	93,4	29
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	89	97	94	93,1	30

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	87	95	94	92,1	31
28. МБДОУ «Детский сад №98»	87	96	91	90,8	32
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	89	89	92	90,5	33
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	84	97	91	90,1	34
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	91	74	94	89,1	35
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	81	93	91	88,4	36
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	88	86	89	88,1	37
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	87	85	90	88,1	
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	87	84	90	87,9	38
3. МБДОУ «Детский сад №15»	79	98	89	87,8	39
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	87	85	89	87,6	40
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	85	83	89	86,6	41
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	83	88	88	86,5	42
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	78	95	88	86,4	43
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	83	79	91	86,2	44
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	84	82	89	86,1	45
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	83	85	88	85,9	46
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	82	83	88	85,2	47
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	80	93	84	84,6	48
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	81	77	87	83,2	49
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	76	85	81	80,3	50

#### **4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории городского округа город Чита. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стенах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории городского округа город Чита, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K^1_n + K^2_n + K^3_n + K^4_n + K^5_n) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» – 99,34 балла. На втором месте – МБДОУ «Детский сад №78» – 97,38 балла. На третьем месте – МБДОУ «Детский сад № 59» – 97,36 балла.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории городского округа город Чита рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет 88,52 балла.

$$S_k = \sum S_n / N$$

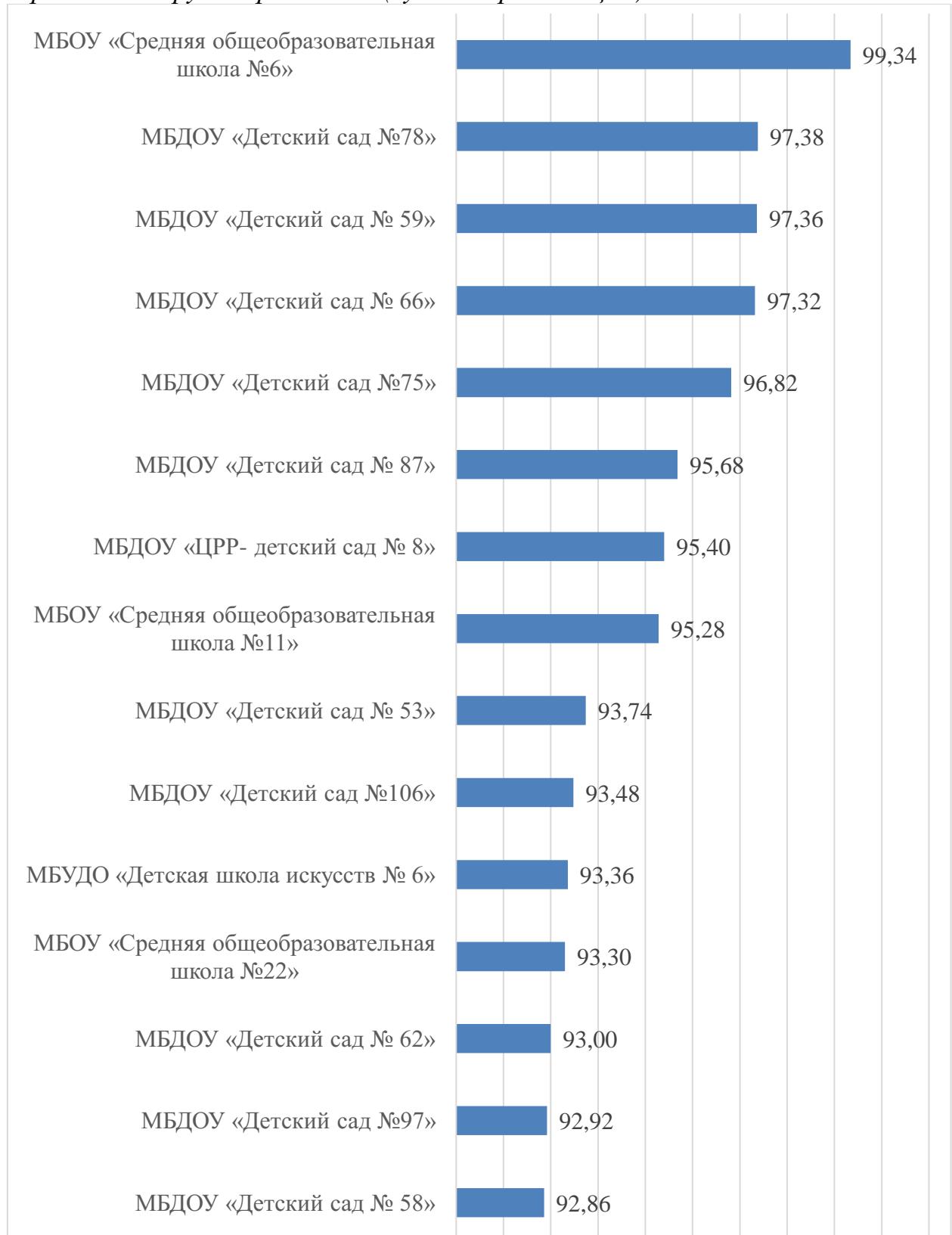
Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита представлен в таблице 4.

*Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита*

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Критерии</b>					<b>Итоговый показатель</b>	<b>Рейтинг</b>
	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
<b>Средний балл</b>	<b>93,26</b>	<b>93,23</b>	<b>67,02</b>	<b>95,37</b>	<b>93,71</b>	<b>88,52</b>	<b>-</b>
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	96,7	100	100	100	100	99,34	1
21. МБДОУ «Детский сад №78»	96,3	99,5	94	98,8	98,3	97,38	2
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	98,5	97,5	94	98,6	98,2	97,36	3
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	96,2	98	94	99,6	98,8	97,32	4
20. МБДОУ «Детский сад №75»	98,5	96	94	97,8	97,8	96,82	5
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	98,8	95,5	91	96,2	96,9	95,68	6
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	95,9	100	82	100	99,1	95,4	7
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	96,7	100	80	100	99,7	95,28	8
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	94,8	95,5	88	96,4	94	93,74	9
29. МБДОУ «Детский сад №106»	97,7	95	82	97,2	95,5	93,48	10
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	92,3	99,5	78	99	98	93,36	11
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	97	99,5	72	99,6	98,4	93,3	12
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	96,7	99,5	70	100	98,8	93	13
27. МБДОУ «Детский сад №97»	86,4	98,5	82	99	98,7	92,92	14
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	95,2	99	76	97,2	96,9	92,86	15
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	93,1	97	84	94,8	94,7	92,72	16
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	86,2	97,5	82	99	98,5	92,64	17
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	98,1	95	76	97,6	94,8	92,3	18
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	99,2	99	66	97,4	97,6	91,84	19
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	90,9	99,5	70	99,4	99,2	91,8	20
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	94,6	90	95,8	90,2	87,9	91,7	21
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	96,4	100	64	99,4	98,6	91,68	22
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	95,8	96	76,5	94,2	94,8	91,46	23
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	96	99,5	64	99,6	98,2	91,46	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	93,6	91	88	92,6	90,5	91,14	24
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	98,8	94,5	70	96,2	93,5	90,6	25
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	99,2	95,5	64	98,8	95	90,5	26
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	93,4	84	80	97,6	95,5	90,1	27
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	86,1	91,5	86,2	93,8	92,1	89,94	28
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	84,7	99	66,5	97,8	97,8	89,16	29
31. МБДОУ «Детский сад №117»	97,8	97,5	54	97,2	98,1	88,92	30
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	91,6	97	58,9	98	98,1	88,72	31

<b>Наименование учреждения</b>	<b>Критерии</b>						<b>Итоговый показатель</b>	<b>Рейтинг</b>
	<b>1. Открытость и доступность информации</b>	<b>2. Комфортность условий доставления услуг</b>	<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>4. Доброжелательность, вежливость работников</b>	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	98,1	92	64,5	95,4	93,4	88,68	32	
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	96,8	93	70	93,4	86,4	87,92	33	
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	92,2	88	80	89,4	88,1	87,54	34	
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	97,4	92,5	63,9	94	89,1	87,38	35	
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	84,6	91,5	84,5	89,4	86,5	87,3	36	
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	94	96	57,9	94,6	93,6	87,22	37	
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	78,6	99,5	58	99,8	99,5	87,08	38	
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	94	90,5	76,1	86,2	85,2	86,4	39	
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	95,4	95	49,8	96,6	95	86,36	40	
30. МБДОУ «Детский сад №107»	86,3	88	54	100	100	85,66	41	
28. МБДОУ «Детский сад №98»	94,8	93	55,6	93,6	90,8	85,56	42	
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	91,3	93,5	45,8	97,6	99	85,44	43	
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	95	92	56	94,6	88,4	85,2	44	
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	93,1	94,5	48,1	95	94,9	85,12	45	
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	92,8	98	40	96,6	96,8	84,84	46	
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	92,2	98,5	36,5	98,4	96,8	84,48	47	
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	94,3	90,5	58,7	90,2	88,1	84,36	48	
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	93,5	89	60,9	91,4	85,9	84,14	49	
22. МБДОУ «Детский сад 81»	95	91	44	93,4	94,5	83,58	50	
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	98	84,5	48	93,8	93,1	83,48	51	
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	83,2	90,5	66,9	89,6	86,1	83,26	52	
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	94,1	94	30,5	98,6	98,2	83,08	53	
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	93,6	95	38	96,6	90,1	82,66	54	
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	93,5	78	57,1	91,2	87,6	81,48	55	
3. МБДОУ «Детский сад №15»	97,2	81	48,6	89,8	87,8	80,88	56	
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	94,7	91	42,7	88,8	86,2	80,68	57	
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	84,5	79	50,1	88,2	80,3	76,42	58	
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	81,5	74	55,5	87,6	83,2	76,36	59	
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	90,4	74	40,6	89,4	86,6	76,2	60	
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	79,5	77	49,9	87	84,6	75,6	61	

*Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Чита (лучшие организации)*



## **5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории городского округа город Чита (средний балл итогового показателя по всем организациям – *88,52 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*93,27 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*93,23 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*95,37 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*93,71 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*67,02 балла*).

## **6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

## **7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей организаций городского округа город Чита, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

## **8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории городского округа город Чита**

Наименование организации	Предложения и замечания
1. МБДОУ «ЦРР - детский сад № 3»	<p>Более тщательно осуществлять обработку помещений, дабы избежать распространение вирусов и бактерий, очень часто дети болеют в этом саду</p> <p>Возле детского сада грязь. Разрушенный барак, мусор, гвозди, строительный мусор невозможно подъехать и пройти.</p> <p>Вокруг детского сада #3 сплошная помойка, мусор, бегают бродячие собаки.</p> <p>Площадки сада для прогулки детей не оснащены. Перила на лестнице в саду сломаны, не окрашены, имеется риск травмы для детей.</p> <p>Выделять средства на ремонт детского сада и площадки!</p> <p>График работы желателен с 7.15 до 19.15</p> <p><b>Дополнительные кружки</b></p> <p>Дорога к детскому саду не освещена, не асфальтирована</p> <p>Иногда воспитатели не оправдано ругают детей, но в целом, они очень ответственные и проводят много интересных развивающих занятий. Моему ребёнку очень нравится</p> <p>Когда уберут свалку мусора возле сада и сделают дорогу к детскому саду?</p> <p>Не удовлетворены содержанием помещений.</p> <p>Не удовлетворена, работай мед работниками. Очень плохо выполняют свою работу. Постоянно пропускают прививки и нет на рабочем месте.</p> <p>Необходимо расчистить территорию перед садиком. В конце 2021 года там снесли дом двухэтажный, и теперь там обломки кирпичей, штукатурки и прочего мусора огромной кучей лежит перед входом в сад.</p> <p>Нужен "ремонтник" по зданию. Человек, который будет постоянно находиться в саду и устранять текущие неполадки</p> <p>Оградить предсадовскую территорию от скопища транспортных средств.</p> <p>Установить для водителей запрещающие знаки. Невозможно подойти к дет. саду, одни автомобили, с включёнными двигателями, задыхаешься выхлопными газами пока дойдёшь до дверей сада.</p> <p>очень плохое финансирование всех ДДОУ в части материального обеспечения и текущего ремонта (большая часть нагрузки по расходам на родителях)</p> <p>Подбирать нянечек доброжелательных и любящих детей.</p> <p>Пожалуйста сделайте ремонт в саду #3. Площадка детская разваленная, забор как у заброшенного дома, в помещении бардак, уборка рано утром и вечером. Вокруг сада на территории разбитые бутылки окурки. На новый год оформление внешней стороны было просто убогим, я понимаю бюджет, но есть родители, которые хотят, чтобы их дети большую часть, которую проводят в саду, было максимально комфортно, организовать закуп гирлянд можно было бы и предложить. Заведующая сада не заинтересована в работе, воспитатель работает более 6 мес без выходных, где второй воспитатель?</p> <p>По какой причине нехватка кадров?</p> <p>Прекратить собирать деньги с родителей на ремонт группы и площадки.</p> <p>Обратить внимание на воспитателей</p> <p>Придворовая территория находится в ужасном состоянии, личные авто подъезжают близко к калитка детского сада. Считаю, что для безопасности детей должно быть расстояние чтобы родители спокойно и безопасно могли выходить</p> <p>Сделать хороший ремонт, все старое</p> <p>Сейчас очень много детей с нарушениями речи. Хотелось бы больше логопедов в такой большой садик</p> <p>Фонарей побольше бы, а то зимой темно.</p> <p>Облагородить территорию вокруг детского сада, возле центрального входа.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Хотелось бы дополнительные занятия (рисование, танцы, английский язык, логопед и т. д)</p> <p>Чтобы меньше родители несли денек в садик</p>
2. МБДОУ «ЦРР-детский сад № 8»	Предложений и замечаний нет
3. МБДОУ «Детский сад №15»	<p>Благоустроить участки для прогулок</p> <p>Больше заниматься с детьми, увлекать их в настольные игры, рисование, собирание чего-нибудь. Изучать материал для дальнейшей учебы в школе по возрасту каждую неделю, а не один месяц.</p> <p>Было бы не плохо осуществлять ремонт и покупку мебели не за счёт средств, собранных с родителей "в качестве добровольных"</p> <p>В доп филиале организовать занятия физкультурой и музыкой</p> <p>Во-первых, нет дисциплины в группе; во-вторых, не проводятся конкурсы поделок, рисунков; в-третьих, когда мы приводим ребенка в сад, его не встречает воспитатель, не понятно кому мы его передаем</p> <p>Добавить больше развивающих занятий, постановка творческих номеров.</p> <p>Желательно что бы повысили заработную плату, и количество детей свели по минимуму</p> <p>Квалифицированные сотрудники</p> <p>Маленькие помещения, нет кроватей (раскладушки)</p> <p>Наш сад очень старый, соответственно всё приходится ремонтировать силами родителей, в частности устанавливали новую песочницу, так как старая уже разваливалась</p> <p>Не устраивает ежегодный ремонт в группе и на уличной площадке за счет родителей!</p> <p>Не хватает помощниц, воспитатель часто бывает одна на всю на группу невозможно отстирать одежду. Разве нельзя одевать детям нагрудники? Детей не докармливают. Воспитатель очень грубая. Сын не хочет идти в сад, говорит, что там ругают.</p> <p>Необходимо обновить мебель и сантехнику</p> <p>нет туалета для посетителей</p> <p>Низкая заработка платы</p> <p>Нехватка сотрудников</p> <p>Обеспечить садик шторами (жалюзиями), т. к. детишкам очень жарко в "солнечных" группах, побольше выделять денег на мыло, тряпки бумагу, а не вымогать у родителей.</p> <p>Плохо работает логопед</p> <p>Предоставить спальные места детям, что бы родители не покупали раскладушки.</p> <p>Стоимость в саду взимается за 12,24 часов ребёнок там находится 8 часов. За что остальное?!</p> <p>приобретение новых кроватей</p> <p>Финансировать детский сад, делать ремонт из государственного бюджета, внедрить дополнительные занятия для детей (кружки танцев, лепки.)</p> <p>Хотелось бы больше образовательных услуг (музыка, физкультура и так далее)</p> <p>Хотелось бы дополнительное проведение занятий/кружков на базе дет.сада (например, английский, скорочтение, хореография и т.д), платно или бесплатно.</p> <p>Хочется приходить иногда в садик не к 8.30, а к 9-9.30</p> <p>Чтобы канцелярию, бытовую химию и прочие нужды для группы покупались за счёт детского сада, а не тянули денежные средства с родителей</p>
4. МБДОУ «ЦРР-детский сад № 16»	<p>Вежливее разговаривать по телефону методисту, знать воспитателю ФИО медсестер, врачей приходящих на осмотр детей</p> <p>Во время плохих погодных условий не выводить детей на прогулку</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Дефектолога нету (Здравствуйте. Не нравится тот факт, что деньги на ремонт собирают с родителей каждый год в разных группах. И программа обучения слабая. В ДС железнодорожного района дети уже читать умеют в старших группах, а у нет. Приходится самим детей обучать.</p> <p>Изменить меню и поменять повара</p> <p>Исключить просмотр ТВ, мультфильмов. Больше читать. Говорить о ребенке с родителями. Уметь находить подход к ребенку, общаться с ним. Больше игры, чтобы детям было весело, интересно, чтобы дети смеялись и хотели ходить в сад.</p> <p>Меньше сборов денег с родителей на ремонты и прочие нужды сада!</p> <p>Не хватает современной детской площадки.</p> <p>Побольше кружковой деятельности</p> <p>Положить асфальт на дорожках территории д/с и поставить забор, отделяющий сад от двухэтажного деревянного дома</p> <p>Придумывать ещё больше разных интересных занятий для детей!</p> <p>Производить косметический ремонт помещения ежегодно, закуп постельного белья, игрушек и других материальных ценностей, необходимых для качественного функционирования детского учреждения за счёт государственных средств, а не за счёт родителей. Провести интернет во все кабинеты учреждения, тк это необходимо для образовательного процесса, сейчас это уже необходимость. В связи с изменениями финансирования детских учреждений и общение с персоналом будет доброжелательнее, сейчас все происходит на уровне конфликтов, заведующая садом просто уже вынуждена избегать общения с родителями, педагоги вынуждены выслушивать весь негатив от родителей и это не может не отражаться на эмоциональном состоянии внутри группы. И тщательнее подбирать руководящий персонал с компетенциями руководителя и лидерскими качествами.</p> <p>Расписание занятий не соответствует действительности. Проводятся занятия мало. Как-то не соответствует название "центр развития", что развивают?</p> <p>Детей в группе должно быть меньше 30 чтобы каждому уделялось достаточное время. Если б больше проводилось открытых занятий, чтобы воспитатель ответственнее относился к воспитательному процессу.</p> <p>Необходимо повысить зарплату работникам детского сада, может это даст стимул к качественному отношению к своей работе.</p> <p>Состояние групп требует качественного ремонта. Очень многое приходится приобретать родителям за свой счёт.</p> <p>Только то, чтобы за счёт родителей не ремонтировались группы, площадки, и покупалась бытовая химия.</p> <p>Требуется ремонт и обновление мебели, и постоянная смена персонала — это не очень хорошо.</p> <p>Улучшить материальное обеспечение организации</p> <p>Хотелось бы более новую игровую среду для детей</p> <p>Хотелось бы ухоженную площадку для прогулок с защитным покрытием, более вместительные кабинки, новые входные двери, а также ограждение территории.</p>
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	<p>Асфальт разбит при подъезде к детскому саду.</p> <p>Больше внимания на развитие детей, игры, музыкальные программы, больше спорта, лепка, рисование, и т.д.</p> <p>В глаза не видела заведующую сада 21</p> <p>Внедрить ИКТ технологии</p> <p>Дополнительные занятия</p> <p>Необходим ремонт здания</p> <p>Необходимы дополнительные платные секции для детей на выбор. Чтобы</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>занятия проходили во время посещения Дет.сада. Во многих других садиках такая практика имеется (логопед, лепка, футбол, английский язык, танцы и тд)</p> <p>Ни одного родительского собрания за год. Девочкам запрещают играть в игрушки мальчиков. За весь год ребенок принес из сада четыре разукрашенных рисунка, больше никаких поделок, непонятно, занимаются ли вообще с детьми. Ни песен, ни стишков не рассказывает.</p> <p>Новые игровые площадки</p> <p>Обновить инвентарь на площадках для прогулок</p> <p>Обновление мебели в группе и построек на детских площадках</p> <p>Ориентироваться не на физический возраст ребёнка при распределении в группы, а на психическую, физическую зрелость ребёнка и его индивидуальное развитие, которое может быть не по возрасту.</p> <p>Поднять зарплату воспитателю.</p> <p>Почему сад работает до 18-30, а не до 19-30? Очень маленькая раздевалка</p> <p>Проводить занятия с логопедом</p> <p>Проводить ремонт в летний период времени, когда родители могут не в ущерб своих рабочих графиков, не видеть детей в сад в период проведения ремонтных работ. Открыть посещение родителям праздничных мероприятий.</p> <p>Работу психолога и дополнительных развивающих занятий с учётом интересов детей (робототехника, например)</p> <p>Расширение списка дополнительных занятий, даже за отдельную плату, спортивных, развивающих.</p> <p>Ремонт фасада</p> <p>С улицы таежной очень сильно пахнет отходами жизнедеятельности, этот запах проникает в помещения спальни детского сада. Примите меры!</p> <p>Сад старый. Все оснащение в основном за счёт родителей. Ремонт в 2022г предложили провести за счёт род.взносов. В прошлом году силами родительского комитета были произведены косметические работы в группе. Также по инициативе родителей в саду вставлены пластиковые окна, в группе #5. Отремонтирован участок (были закуплены доски, проведён демонтаж старых установок). Неоднократно обращались в комитет, ответ банальный - нет финансирования. Также Покупка учебного пособия осуществляется за счёт родителей. Зачем проводить опрос, поднимите прошлые обращения.</p> <p>Выходит, опрос ради опроса. Действий 0!</p> <p>Саду необходим качественный ремонт фасада здания (на Фрунзе) и асфальтирование перед крыльцом центрального входа.</p> <p>Слишком тесная группа и участок</p> <p>Установка видеонаблюдения в группах, организация пункта охраны при входе в сад, капитальный ремонт помещений (в т. ч. установка пластиковых окон)</p>
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	<p>Все улучшить, людям достойно платить, чтоб не были злыми и не довольными. Все нужно улучшить, куда пальцо не ткнешь, сад за 40 лет вообще не изменился, полы также скрепят в тех же местах, атмосфера никакая, только за счет воспитателей дети хоть иногда улыбаются, если проводите такие опросы, то тогда прислушайтесь хоть раз.</p> <p>Группы сада не рассчитаны на 30 человек. Почему ребяташки должны спать на раскладушках там, где едят и играют? Группы данного детского сада рассчитаны максимум на 15 человек. Плохо, а точнее вообще не закрываются входные двери, из-за чего постоянно тянет по полу.</p> <p>Дети находятся в детском саду по договору до 19:30, а приходиться забирать ребёнка в 18:00.</p> <p>Детский сад закрывается на ремонт, мест в других д.с на время проведения ремонта не предоставляют. Где родители должны оставлять детей?</p> <p>Дополнительных занятий нет вообще, танцы, гимнастика, подготовка к школе</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Замечания к разработчикам опросника желательно иметь три позиции ответов. На многие вопросы я бы ответила частично удовлетворена. Хотелось для деток современное оборудование как в группе, как и на участке</p> <p>Качественный ремонт помещения, спальни, холл, пол, стены в ужасном состоянии, задний двор, забор. Больше разливательных программ для детей, дополнительных занятий по танцам, английский язык, рисование именно с преподавателем, а не самостоятельного рисования! Необходима финансовая помощь на улучшения жизни и процветания сада!</p> <p>Контроль заведующей и кухни, качество ужасное</p> <p>Мало игрушек, ремонт за счёт родителей, плохое питание.</p> <p>Наличие в каждой группе спальни, оборудованной кроватями</p> <p>Нет фильтров! Да и в целом в этом дошкольном учреждении бордак!</p> <p>Неудобный график работы детского сада.</p> <p>На территорию без ключа невозможно попасть, к домофону никто не подходит, а в нашей группе он вообще отсутствует. Приходиться стоять у ворот по 10-15 мин.</p> <p>Нечего добавить. Все замечательно!</p> <p>Огромное спасибо, всему коллективу Доу 23. Действительно люди работают по призванию, умеют найти подход, заинтересовать каждого ребенка с учётом индивидуальных особенностей. С/У Шубадерова М.С.</p> <p>Отдельные спальни в группах.</p> <p>Проводить больше музыкальных занятий и дополнительных услуг шахматы, рисование, танцы.</p> <p>Рекомендация делать ремонт не за счет родителей, а также оснащение групп необходимым так же не за счет родителей!</p> <p>Сделать капитальный ремонт в помещениях, купить новые кровати</p> <p>Сделать нормальный, капитальный ремонт.</p> <p>Создать определенный график при закрытии садика на ремонт. На данный момент дети остаются дома во второй раз.</p> <p>Улучшить и разнообразить детские площадки</p> <p>Хотелось бы, чтобы были педагоги музыкальные, изо, логопеда.</p> <p>Чтобы услуги коммерческого характера, таких как театр или другие заездные мероприятия для детей инвалидов тоже были бесплатными, как например для детей работников доу 23, не так их много таких детей в доу.</p>
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	<p>Английский язык хотелось бы</p> <p>Больше обеспечить детский сад всем необходимым не за счет средств родителей</p> <p>В приемных поставить повыше скамейки</p> <p>Возможность забирать детей после 19:15, в связи с графиком работы. Но скорее всего это нереально</p> <p>Выделять больше помощи в оформления группы</p> <p>Вышестоящий органом, провезти беседу, с работой с детьми, дети жалуются, на постоянные крики, со стороны воспитателей, так же, когда забираешь ребёнка, иногда слышно, как воспитатель из других групп, на повышенных тонах разговаривают с детьми</p> <p>Деньги необходимо выделять на ремонт сада из регионального, либо федерального бюджета, а не родителей озадачивать!</p> <p>Заведующей стоит пересмотреть свое поведение, чтобы не было "текучки" кадров, также научиться вежливо общаться с родителями. Чтобы работать в детском саду, нужно в первую очередь любить детей. К сожалению у заведующей данного сада такое чувство отсутствует</p> <p>Заменить заведующую детского сада 32</p> <p>Исключить расформирование групп за год до выпуска из д/с</p> <p>Кормят не вкусно, дети не едят.</p> <p>Нужен шахматный кружок</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Нужна работа Логопеда Официальные объявления на воротах детского сада писать без орфографических ошибок Очень часто меняются воспитателя в группе паровозики. Ребёнок из-за этого не хочет ходить в сад и плачет каждое утро Плохое меню Постоянные воспитатели в группе, а не замещающие их некомпетентные работники( музыкальный работник, уборщица) в случае их отсутствия Почему мыло, т. Бумагу, развивающие игрушки, ремонт группы вынуждены обеспечивать родители? Это касается не только этого сада, а всех в городе. Почему Садик государственный, а помимо родительской платы на всё скидываются также родители, на ремонт, бытовую химию и дидактические материалы. Просим рассмотреть этот вопрос Просьба организовывать дежурные группы на время ремонта д/с Ремонт за свой счет родителей Улучшение безопасности детей! Охрана постоянная. Чтобы следили кто заходит. Контроль! И чтобы при открытии домофона уточняли за кем пришли. Открывают дверь всем подряд. В группе и во время сна в том числе, ни в коем случае не оставлять детей одних! Был неоднократный случай. Улучшить питание (а именно, убрать запеканки, дети их не кушают). Хотелось бы, чтобы режим работы был с 7:00 или хотя бы с 7:15 часов утра. Большая часть в 32 саду железнодорожники, у которых рабочий день начинается с 8:00 и ещё нужно время для проезда к месту работы. Хочется не временных воспитателей, а постоянных, постоянная смена воспитателей влияет на психическое состояние ребёнка</p>
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	<p>В МБДОУ 33 не соблюдается температурный режим в осенне-зимний период, в саду очень жарко и душно, на радиаторах отопления нет перекрывных кранов. Вместо температуры воздуха в помещении 20-21 градус, там все 25-26°C, дети все мокрые в конце дня, от этого часто болеют. И эту проблему никак не решают в течении многих лет Все сады работают до 19:00, а сад 33 до 18:00. Почему? У них свой график работы? Из-за ограничений ковида график сократили до 6 Поощрение родителей грамотами, благодарственными письмами за участие в жизни сада Режим работы с 7 ч. до 19 Ремонт садика чтобы осуществлял работники сада, тех персонал. Хотелось бы дополнительных услуг (кружков), возможно платных (танцы, пение, рисование, гимнастика) с профессионалами этих направлений. Хотелось бы чтобы в осенне-зимний период соблюдался температурный режим, на радиаторах нет перекрывных кранов, для того чтобы создавать комфортную температуру в 20-21 градусов.</p>
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	<p>Единственное пожелание в улучшении финансирования, чтобы была возможность закупать наглядные материалы, игрушки и т.д. Здание требует ремонта капитального, сантехника и коммуникации требуют ремонта.</p>
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	<p>Больше денежных средств выделять садикам на ремонт. Воспитатели ну очень часто менялись, ребенок маленький только привыкает к одному и уже опять другой воспитатель. Детям выпускной группы необходима качественная подготовка к школе! Желаю, чтобы министерство нашло средства на замену окон в саду. Начало работы с 7 ч. утра, т.к. мне нужно увезти 2 двоих детей в сад и добраться до работы, работаю с 8 ч., не всегда успеваю на работу. Часто меняются воспитатели, ходим 4й месяц, уже 4й воспитатель, как проходит адаптацию, если часто меняются воспитатели. Не сдавать в фонд группы, на</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>ремонт , игрушки и прочее.</p> <p>Обеспечить капитальный ремонт здания детского сада</p> <p>Отвратительное! питание! меню ужасное, большая часть детей не едят.</p> <p>Ребенок весь день голодный. Меню, размещенное на стенде, не совпадает с тем, что в действительности дают детям. Например, заявлено на польнике "молоко или йогурт", на самом деле йогурт не давали ни разу. Неясно зачем вообще писать альтернативу про йогурт, если дают исключительно молоко.</p> <p>На ужин заявлен молочный суп и сырники, дают запеканку непонятно из чего сделанную. В группе, туалете ежедневно проводится обработка хлором.</p> <p>Возможно, концентрация хлора на поверхности превышена, поскольку у ребенка на руках и ягодицах появляются красные пятна. При осмотре дерматологом, поставлен диагноз: контактный дерматит. Возможные причины дерматита (превышение концентрации хлора на поверхности) были озвучены воспитателю и помощнику воспитателя. Информация к сведению принята не была, возможные причины дерматита категорически отрицали.</p> <p>Просьба провести проверку вышеуказанных проблем. Предложения: 1. пересмотреть меню сада, убрать из меню ежедневные запеканки, молочный суп из пшённой каши, больше манной каши, молочного супа с вермешелью, котлет. Ввести в меню обещанный йогурт. 2. Провести проверку на предмет превышения концентрации хлора на поверхности (унитаз, стульчик, подоконники, шкафы).</p> <p>Очень маленькое финансирование , часть мебели , и ремонт производится за счёт средств родителей. Повышена оплата за посещаемость.</p> <p>Очень мало ведётся кружков, которые заявлены и в системе навигатор, осуществляются не в полном объёме и крайне не соответствуют заявленному расписанию. Детям часто включают телевизор с мультиками, вместо например изготовления поделок или чтения книг, проведения занятий, с малышами вообще не гуляют!</p> <p>Предоставление официальных подтверждающих документов. Разнообразие дополнительных занятий. Ремонт окружающей территории (дорожки вокруг сада). Предоставление места в других учреждениях в случае закрытия (например, ремонт). Запретить курение работников на территории и около учреждения. Выделение отдельных помещений для сна. Замена сантехники и окон.</p> <p>Ремонт за счёт родителей, игрушки и игровая мебель тоже. Канцелярские еще ладно, но бытовая химия то почему? И зачем в списке бытовой химии аэрозоли с запахами? Занятий и прогулок нет, ни одной аппликации, ни одной поделки, лепки и тп.</p> <p>Ремонт!</p> <p>Садики должны работать с 7.00</p> <p>Сделайте, пожалуйста, уже асфальт, на территории садика. Мне 33, я сама ходила в этот сад, но асфальт просто ужас!</p> <p>Увеличить финансирование для приобретения детской мебели и ремонтных работ.</p> <p>улучшить детские площадки для прогулок с детьми</p> <p>Хотелось бы, чтобы занятия с логопедом и психологом, проводились два раза в неделю</p> <p>Частая смена воспитателя вредит моему ребёнку и его психике, хочу чтоб воспитатель был от начала и до конца дошкольного образования.</p>
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	<p>Больше развивающих кружков и секций</p> <p>График работы с 7:30 до 19:30</p> <p>Заведующая не выполняет свои обязанности по некоторымспектрам</p> <p>Занятия с логопедом</p> <p>Обеспечить наличие игрушек, развивающих игр для яслей.</p> <p>Обновить беседки на участках</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Обновить мебель и материально-техническое оснащение групп. Очень часто просят внести всякие сборы на ремонты и т д Пересмотреть меню питания Продлить работу сада до 19:30 - 20:00 Создать дежурную группу на время ремонта Чтоб не собирали деньги на ремонт</p>
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	<p>Больше тьютеров для детей на инвалидности. Воспитатель просит забирать детей овз раньше, так как одна не справляется, график работы родителя не учитывается. Воспитателям в приклонном возрасте нужно ориентироваться на сложных детях, а не обвинять их, что ребёнок больной во всех смыслах этого слова Комитет образования не обеспечивает детсад средствами гигиены(тряпки,туал.бумага,салфетки,моющее,губки,перчатки,деньги.средств а и т.п.)Всё покупается за счёт средств родителей. Много детей с Воз,а тьютор для них один на группу,воспитатель больше времени уделяет особенным детям.В группу приходиться покупать абсолютно все. На игровой площадке в 5группе,ничего практически нет для игр с детьми Не у всех детей в этом саду есть кроватки и кабинки, некоторые дети спят на раскладушках, это не правильно. Из за этого потом искривление позвоночника и комплексы у детей образуются, а нам родителям потом это исправлять Нехватает секций для занятий спортом Повышать квалификацию воспитателей, повышать качество предоставления услуг, оснащение детских садов, благоустройство территории детского сада, самого сада, питания, необходимо осуществлять охрану детского сада Пополнить детские площадки оборудованием Ремонт помещений сада, более качественное освещение, отсутствие перебоев в отоплении, наличие развлекательных комплексов на улице (горки, площадки), дополнительные занятия с детьми за отдельную плату родителей (английский, ментальная арифметика, логопед). Поиск индивидуального подхода ко всем детям. Больше развивающих занятий (пластилин, рисование, конкурсные работы - поделки, сценки). Сделать краны на батареях , так как во время отопительного сезона в группе очень жарко , краны позволяют регулировать температуру . Современные участки Учредителю отремонтировать фундамент сада</p>
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	<p>,10,5 часов, так как ребенка не ужинает, а оплата за 12 часов 10,5 часовой день Бассейн для детей и борьбу как дополнительное занятие Вокруг сада бегают много собак а в заборах щели куда может пробраться собака для улучшения условий пребывания в детском саду нужно поменять старые окна на пластиковые, на участки не хватает игровых мебелей. Заменить окна Обарудывать более комфортные детские плащадки, заменить освещение, заменить все деревянные окна на пластиковые, кое где нужна мебель и кровати Открыть платные услуги по танцам Хип хоп Очень жарко в группе Пожалуйста, побольше развеивающих дополнительных кружков для детей. Согласны на платные доп занятия. И ещё Хотется очень бассейн в саду для деток. Право выбора. 10,5 часовой день Проведение платных услуг по танцам, английскому языку</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Работает садик всего до 18:00 это не удобно  Сделать детские плащадки более многообразными.заменить освещение и конечно деревянные окна, ну и мебель нужна, кроватки. А так у нас самый лучший детский сад и замечательное руководство и весь персонал  Сделать освещение, детские площаадки, а самое главное заменить все деревянные окна, ну и конечно кое где нужна мебель и кровати.  Сделать 10,5 часовой дегь  Слишком часто последнее время поднимается родительская плата  Хотелось чтобы в данном учреждении проводились дополнительные кружки по изучению иностранных (английского) языков для детей с 3-х лет.  Чтобы были кружки до 7 лет</p>
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	<p>В вечернее время увеличить время работы.  Не помешала бы парковка для автомобилей  Необходимо повысить финансирование доу  Нужно менять забор вокруг сада  Оставлять заболевших детей дома .  хотелось бы чтобы сделали косметический ремонт снаружи детского сада.  Плохое транспортное сообщение.  Пожелание большое сделать здание с наружки красивый  Поставить забор красивый уже такие заборы не в моде  Поставить хороший забор по всему периметру  Продолжать работать в таком же режиме  Система безопасности не в самом хорошем состоянии. Кнопка открытия калитки находится на уровне доступа ребенка. Ребенок может сам спокойно выйти из данного учреждения. Мало камер наблюдения.  Убрать интерактивные доски в детском саду  Финансиовать ДОУ из бюджета, а не из средств родителей (быт химия, ремонт, канцелярия).  Хотела бы, чтобы при садике были хореографич.кружки, танцы  Хотелось бы больше кружков, например шахматы  Хотелось бы поменять ограждение детского сада  Хотелось бы что бы был туалет , для взрослых,хотя бы на улице. И хотелось бы, что бы обновили фасад здания и везде положили асфальт.  Хотелось бы чтобы, ужесточили меры по вопросу приема детей с признаками ОРВИ и ОРЗ. И отстраняли больных детей от посещения сада  Часто болеют дети. Возможно причина в редкой сан. обработке помещений.</p>
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	<p>1. Повнимательнее быть к детям 2. Доп финансирование, чтоб родителям не приходилось делать ремонт за свой счет  Все устраивает, оснастить детские площаадки  Один вопрос почему за счёт родителей, делают ремонт?  Хотелось бы что бы в саду были спальни.  Хотелось отметить, что прогулки осуществляются не только по температурному графику установленному в саду, Но и сам медик и воспитатели должны «смотреть в окно». А то бывает так что выводят детей в ветер ( в тот день был 11 м/с ), после этого полгруппы с соплями!  Хочу предложить обязательно разуваться и детям и родителям, перед тем как пройти в раздевалку, чтобы в раздевалке было чисто. Родителям можно одевать бахилы.</p>
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	<p>1.Изменить меню. Ужин не полноценный. Не вкусно. Дети это не едят.  2.Заменить сантехнику в группах.3.Сделать качественный ремонт.  4.Установить пластиковые окна во всем детском саду. 5.Приобрести в группы больше развивающих игр. Конструктор. Игрушки по предназначению. Активность со стороны комитета образования и финансирования для дс  Воспитатель хамка, вежливости бы ей,. Оплата за сад идёт за 12 часов , а дети находятся в саду 10 часов. К 18. 00 детей уже забирают , если опаздываешь к</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>18.00 воспитатель вместе с помощником хомят, грубят, видете ли им домой далеко ехать, и автобусы у них по часам ходят. Ну и т.д . Замечаний ещё много.</p> <p>Воспитателя не довольны, когда ребенка забираешь не в 6 а позже , повора готовят невкусно!</p> <p>Высокая оплата за детский сад.</p> <p>Желательно бы чтобы детский сад был оснащён современной мебелью для детей и ИКТ в группах</p> <p>Заведующий хотя бы иногда посещать группы, контролировать лучше работу подчинённых</p> <p>Заменить окна в саду кабинки для полотенец и шкафчики для одежды детей на современные</p> <p>Заменить сантехнику в группах, заменить окна</p> <p>Запретить выкладывать фото детей на сайты в связи с нарушением фз о персональных данных.</p> <p>Капитальный ремонт здания</p> <p>Мало кружкоа</p> <p>Наш район совсем не в центре города, на общественном транспорте добираться до центра 40-50 минут, сад начинает приём детей с 7:30, а многие гос.учреждения работают с 8 утра, в том числе и моё место работы, т.е. на работу я опаздываю на 30-40 минут, хотелось бы, чтоб приём детей был с 7 утра. Спасибо</p> <p>Не принимать в больном состоянии детей что происходит очень часто.</p> <p>Необходимы кружки для развития детей</p> <p>Обновление мебели (кроватей) в детских спальнях</p> <p>Отменить масочный режим</p> <p>По саду отсутствует нормальный интернет , хотелось бы ,чтобы для каждого педагога это была не проблема,чтобы провести полноценные занятия с детьми.</p> <p>Поставить камеры со звуком</p> <p>Поставить окна</p> <p>Прекратить сбор средств на химию,</p> <p>Научить воспитателей здороваться с родителями</p> <p>Приём детей начинать с 6.40</p> <p>Прошу вас поменять старую мебель и снабдить детей новыми игрушками.</p> <p>Не мешало бы поменять оставшиеся старые окна и двери,детские кроватки</p> <p>Сантехника вся разваливается и окна тоже древние</p> <p>Сменить воспитателей пенсионного возраста</p> <p>Улучшить отопление в детском саду в определённых группах и спортзале</p> <p>заменить деревянные окна на пластиковые</p> <p>Установить камеры в группе столовой спорт зале в календаре со звуком</p> <p>Установка евроокон и отопления в доу</p>
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	<p>Капитальный ремонт в коридорах.</p> <p>Не удобен открытыйentralный вход, удобны же закрыт. Ещё нужно организовать работу логопеда, можно даже платных.</p> <p>Не устраивает внегласное правила нашего детского сада забрать ребенка максимум до 18:30, а в идеале до 18:00.</p> <p>Не устраивает график работы. Внегласное правила данного сада забрать ребенка до 18 часов максимум до 18:30</p> <p>Некоторые родители жалуются, что детей приходится забирать до 18.00, хотя сад работает до 19.30.</p> <p>Осуществлять ремонт групп и закреплённого к ней участка за счёт местного бюджета</p> <p>Пересмотреть меню, дети плохо кушают.</p> <p>Пересмотреть питание,создать дежурную группу на время ремонта в садике.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Побольше секций для малышей      Повышение зарплаты сотрудникам      Предлагаю улучшить детские площадки на более современные. За тяжёлый, ответственный труд воспитателя, повысить заработную плату, потому что они дают и закладывают в ребёнка, знания, умения, и навыки, не меньше чем учителя в школах. Намного больше ответственности. Отвечают за жизнь ребёнка!</p> <p>Создать дежурную группу на время ремонта      Так как Детский сад 66 это МБДОУ с приоритетным осуществлением физического развития и оздоровления детей, хотелось бы улучшений в этой сфере: больше инвентаря, большее количество часов уделять для физического развития детей, разнообразие в этой сфере (добавить занятия по растяжке, гимнастике, фитнес тренировки и т.д.). На сегодня этот ДС в плане физического развития ни чем не отличается от других ДС.</p> <p>Улучшение условий (мебель, ремонт), разнообразие в питании (не делать молочную кашу на ужин)</p> <p>Улучшить базу материального снабжения      Улучшить детские площадки в детском саду</p>
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	<p>Больше секций и кружков в стенах учреждения      В группах очень жарко надо сделать краны чтобы можно было перекрывать отопление      В нашей группе "почемучки" нет постоянного воспитателя. А если есть временный воспитатель, то он один на всю группу на весь день. Должно быть два воспитателя на группу. И воспитатели всё время меняются. Не выдерживают нагрузки. Это очень плохо для ребенка, в том числе адаптации к новому человеку и конечно это оказывается на образовательный процесс в том числе. Очень хочется чтобы в нашей группе было два воспитателя на постоянной основе.      Делать ежегодный и текущий ремонт не за счёт родителей, раз уж учреждение муниципальное.      Наличие постоянного воспитателя      Необходимы регулируемые радиаторы батарей. В группе бывает жарко.      Нужно поменять мебель (кухню) в группе Морячки, она скоро на голову упадёт.      Помочь поставить окна в детском саду.      Рабочий день заканчивается у воспитателей в 18:30, хотелось бы хотя бы до 19:00      Смена заведующей детского сада      Увеличить финансирование для приобретения бытовой химии, учебного материала      Хорошее должно быть финансирование детских садов и достойная з/плата у педагогов      Чтобы выделялись средства для организации.</p>
19. МБДОУ «ЦРР-детский сад № 70»	<p>Больше общения воспитателя с родителями, что бы знать как ведёт себя ребёнок в группе.      Было бы неплохо поменять мебель в группах, но в первую очередь сан технику и раковины в сан узлах. Все старое, краны протекают. Окна старые. Входная дверь слишком громко стучит.      Детский сад носит статус муниципального, но ремонт помещений и даже детской площадки для прогулок ложится на плечи родителей. Воспитатели зашуганы, боятся контактов родителей и заведующей, т.к. весь негатив со стороны руководства вынуждены терпеть именно они.      Дополнительно развивающие кружки      Достойную оплату труда      ИО хамка и наглая женщина! Поставить заведующую с хорошим опытом!</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Как можно быстрее решить вопрос с беседкой ! Находится в аварийном состоянии).</p> <p>Капитальный ремонт здания внутри и снаружи. Ремонт коммуникаций</p> <p>Не повышать цену за прибывание в саду!</p> <p>Отсутствие мед.работника</p> <p>По работе педагогов замечаний нет, а вот по условиям, это скорее вопрос к министерству по содержанию и созданию комфортных условий, можно привлекать родителей, но тогда делать скидку по оплате услуг</p> <p>Поставить адекватную заведующую, и убрать методиста!</p> <p>Которая оскорбляет воспитателей, никаких денег не выделяет для ремонта дет.сада, приобретение бытовой химии и.т.д</p> <p>По её словам должны родители сдавать на всё, а если родители не сдают значит воспитателя плохо обрабатываете.</p> <p>Привести в порядок детские площадки</p> <p>Произвести ремонт детских площадок, в том числе беседок и песочниц</p> <p>Работа сада с 7 утра. Не отстранять здоровых детей, потому что показалось, что заболел</p> <p>Расширить услуги доп. образования</p> <p>Режим работы</p> <p>Ремонт родителей делается за их счёт.</p> <p>Сделать рабочий день с 7:00</p> <p>Со стороны и.о заведующей постоянное хамство и оскорблений в адрес родителей. Человек не компетентен. Частые поборы с родителей. Примите меры. Назначте на должность заведующей адекватного человека.</p> <p>Стогний Т. В. Никак и ничем не помогает родителям. Финансирование плохое, родители покупают бытовую химию, канцелярию, сами за свой счёт ремонтируют участки для прогулки и многое другое. Нужен грамотный руководитель, но к сожалению пока его нет.</p> <p>Уволить действующую ИО заведующей сада. Назначить на должность заведующей сада, достойного человека. Который добросовестно будет выполнять свои обязанности.</p> <p>Хотелось бы, чтобы в саду велись занятия с логопедом. А так же консультировал психолог.</p> <p>Хотелось чтобы фильтр был качественнее</p>
20. МБДОУ «Детский сад №75»	<p>В группе кровати старые и окно, требуют замены на новые.</p> <p>В нашей группе протекает потолок, своими силами родители красили не один раз, почему не ведётся ремонт крыши. В комитет обращались и не раз. Так и не сделано ни чего . Это же плесень и грибок там где дети находятся !</p> <p>Воспитатели и помощник воспитателя не обсуждали новости 18+ при детях. И не смотрели you tube в присутствии детей, тем более содержания 18+.</p> <p>Заинтересованность и вовлечение детей, для дальнейшего посещения данного учреждения.</p> <p>Заменили бы окна на пластиковые</p> <p>Избавиться от тараканов, если это возможно</p> <p>Камеры в группе</p> <p>Не допускать больных детей. Утром проверять тогда уж всех детей и отстранять с признаками заболевания.</p> <p>Неудобный заход на территорию сада, было бы лучше, если бы был еще один вход с противоположной стороны.</p> <p>Пересмотреть и улучшить меню.</p> <p>Пластиковые окна поставить во всем саду, провести интернет</p> <p>Повышение заработной платы воспитателям</p> <p>Потолок в группе боюсь обвалится на детей</p> <p>Продлить рабочий день, работаю до 19, неудобно ездить раньше, с работы отпрашиваться нужно</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Ремонт производится за счёт родителей, окна не менялись со времён постройки детского сада, соответственно окна в плачевном состоянии.</p> <p>Ремонт стен детского сада желает лучшего, отопление плохое, окна подлежат замене, мебель кровати детей почему то не меняются очень в плохом состоянии</p> <p>Увеличить размер заработной платы воспитателям, для сохранения на местах, хороших педагогов.</p> <p>Хороший садик, нас устраивает, хотелось бы чтобы выделялось большее финансирование.</p> <p>Хотелось бы сделать пандус для въезда на территорию сада с колясками</p> <p>Хотелось бы чтобы для детей было более современное благоустройство площадок (качели, горки, устройство спортивных площадок на территории сада)</p> <p>Хотелось бы, чтобы больше внимания уделялось детям когда они гуляют. В любой группе есть дети, которые могут обидеть слабых (осыпать песком, порвать одежду), а те в свою очередь, не могут сказать воспитателю.</p> <p>Воспитатель должен объяснять детям, что так вести нехорошо по отношению к другим.</p>
21. МБДОУ «Детский сад №78»	<p>выходные дни тоже работал детский сад</p> <p>Меню хотелось другое. Ребенок постоянно голодный.</p> <p>Нет занятий с логопедом.</p> <p>Хотелось, чтобы чуть больше ребенок знал о культуре нашего края, национальностях, традициях и т.д</p>
22. МБДОУ «Детский сад 81»	<p>Замена заведующей детским садом.</p> <p>Замените мебель в группах, поставьте пластиковые окна, установите современные детские площадки на участках, следите за профпригодностью персонала</p> <p>Изменить охрану, на мужской пол</p> <p>Материально техническое обеспечение на очень низком уровне.</p> <p>Необходимо отремонтировать крышу, так как после дождей вода поступает в группу</p> <p>Поменять мебель в группах на более новую.</p> <p>Поменять окна в саду ,сделать участки .</p> <p>Разрешить использование мягкой мебели.</p> <p>Срочно необходим капитальный ремонт</p>
23. МБДОУ «ЦРР-детский сад № 83»	<p>Бедный садик. Не скажешь, что он в центре города стоит. Оснастки нет практически ни какой! Мебель старая! Заведующая не общительная, да и на заведующую не похожа вовсе! Нет у неё хозяйствской руки. Это моё мнение</p> <p>Выделять деньги</p> <p>Делать ремонт сада за счёт бюджетных средств</p> <p>Изменить меню, предложить более разнообразное питание</p> <p>Комитету образования выделить больше средств на текущее содержание и оснащение детских садов</p> <p>Не хватка воспитателей по всей стране</p> <p>Обеспечить постоянный ежедневный медицинский контроль детей, для недопущения допуска к занятиям больных детей, сделать качественную вентиляцию и окна, для постоянного безопасного проветривания помещений, делать ремонт в помещениях за счёт муниципального бюджета без привлечения финансов родителей, создать безопасную зону для прогулок детей с качественными и современными элементами и покрытием.</p> <p>обновить оборудование на прогулочных участках</p> <p>Очень много недочетов, долго писать. Но последняя ситуация-дети отравились в саду. Более 6 детей была рвота и понос несколько дней! На вопрос: почему и какие меры были предприняты в связи с этим ответ меня поверг в шок! Зав. садом сказала: а что я тут могу предпринять. ужас!</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Почему на время ремонта детского сада нет дежурной группы, куда можно водить ребёнка?</p> <p>Протекает потолок в приёмной</p> <p>Работниками нарушается график работы, а именно могут открывать группы позднее заявленного времени, в вечернее время требуют забрать ребенка раньше времени, указанного в договоре. Группы не оснащены игрушками и пособиями. Постоянные сборы денежных средств на бытовую химию, ремонт групп, ремонт общих помещений и благоустройство прогулочных площадок. Ремонт за счёт родителей это огромный минус</p> <p>Сад заявлен как утверждение где работает психолог и логопед, в нашей группе психолог не проводит занятия и не проводил ни разу, мой ребенок выпускается в этом году, и логопед начал приходить недавно, мы сейчас временно не можем посещать сад, т. е не будет заниматься с огородом, а должны были еще в прошлом году начать.</p> <p>Увеличить финансирование, все оплачиваю родители (ремонт, игрушки, канц, хоз принадлежности) и др</p> <p>Улучшить материальную базу.</p> <p>Хотелось бы обратную связь с приглашенными преподавателями. (Хореограф, учитель по английскому)</p> <p>Хотелось бы что бы летом происходило закаливание детей</p> <p>Хотелось бы чтобы в садике было побольше дополнительных кружков .</p> <p>Я как мама очень довольна качеством работы воспитателей, няничек, поваров, всегда чистота, детки очень довольны, развиваются правильно, всегда, чистота, дети заняты, режим дня соблюдается на 5+, рисунки поделки приносятся регулярно! Спасибо за воспитание моих детей!</p>
24. МБДОУ «ЦРР - детский сад № 85»	<p>В данном дет.саде работают профессионалы своего дела.</p> <p>В первую очередь нужно заботиться о безопасности детей, в этом садике, увы, безопасность на последнем месте.</p> <p>В садике очень нравятся воспитатели, кроме логопедии. Ни одного доброго слова, от преподавателя не слышим. Всегда есть к чему придираться. Так невозможно наладить контакт. Просим. Если вы хотите получить результат от ребёнка, от родителей. Будьте приветливей. И поймите, все родители на работе, многие имеют 2,3 работы. Времени не хватает ни на что. И говорить постоянно родителям, что они не заботятся о будущем ребенка. Некрасиво. Несправедливо.</p> <p>Группы очень переполнены, нужно набирать меньше детей</p> <p>Гулять надо и замой, и весной, и осенью!</p> <p>Забирать детей советуют до 18-00</p> <p>Игрового развивающего материала недостаточно!</p> <p>Иметь больше методического материала для занятий с детьми, обновление мебели и игрушек в группах</p> <p>Мне не нравится, что садик закрывают на ремонт. И не организуют распределение детей в другие группы и сады, на время ремонта.</p> <p>Набрать больше воспитателей на работу, а то они очень устают по одному работают</p> <p>Не совмещать в группе детского сада детей инвалидов и обычных детей, для детей инвалидов должно быть специальное учреждение!такое Совмещение это мучение для обычных детей и воспитателя!</p> <p>Не хватает государственного финансирования, сады выживают как могут!</p> <p>Нехватка кадров ,а именно воспитателей и помощников воспитателей .</p> <p>Обустроить уличные площадки</p> <p>Очень маленькие столы, считаю что детям неудобно заниматься.</p> <p>Очень хотелось бы, чтобы было 2 воспитателя на группе</p> <p>Пока ни одного серьёзного замечания, отличный сад</p> <p>Поставить детские замки на все окна в садике</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Ладно когда мы покупаем дням краску, карандаши, но когда оплачиваем смесители. Заведующая говорит, что все на плечах родителей. Возникает вопрос, а какие другие детские садыправляются</p> <p>Постоянно оплачиваем ремонт в садике, так же, за счёт родителей, оплачиваются хоз.товары и многое другое.</p> <p>Постоянные поборы денег, хамское отношение Леликовой О. В. - дети её боятся</p> <p>Постоянных воспитателей ,чтобы не было потока</p> <p>Проблема с воспитателем (нет помощника, приходящие)</p> <p>Произвести ремонт пешеходных дорожек и детских площадок</p> <p>Распределение детей должно быть не по возрасту, а по развитию</p> <p>Ремонт,игрушки новые и развивающие</p> <p>Сад живет за счет родителей, полки, двери, посуду, игрушки, все приходится покупать, ремонтировать силами родителей</p> <p>Сделать качественный ремонт, заменить двери , напольное покрытие .</p> <p>Сделать ремонт в приёмной и поменять кабинки</p> <p>Увеличить штат воспитателей и няничек, т.к. персонала на замену никогда нет</p> <p>Улучшение качества мебели, уличных площадок</p> <p>Улучшение, оснащение детской площадки для прогулки детей, озеленение территории садика за счёт бюджетных средств, выделяемых МБДОУ. Ремонт групп, приобретение новой комфортной мебели в садик.</p> <p>Улучшить питание.</p> <p>Уменьшить наполняемость в группах</p> <p>Усилить охрану садика</p> <p>Финансирование государственных садов по ремонту хотелось бы узнать</p> <p>Хотелось бы чтобы комитет образования пересмотрел заработную плату воспитателя ,это титанический труд</p> <p>Чтобы улучшения качества происходили не за счет родителей, а именно покупка всего необходимого в том числе лампочек в группу, смесителя, постельного белья, ремонт туалета, покупка чистящих средств, средств защиты воспитателя и его помощника, тряпок для мойки пола, ведер, замена дверей и ремонт группы. Чтобы заведующая детского сада давала заявки в комитет образования и все, что надо брали из госзакупок, а не за счет родителей . Детский сад стал просто какой-то кабалой, фонд группы, фонд ремонта группы и многое другое.</p>
25. МБДОУ «ЦРР - детский сад № 86»	<p>Вопрос о воспитателях, в старшей группе 5 претензий нет, а вот в младшей 21 есть претензии к воспитателю и няничке, не в полной мере выполняют свои обязанности, хотелось бы чтобы с детьми занимались в плане развития (творчество, учили песни и стихи, гуляли на улице( долгое время дети сидели в группе, только начали гулять вчера), удивляли внимание не только телефону, но и обращали внимание на детей когда они приходят в группу и не только, не обязательно сидеть постоянно на стуле воспитателям, отвлекать детей не мультильмами по телевизору ( его использовать в качестве дополнительного образования), а занятиями, не запрещать детям пользоваться игрушками, которые есть в группе, пусть они будут не только в поле их зрения, используют по прямому их назначению! Знаю, что в данной группе 21 применялась сила и голос повышался на детей, дети ходят в группу без особого желания! В 5 группе такого не было и нет!</p> <p>Выделение средств с гос .бюджета</p> <p>Группы смежные, постоянный поток воспитателей и помощников.</p> <p>Требование воспитателей от 2 х летних детей называть ее по имени имени отчеству, и если ребёнок не говорит то говорят о низкосоциальной семье. Так же проводят проветривание помещения в зимний период при детях в этом помещении, видимо чтоб меньше детей посещали сад.</p> <p>Детский сад оплачивается полностью. В договоре указан режим работы с 7:30</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>до 19:30, но ребёнка нужно забрать до 18:30, что доставляет некоторые неудобства с учётом рабочего дня до 18:00 и необходимостью доехать с города до сада, что в среднем составляет 40-50 минут. Либо сад должен оплачиваться в меньшем размере.</p> <p>Изменить график работы с 7.00, большинство работают в городе. Отношение работников сада к родителям, на более доброжелательное. И улучшить качество работы с детьми</p> <p>Кружок танцев или гимнастика</p> <p>Наверное поднять зарплату</p> <p>Не устраивает график работы в 18.00 нужно забрать ребёнка, рабочий день до 17.45 в центре города, нет возможности доехать за 15 минут, приходиться постоянно отпрашиваться.</p> <p>Качество уборки не знаю как в группе, но в комнате где переодеваются дети, кажется совсем не моют ни пол, ни пыль (</p> <p>Недостаточное техническое оснащение</p> <p>Некоторые воспитатели плохие, директор не воспринимает жалобы родителей, хамит! был бы директор хороший и сад стал бы лучше!</p> <p>Открываться пораньше</p> <p>Отсутствие охраны, маленькие игровые в ясли</p> <p>Перенести начало работы с 7.00. Закупать канцелярию, бытовую химию, туалетную бумагу и прочее что требуется за счёт бюджета, а не за счёт родителей.</p> <p>Плохое качество питания, повар готовит не вкусно дети практически не едят в детском саду</p> <p>Приобретение качественной современной мебели, установка теплосберегающих окон, набор на работу квалифицированных кадров, оборудование площадок для прогулок, разнообразие меню с учётом эндемичности района по микрэлементами.</p> <p>Профилактика заболеваний, обработка помещений</p> <p>Работу буду сделать с 07.00 до 19.00. КСК это отдаленный район и при работе ДДУ с 07.30, не успеваю на свою работу к 08.00</p> <p>Ремонт туалетов в группах требуется. Требуется привести в порядок игровые площадки на улице, не за счёт родителей. всё силами родителей.</p> <p>Улучшить детские площадки.</p> <p>Хотелось бы улучшить качество питания наших детей</p> <p>Хотелось бы, чтобы в саду сделали капитальный ремонт</p> <p>Чтобы побольше денежных средств выделялось из бюджета на ремонт детского сада и закреплённых за группами участков!</p>
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	<p>Больше активных игр во время прогулки.</p> <p>в 2022 году, ремонт проходит с 25.04 по 29.04, в это период садик не работает и нет дежурной группы. Это очень не удобно для родителей. Доведите до сведения комитет образования, что многие родители не довольны.</p> <p>В группе очень много детей, а само помещение где дети раздеваются, играют, спят и кушают очень маленькое! Зачем набирают такое огромное количество детей, если там негде развернуться. Бывает, что воспитатели и помощник воспитателя разговаривают грубо и сквозь зубы. Не понятно, проходят ли лечение дети по зорнию.</p> <p>Воспитателю группы #9 Елене Юрьевне быть вежливой и ответственной с детьми, а помощнику воспитателя проводить ежедневную влажную уборку, очень грязно, дети ходят с черными коленями и руками.</p> <p>Детьми воспитатели мало занимаются, дети предоставлены сами себе.</p> <p>Воспитатели ответственность за детей не несут. Непонятно лечат ли глаза детям или нет, хоть это и специализированный садик. Воспитатели плохо идут на контакт. Группа в отвратительном состоянии, родители склоняются на ремонт, посуду, игрушки. Приёмная очень маленькая, игровая</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>комната(столовая) тоже тесная. Группа №9, "Теремок".      Меньше грузить бумажной валокитой персонал, чтобы было больше времени на занятия воспитательной деятельностью      На данный момент отсутствует врач офтальмолог, вакансия      Недостаточное финансирование, многое приходится покупать за свой счёт.      Оснащение в группе не соответствует возрасту детей. Старая мебель, игрушки, постельное бельё.      Необходим ремонт дет сада      никаких посторонних разговоров на рабочем месте. Дети не должны делиться на детей работников и обычных. Обеспечить коммуникации среди детей.      Воспитатели ,нянички не должны повышать голос на детей, наладить взаимоотношения с детьми.      Нужна новая детская площадка, для прогулок.      Обустройство детских площадок      Оснащение дет. сада современной мебелью.      Очень волнует качество питания детей. Мой ребёнок не привередлив в еде, но часто приходит из сада голодный, говорит, что невкусно было. Много пищевых отходов. Ещё какое качество продуктов? Например, масло, сыр, печенье. Наверняка, эти продукты содержат вредные транжиры и пальмовое масло. А это яд.      Пересмотреть меню, и поменять, так как меню ужасное.      Повысить зарплаты работникам.      Поддержание комфортной доброжелательной атмосферы в группе для каждого ребенка      Поменять меню одно итоже готовят      Посодействовать в вопросе работы врача-офтальмолога на постоянной основе      Предложение - выделить данной организации гранд, или увеличить объем бюджетного финансирования      Представления тыютера      Присмотреться к заведующий детского сада ,возникающие вопросы решению не подлежат ( например: решение по состоянию здоровья принимаемых детей в сад 87 )      Проверить помощников воспитателей на проф пригодность.      Развитие сада      Сделать детские площадки более современными.      Увеличить финансирование детских садов      Улучшение беседки на уличной площадке      Улучшить условия на детской площадке, обновить уличный инвентарь      Уменьшить количество детей в группах, т.к. группы переполнены, нарушены нормы санпина по квадратуре и количеству детей в группе      Хотелось бы, чтобы количество детей в группе было меньше, чем сейчас      Хотим новую площадку для прогулок      Часто слышу, как воспитатели на улице из других групп грубо разговаривают с детьми и кричат на них</p>
27. МБДОУ «Детский сад №97»	<p>Не нравится меню на ужин! Яйцо варёное например, или каша манная, это не ужин, а больше подходит на завтрак      Не совсем удовлетворены качеством питания в послеобеденное время, ребёнок приходит голодным      Не хватает инструктора по плаванию      Оснащение современными технологиями.      Открыть в работу бассейн, работа логопеда до 5 лет отсутствует      По больше подобных садов и самое главное таких воспитателей, помощников воспитателей и вообще таких коллективов во главе с такой замечательной заведующей, большое им всем спасибо      Поменьше заполнять всякие анкеты, побольше уделять вниманию и питанию</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>детей, мой ребенок очень плохо кушает в саду, объясняя что еда не вкусная. Разместить на входе бахилы. Хотелось бы как можно больше дополнительных занятий. Частое повышение оплаты за сад</p>
28. МБДОУ «Детский сад №98»	<p>В саду только присмотр за детьми, Группа разного возраста, занятия не по возрасту Заведующая в этом саду плохая, можно выделить несколько педагогов, которые на самом деле любят свою работу и деток, которые посещают этот детский сад. А заведующей никогда нет на своём рабочем месте потому что она таксует, видимо заниматься извозом людей ей по душе, а детский сад ей совсем не нужен.</p> <p>Заменить в группах ленолиум Заменить в детском саду меню Заменить окна в группах Из-за неукомплектованности воспитательского состава, доп. занятия не проводятся. т.к. преподаватель постоянно кого-то заменяет. Линолеум в группах хотелось бы обновить Меню пересмотреть Музыкальный руководитель чтобы работал с детьми Научите своих поваров готовить еду детям, а не свиньям. не нравиться меню, а так всё устраивает Не проводится занятие по ИЗО т.к. преподаватель постоянно на группах вместо воспитателя. Нет постоянного муз.работника. Нет психолога. В подготовительных группах не проводятся занятия по подготовке к школе. Заведующей практически никогда нет на месте. И ещё очень много замечаний к руководству саду! Нет занятий ИЗО нужно бы заменить мебель Обновить площадки на улице Обновить сайт, ввести видеонаблюдение за детьми, изменить меню питания детей, обновить мебель в группе Побольше бы дошкольных развивашек. Повышается стоимость оплаты за доу Пополнить детские участки Поставить во всех группах пластиковые окна, заменить меню Прошу заменить меню Ребенок ходит с удовольствием, все нравится рекомендую друзьям доу 98 Снаружи детский садик выглядит ужасно бедно. Хотелось бы, чтобы сделали хороший ремонт в саду! И в группах и снаружи д. Сада(покрасить, побелить) Уличные площадки сделать побогаче, можно что-то заменить на новое, сделать площадки яркими. Предоставить в группу новую детскую мебель, плюс все развивающие игрушки которые нужны для работы с детьми. Установить видео-наблюдение, и домофон. Сайт не обновляется совсем; Заведующей на своем рабочем месте никогда нет, а если и удается найти, то на все вопросы ответ один "я не работаю на сад, я работаю на комитет" (хотя подкопаться к ней сложно, документы все она делает, только сад с каждым днём всё больше умирает); Сотрудников вечно не хватает; Музыкальных работников с боем выпросили на выпускной (то есть остальные группы вообще не занимаются музыкой); Ремонт саду требуется уже капитальный, космический не спасет от трещит в несущих стенах (любой косметический ремонт делается исключительно за счёт родителей). Нюансов там очень много. Воспитатели по мере своих сил стараются, но не</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>перетруждается. Хотя с каждым годом ситуация там все печальнее! Сменить заведующую, которая вообще не живёт жизнью сада, своих работников, а дети , которые посещают этот детский сад её вообще не волнуют. Отвратительная персона!</p> <p>советую детсад всем знакомым</p> <p>Срочна необходима замена окон! Безопасность детей под угрозой!</p> <p>Старая мебель, старые окна,</p> <p>Тянут деньги из родителей на ремонты, а также воспитатели действуют строго по инструкции, не находя подход к своим воспитанникам</p> <p>Улучшать качество предоставления услуг каждый день и двигаться только вперед</p> <p>Хотелось бы камеры в группе</p> <p>Хотелось бы что в саду были развивающие кружки ,подготовка к школе, очень нужна работа с логопедом .</p> <p>Хотелось бы чтобы рабочий день начинался с 7:00</p> <p>Хотелось бы, чтобы в саду были хорошие новые окна</p>
29. МБДОУ «Детский сад №106»	<p>В корпусе на Недорезова 44</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нет кабинета мед.сестры, дети не осматриваются медиком при приёме, т.к.допускаются заболевшие</li> <li>- Неудобный вход, где нужно сразу разуваться(тесно, мало стульев)</li> <li>- Нет актового зала в корпусе, детей приходится постоянно водить на концерты, доп.занятия в другой корпус через улицу</li> <li>- Частые желудочные расстройства у детей после посещения сада (2-3 раза в год массово) , необходим тщательный контроль за кухней и питанием</li> </ul> <p>В летнее время чтобы детей не переводили в главный корпус, а оставались в своём корпусе!</p> <p>Воспитателю улучшить качество воспитательного процесса, организацию игр, обучающие, развивающие (рисовать, лепить, вырезать, делать аппликации и т.д)</p> <p>Выделите деньги на развивающие программы,ремонт,премии воспитателям.</p> <p>Где то можно местами улучшить условия пребывания детей в дошкольном учреждении. Обновить элементы здания(двери,окна)</p> <p>Детские площадки нужны современные.</p> <p>Добавить фрукты,соки в рацион питания</p> <p>Заниматься с детьми по изучению букв, цифр, математикой и азбукой в игровой форме. Когда дети идут на улицу гулять, одеты плохо.</p> <p>Маленькая площадь помещения группы и площадки на улице</p> <p>Можно заменить элементы в здании дошкольного пребывания (двери, окна)</p> <p>Необходим ремонт группы, сада, обограживание территории и, как следствие, финансирование на это. А также увеличение финансирования для организации работы в группе и учреждения в целом</p> <p>Обеспечить группу предметами бытовыми (тряпки, чистящие средства, и прочие), покупают родители, руководство ДОУ не выделяет вообще, что напрямую нарушает права ребёнка</p> <p>Убедительная просьба! Прекратить поборы с родителей на канцелярию, хоз. нужды, домофон и ремонт. Увеличить время работы детского сада до 21:00.</p> <p>Улучшить уборку пола в группе, помочь родителям укомплектовать детские площадки, путем закупа материала как юр лицо, так как обычно юр лицам предоставляется корпоративная/клиентская скидка</p> <p>Учить правила правописания для общения с родителями в чате, поменьше просить моющих средств, побольше следить за детьми в туалете.</p> <p>Хотелось бы чтобы с детьми, было больше образовательной работы. И ещё пожелание больше проводить время на улице в тёплой период, особенно в группе детей младшего возраста 3-4года.</p> <p>Экскурсии</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
30. МБДОУ «Детский сад №107»	<p>Благоустроить прогулочные участки необходим капитальный ремонт здания Обустроить детские площадки Отремонтировать фасад ДОУ улучшение материальной базы учреждения</p>
31. МБДОУ «Детский сад №117»	<p>выделить финансирования для детского сада для приобретения игровых площадок выделять больше средств на ремонт ДОУ Доброжелательность преподавателей к детям, доступная и подробная информация на сайте, организационная культура в самой организации Заменить забор, заасфальтировать территорию! Капитальный ремонт здания Кулер с водой Не хватает финансирования. Почти Все ремонты за счёт родителей! пересмотреть утверждённое 10 дневное меню побольше финансирования на ремонт сада Сделать компьютер и мультимедиа в каждой группе Сделать косметический ремонт фасада здания ДОУ. Улучшить питания Улучшить финансирование для детских садов(финансирование слишком маленькое) по сравнению с нынешними ценами и их ростом Утеплить группы на 3м этаже. Хотелось бы чтобы выделяли побольше финансирования на игрушки и дидактические пособия для детей</p>
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	<p>1. Занятия 1-й смены начинаются в 8.00. Это реально катаргра и кошмар. Дети 2 первых урока просто спят. С точки зрения физиологии организм просыпается после 9.00, тем более чем дальше в зиму, тем темнее за окном. О каких успехах может идти речь? Когда уроки начинаются хотя бы с 8.30, это хоть как-то облегчает жизнь и элементарно повышает шанс усвоить хоть какие-то знания. 2. Раздевалка для мальчиков рядом со спортзалом это полный кошмар, катастрофа и ужас: какой-то облезлый закуток S~1.5 x 2 м кв., в котором облизит со стен и сыплется все - и краска, и штукатурка. Тут же старый супер вонючий раздолбаный туалет, из-за которого невозможно дышать. На этой площади стоят две армейские жуткие вешалки, которыми можно на таком пространстве выткнуть глаз, ухо, порвать одежду, кожу на голове. Тут же стоят несколько развалюх, которые при царе Горохе были якобы кабинками. Пол дырявый, доски проваливаются. В полуเมตรе под досками голая земля и трубы. По всей раздевалке тоже одни трубы. Короче, это теплоузел или др. подсобное помещение. В наружной стене тощая дырявая фанерная дверка, за которой сразу - улица. Вещи даже восьми человекам класть уже некуда. И здесь переодеваются 15-17 ребят от 11-18 лет - потные, распаренные после уроков. Этой раздевалке 100 лет в обед, но ничего не меняется годами, не смотря ни на какое возмущение. Думаю, что такого помещения вы не найдете ни в одной общаге, колонии или тюрьме. Но здесь эта, мягко выражаясь, непристойность, считается нормой. Когда я пришла на общее собрание для начальной школы и выступила с возмущением по данному поводу, предыдущий директор школы указала мне на дверь, заявив, что я нарушаю общественный порядок и лучше будет, если я уйду сама и не буду "мешать" беседовать на заданную тему. Вот так у нас родителям рот затыкают. Туалеты для мальчиков на этажах просто ужасны и им тоже 100 лет. Какая гигиена, когда все от пола летят на брюки и в лицо? Какой нормальный ребёнок захочет туда пойти? Горячей воды в школе нет. Какая это гигиена при нынешнем Ковиде? 3. Уроки составляют 40 минут (а по понедельникам вообще 35), большинство предметов в старшей школе преподают на "отвязись". Поэтому знания ниже уровня плинтуса. Как в</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>анекдоте про деньги: если мерять гонками, то скорее одни ямки. 3. Перемены между большинством уроков составляют 5 минут, ни учителя, ни дети не успевают даже собраться и добежать из кабинета в кабинет. Не говоря уже об отдыхе. Даже если сидеть в одном кабинете. Младшая школа ходит завтракать во время урока. Это тоже норма. 4. У девочек на трудах нет швейных машинок - шить нужно дома, а в школу нести готовое. У мальчиков трудовик даже в кабинете не присутствует - дает задание и удаляется в какую-то конуру, а дети 2 урока страдают ерундой. Который год на "технологиях" одна писанина по учебнику. Ни одной стражи, ни одного гвоздя руками не вбито. Паяльник для выжигания с 5 класса так и валяется. 5. Завтраки всегда холодные (видимо, готовят с вечера). Разнообразие - макароны в одних и тех же видах. Либо вообще начинают выдавать сухпайки какими-то батончики. Пользы ноль, зато вред килограммами. Столовая покрашены как в зоне - тёмносиние стены в 2,5 этажа высотой. В Швеции коридоры в тюрьмах наряднее покрашены, чем у нас группы в дет. садах. А у нас?. Ешьте дети и не забывайте - вы находитесь в зоне отчуждения - от заботы и уважения взрослых. 6. Обещанного второго иностранного языка или шахмат в начальной школе нет как нет. 7. По осени в холода проводили "учения" и при минусовой температуре вытащили без верхней одежды на улицу, где болтали минут 15. Ребёнок + орвишник и астматик заболел сразу. Пропустил 2 недели занятий. Это тоже в порядке вещей. Никто не видит в этом ничего особенного. никто ни за что не отвечает. русский мат - основной язык общения детей в школе, причем с 1-го класса. но педагогам на это чихать. Работа психолога в школе нулевая. Короче - огромное "спасибо" 95 % учителей старшей школы, у которых лично мы учимся: мой сын ненавидит школу всеми фибрами души, хотя в начальной школе он всегда с нетерпением ждал начала занятий, будь то после выходных или каникул. Переживал, если пропускал по болезни. Активно занимался дома сам по всем предметам. А теперь если он всю четверть не ходил в школу, никому даже не интересно - а жив ли еще вообще этот ученик? А сейчас его учебник открыть не заставить. спасибо школе за отваживание от знаний. Отношение к детям как на зоне к заказ, родителям теперь в школу вообще не попасть - теперь и не узнаешь, где какая срамота. А еще просят "хороший отзыв написать". И, что характерно - не стыдно.</p> <p>6 класс не ведётся информатика      8 класс не должен учиться с обеда      Больше дополнительных занятий      Больше уделять внимание на учеников, которые не поняли или не до конца поняли тему урока.      Быть лояльнее к школьной форме.      В некоторых классах требуют ремонта полы и стены      Ввести бесплатные кружки для учащихся в школе. Обучение в одну смену.      Грязный туалет, плохое питание в столовой, обучение детей в 3 смены.      Дети на переменах не успевают покушать. Слишком много народа, а обслуживающего персонала мало.      Дети не успевают поесть в столовой, т.к. огромная очередь. В результате опаздывают на уроки. Улучшить туалеты, т.к. нет замков на дверях и огромные щели!      Дополнительные занятия с учениками, которые не усвоили тему (материал); контроль посещения уроков и контакт с родителями при отсутствии ребенка на уроке; внеклассные уроки о моральном воспитании, обсуждении подростковых проблем, выбор профессии, и для общения с классным руководителем, решения внутриклассных, школьных вопросов; проведение конкурсов, мероприятий, игр интеллектуальных, творческих, спортивных, где ребята могут проявить свои знания и таланты.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>В школе не мешало бы сделать капитальный ремонт. Поставить куллер. Знания преподаются не качественно, приходится ходить к репетиторам, не понятно за что получают зарплату некоторые педагоги.</p> <p>К начальной школе претензий нет, знания дают хорошие. А далее по основным предметам надо ходить к репетиторам, так как знания очень слабые.</p> <p>Качественно давать знания учащимся, проведение спортивных кружков, Качество оказываемых образовательных услуг в данной школе на много снизилось.</p> <p>Маленькие парты для детей старших классов, ребёнок жалуется.</p> <p>Мебель заменить,. Учитель(есть такая одна) , хочется пожелать, чтобы она научилась быть как-то более доброжилательной на Смс сообщение, хотя-бы здоровалась бы . Чтобы Прилюдно перед всем классе- не выговаривал учитель, что родитель надоел узнавать за что, та или иная отметка(хотя это нормально и правильно, что родители интересуются в учёбе ребёнка), не высмеевать, не говорить ребенку- что и тупой может так ответить(при ответе на какие то вопросы) , отдавали тетради после проверки вовремя, а не через несколько занятий с выговором:- что ты сам мне подкинул(приходиться заводить 1,2,3 тетради, а потом раз-она учителя была). . чтобы отпускали во время урока в уборную, так как может быть и заболевания МВС-цистит, уретрит, нейрогенный мочевой пузырь,. вообщем много замечаний к учителю данному, проведите пожалуйста профилактическую беседу со всеми! Хочется чтобы учитель относился, как учитель, а не как с улицы - хабалка! Думаю, что мои пожелания все учтут, спасибо.</p> <p>Модернизация помещения</p> <p>Моё замечание не относится конкретно к школе, в которой учится мой ребёнок. Это большой вопрос к губернатору, мэру и министерству образования. Считаю, что учёба детей в три смены это недопустимо. И вопрос обеспечения детей школьными местами необходимо решать путём строительства школ, а не перегрузкой школ количеством учащихся.</p> <p>Найти более опытных учителей и директора</p> <p>Нашему классному руководителю важнее документы, анкеты и т.д., нежели дети, то есть ей важнее бумажная работа, очень жаль, что нам попался такой классный руководитель начиная с пятого класса, в начальной школе у нас был очень хороший учитель, она к каждому ребенку умела найти подход, дети ее ценили и до сих пор ходят к ней за советом. Не понимаю для чего учитель берет классное руководство, если она не хочет и не умеет общаться с детьми? пусть бы просто вела свои предметы.</p> <p>Не занимаются с обучающимися, если пропускают уроки по уважительной причине.</p> <p>Не своевременно выставляются оценки в электронный дневник. В еде в столовой дети постоянно находят волосы.</p> <p>Не удовлетворены обслуживающим персоналом-уборщицы, охрана. Вечно недовольные всем, ругаются.</p> <p>Не устраивает 2 смена не хватает ограждения</p> <p>Некоторые учителя не дают и не объясняют материал так как должны это делать. Оценки ставят не за знания и такое бывает. Складывается такое впечатление, что цель учителей, это завалить двойками. А спросить у ребёнка, может ему что-то не понятно, это вообще не практикуется.</p> <p>необходим кап ремонт школы</p> <p>Необходим ремонт туалетных комнат</p> <p>Нужно отменить 3 смену</p> <p>Нужно разнообразие в меню столовой</p> <p>Односменная система образования</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Отменить третью смену в начальной школе или менять классы, которые учатся в третью смену. Класс моего ребёнка учится весь год в третью смену, проводится только 4 урока, остальное дома, самостоятельно с родителями. Это неправильно. Нет неважных уроков.</p> <p>Официальное расписание уроков не соответствует действительности, часто нет каких то уроков из-за пробных экзаменов и прочего, и их ничем не заменяют и не восполняют. При дистанционно обучении онлайн уроков почти нет, дают самостоятельные работы и самостоятельно разбираться в темах</p> <p>Очень не удобный график смен, в особенности с 12:10.невозможно проконтролировать и собрать ребенка в школу!</p> <p>Пересмотреть программу обучения по некоторым предметам</p> <p>Питание могло бы быть лучше. Ребёнок жалуется что все не вкусно.</p> <p>Плохо, что дети учатся в 2 смены</p> <p>Повысить зарплату учителям</p> <p>Поменьше дистанционного обучения.</p> <p>Поменять туалеты, парты, стулья и доски</p> <p>Поменять учителя по русскому языку</p> <p>Помощь с ремонтом крыши</p> <p>Почему у школы нет стадиона для проведения уроков физической культуры и занятий спортивных секций, есть только часная закрытая мини площадка, но для детей она не доступна? Как то решается этот вопрос администрацией школы?</p> <p>Привлечь дополнительные кружки в школу</p> <p>Профессиональный рост учителей для передачи опыта коллегам и новых, дополнительных знаний ученикам. Удачи!</p> <p>прошу заменить старые деревянные окна</p> <p>Ремонт школы и обновление современной удобной мебелью</p> <p>Самое ужасное в школе это конечно же ремонт, вернее его отсутствие, бедные дети, в каких условиях им приходиться учиться, со слов ребёнка туалет не убирают от слова совсем, ей приходится терпеть до дома, это как вообще, нормально? Так же в столовой она не питается, по причине того, что окно выдача одно, в которое стоят как учителя, так и ученики, учителей обслуживают без очереди вперёд детей, соответственно всю перемену ребёнок простояв в очереди, не успевает покушать, в то время как уже звонит звонок на урок! Ну можно же как-то решить этот вопрос! Ну вот этот советский ремонт конечно же приводит в ужас когда входишь в школу, это основная ужасная проблема, у меня бы даже желания не возникло учиться в такой школе, тем более сейчас у современных детей, а школа расположена в центре города прошу заметить, не где-то в отдаленном селе! Прошу принять уже какие-то меры!</p> <p>Сделать 5ти дневку старшеклассникам.</p> <p>Сделать в столовой ремонт</p> <p>Сделать капремонт внутри здания, все старое, обновить мебель, сделать приличный тротуар возле школы, обновить фасад здания.</p> <p>Сменить цвет школьной формы.</p> <p>Спортивный зал уже давно требует ремонта!</p> <p>Увеличение квадратных метров, либо дополнительно рядом школа</p> <p>Улучшение вентиляции классов. Часто жарко и душно.</p> <p>Улучшить меню столовой и сменить повара</p> <p>Больше фруктов.</p> <p>Улучшить туалеты, в туалетах для детей должна быть туалетная бумага.</p> <p>Установка камер видеонаблюдения в кабинетах.</p> <p>Участие учителя в учебной деятельности школьника должно быть больше, чем просто рассказать тему урока.</p> <p>Хотелось бы более объективных оценок от преподавателя математики.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Хотелось бы чтобы дети учились с первой смены . И учителя менее лояльнее , находили общий язык с детьми не нервно кричащими .</p> <p>Хотелось бы, чтобы дети обучались в одну смену, а во второй половине дня посещали больше кружков и секций в школе.</p> <p>Хотелось чтоб уроки всегда были с утра</p> <p>Школа переполнена. У учителей большая нагрузка. Это не может не влиять на качество образования. Но учителя грамотные, вероятно это несколько компенсирует проблему</p> <p>Школе нужен капитальный ремонт</p> <p>Школьник должен получать знания при общении с учителем не дистанционно, также как и родители общаться с учителями не по телефону и электронной системой.</p> <p>Я бы хотела организовать больше внеклассной работы</p>
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	<p>1) Продукты в столовой дорогие. 2) Библиотекарь ужасная, она постоянно болеет и не учит. 3) Зачем нужно - это не кому не нужное ип?</p> <p>1.Отменить занятия в субботу</p> <p>Больше культурных мероприятий, убрать злую оборщицу</p> <p>Больше полезной информации и меньше лишней бумажной волокиты</p> <p>Добавить мобильный банк в столовую</p> <p>добавьте мобильный банк в буфете</p> <p>Желательно, чтобы школа работала в одну смену</p> <p>Зделать пристройку спортщала</p> <p>Изменить график работы,сделать рабочий день с 9 утра</p> <p>Культурные мероприятия, расширение меню столовой</p> <p>Медсестра,её постоянно нет на рабочем месте</p> <p>Мобильный банк в столовой</p> <p>Можно добавить дополнительные занятия и секции</p> <p>Не полное освещение лестниц. В зимнее время темно подниматься, не на каждом этаже есть свет</p> <p>Не хватает учителей, которые давали бы знания детям в полном объеме. И не проводятся школьные мероприятия, что бы дети могли сплочаться в коллективах иходить в школу с удовольствием.</p> <p>Неисправный туалет</p> <p>Некоторые учителя хамят ученикам и родителям, оскарбляют и не корректно ведут уроки.</p> <p>Ниже цены в столовой</p> <p>Нужна спортивная площадка!</p> <p>Обратная связь от учителя; стабильность школьного расписания</p> <p>Оснащение школы, проведение капитального ремонта.</p> <p>Отменить 2ю смену</p> <p>Отменить егэ</p> <p>Отрегулировать расписание.</p> <p>Очень грубые учителя</p> <p>Перевести детей на обучение в 1 смену и пятидневную рабочую неделю пиццу по 40 руб, а не 60</p> <p>Побольше кружков и секций</p> <p>Побольше культурных и спортивных мероприятий</p> <p>Полностью начать ремонт школы</p> <p>Полностью снести сздание школы и построить, бизнес центр</p> <p>Поменять учителя истории в 7В классе</p> <p>Поместить в классы современное оборудование (интерактивные доски; увлажнитель воздуха;)</p> <p>Понизьте цены в столовой</p> <p>Постоянно меняется расписание, нехватка педагогов! особенно для индивидуальных занятий!нужна стабильность,иначе получаем</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>расхлябанность в учении, тем самым ухудшается качество образования.      почините туалет! снизьте цены в столовой! почините парты и стулья!      сделайте потолки на первом этаже! сделайте нормальное расписание!      Провести аттестацию преподавательского состава      Провести переаттестацию преподавателей      Пятидневная форма обучения      Расписание безобразное      Ремонт школы      Снизить цены в столовой      Сократить перемены, поднять вторую смену      Спортивные мероприятия      Стабильное расписание, вежливость и обратная связь с учителем      Туалет с закрывающимися дверьми, столовая, мебель, кабинеты, медсестры никогда нету на рабочем месте, отмена школьной формы      Туалет с закрывающимися дверями пожалуйста, столовая дорогая ццц плохо, мебель старая, ее, наверное последний раз в 90стых меняли, кабинеты тоже старые, медсестры очень часто нет на рабочем месте, когда она особенно нужна, отмена школьной формы, чтобы было удобно.      Туалетная бумага чтобы была, чтобы еда в столовой была свежая горячая. И не дорогая      Увеличить парковочные места      Улучшать работу молодых учителей      Улучшение режима работы      Улучшить оборудование      Уроки в субботу перенести с понедельника по пятницу, освободить субботний день      Ходить из школы на футбол      Хотелось бы перейти на пятидневную неделю обучения      Хотелось бы побольше культурных и спортивных мероприятий      Хотелось бы что бы суббота была выходным      Чтобы дети не учились по субботам.      Чтобы учителя не обзываю нас , делать вкусную еду, починить туалет , сделать нормальное расписание , сделать меньше контрольных.      Чтобы цены в столовой не дорого было, чтобы учебников хватало на всех. Еда была свежая и горячая. Чтобы в туалете всегда была туалетная бумага Школе 82 года. Тем не менее школа выглядит довольно современно.      Директор, коллектив школы стараются создать хорошие условия для наших детей. Хотелось бы, чтобы в школе полностью сделали капремонт.который проведен только частично.  <u>Школьные туалеты,не работают двери</u> </p>
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	Снизить цены в столовой
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	<p>5 дневную рабочую неделю      Больше секций бесплатных в школе      в столовой очень дорого      В туалете нет мыла      Ввести пятидневку для средней школы      вкусная выпечка в столовой      Давать больше знаний и лучше объяснять предмет      Квалификация учителей, не все предметы ведутся, а дистант так полный ужас      Когда болеет учитель, его никто не замещает.      Надеемся на восстановление работы бассейна в нашей школе.      Не хватает современного ремонта      необходимо больше современного информационного оборудования</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Необходимо ввести пятидневку во всей школе  Нет пандусов, но мой ребенок в них не нуждается  нормальная школа  Нужен ремонт бассейна!  нужен ремонт и новая техника  Организация учебы в одну смену  Первое - 5-ти дневный режим учёбы в основной школе, т.к. семья отдыхает в субботу  Второе - навигация сайта не очень удобная. Сложно найти нужную информацию  Пиццу можно получше делать  Побольше дополнительных кружков в школе  Повысить уровень подачи информации и работы с учеником.  Проводить факультативы по профильным предметам  Рекомендую уменьшить количество мероприятий в школе. Всё таки учеба главное!  Ремонт  Создать спортивную площадку для воркаута  Спасибо учителям и завучам школы за внимание и понимание учеников-наших детей, за творческий подход и активную внеурочную работу!  Молодцы!  суббота уроки до 17.30  субботу выходным для всех учеников  Уделить больше внимания к патриотической теме  Улучшить качество питания, возможность купить пусть простую, но качественную и, главное, съедобную еду в столовой.  Учителей начальной школы не хватает  Учителя в средней и старшей школе очень сильные!  Учителя профессиональные, физика, История - на высоком уровне.  Но требуется ремонт  Хотелось бы чтобы дети учились с первой смены  Хотелось бы чтобы и старший ребенок тоже учился по пятидневной неделе.  Хотелось бы чтобы отремонтировали бассейн.  Хотелось бы, чтобы ввели пятидневку во всех классах  хочется 5-дневную рабочую неделю  хочется качественный ремонт столовой  Цены в столовой необходимо сделать реальными и доступными, так как школьникам не хватает средств, чтобы питаться.  Чтобы каждый кабинет был лучше оборудован технологиями.  Школе необходим капитальный ремонт  Школе нужен автобус для перевозки детей!</p>
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	<p>Администрация школы информирует о всех изменениях учебного процесса, классный руководитель отвечает на все поставленные вопросы. С учениками проводится внеклассная работа.</p> <p>Больше уделять внимания детям у которых возникают трудности в обучении. Больше школьных мероприятий, так их как вечера, дискуссии на весёлые, отвлечённые от учебной деятельности темы, придуманные самими школьниками, а не навязываемые извне.</p> <p>Большое количество детей в классе, невозможность предоставления качественного образования каждому ребёнку. Отсутствие возможности дополнительных занятий</p> <p>В классах мебель для детей не соответствует их потребностям</p> <p>В школе неуютно, некомфортно, всё серое и замытое! Педагоги среднего звена очень грубо относятся к детям (некоторые, не все конечно)</p> <p>В школу закупить мебель парты и стулья, шкафы, вешалки</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Все отлично, не запрещайте подходить детям после урока, чтобы исправить оценку</p> <p>Вторая смена начинается с 11.00, в связи с этим очень неудобно посещать спортивную школу, либо первый урок пропускает, либо на тренировки не ходит.</p> <p>Грамотных специалистов, вкусная еда в столовой.</p> <p>Дети жалуются за состоянием туалета детей , нужно заменить все на новое и поставить вахтеров в туалеты</p> <p>Доброжелательное отношение к каждому из учащихся</p> <p>Дополнительные бесплатные секции</p> <p>Дополнительные занятия по предметам которые выбирают дети для сдачи экзаменов.</p> <p>Заменить мебель в кабинете</p> <p>Заменить школьные парты, которые не соответствуют росту детей</p> <p>Занятие 8:30</p> <p>Здравствуйте! Не нужно выделять и замечать учителям только отличников и уделять только им время. Мы учимся в школе, чтобы получать знания, чтоб учитель был наставником и помогал, в случае если что то не понятно). Желаю всего хорошего!</p> <p>Здравствуйте. Хотелось бы, чтобы все классы учились с 8 ч. Так же школа нуждается в новых партах и стульях! Ученики старших классов сидят за партами для учеников начальных классов! Питание : хотелось бы чтобы дети получали овощные салаты. В школе есть бассейн, по какой причине он не работает?! Побольше молодых учителей в нашу школу! Спасибо!</p> <p>Индивидуальный подход к каждому ученику</p> <p>Искключение смены с 11.00; Ремонт туалетов!; доступный интуитивно понятный поисковик на оф.сайте школы, дополн.кружки и секции с удобным адаптированным к расписанию графиком</p> <p>Камеры наблюдения в коридорах</p> <p>Капитальный ремонт школы+ новая мебель</p> <p>Материальное обеспечение кабинета недостаточное</p> <p>Меньше сайтов и анкет, которые нужно посетить и заполнить</p> <p>Не высокий уровень знаний, который предоставляет организация. Приходится пользоваться услугами репетиторов</p> <p>Не работает школьная платформа "Сфера"</p> <p>Не тыкать слабых учеников,что они двоешники,а пытаться найти подход к этим детям.И из слабых учеников вырастают умные люди,и из сильных учеников может ничего не получится.</p> <p>Не устраивает обучение в три смены, очень не удобно.</p> <p>Не устраивает,что ребенок учится с 11.00-не успевает на секции</p> <p>Недоброжелательное отношение к детям, качество обучения низкое, только благодаря репетиторам ребёнок учится хорошо, администрация школы не следит за качеством продукции преподавания учителей, расписание составлено безграмотно: первыми уроками ставят физ- ру, рисование, а русский, алгебру- последними.</p> <p>Некоторые учителя грубо общаются на уроках с детьми</p> <p>Необходим ремонт кабинетов.</p> <p>Необходимо обновить мебель. Удобные, новые стулья и парты должны быть у учеников.</p> <p>Необходимо объяснить учителям,что дети тоже люди и их необходимо уважать</p> <p>Необходимо, некоторым учителям школы, находить контакт с детьми, вести уроки с доведение нового материала до учеников, а не кричать и оскорблять детей</p> <p>Неудобная вторая смена которая начинается в 11.00 для посещения</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>дополн.кружков Нужна группа продленного дня. Нужно поменять мебель в классах, сделать туалеты Нужно постоянное расписание Оба ребёнка, которые обучаются в данной школе отмечают недоброжелательное отношение учителей, постоянно орут, озлобленные; качество обучения на низком уровне, много материала даётся на самостоятельное обучение, а за что учителя тогда зарплату получают? Приходится самим изучать материал, нанимать репетиторов. Вместо уроков устраивают репетиции. Обед сделать горячим Обеспечить комфортную мебель, предоставление всех методических материалов, полноценный спортивный зал, оборудование для уроков труда, приличные туалеты, доступная питьевая вода, зоны отдыха, где дети на перемене могут бегать, прыгать, если хотят, посмотреть интересные журналы, поиграть в настольные игры. У учителей должно быть полностью оборудованное рабочее место. Не родители должны обеспечивать ремонт и прочие расходы. Обновить школьные парты Обновление интерьера и мебели школы, капитальный ремонт здания Обновление мебели Обратите внимание на туалеты Обучение в одну смену, сократить количество обучающихся в классах, при необходимости, проведение дополнительных занятий, возможно, в выходные дни, благоустройство внутреннего интерьера Организация уроков технологии для мальчиков на должном уровне в соответствии со школьной программой Отменить три смены в школе, привести в порядок туалеты! А также работу столовой, чтобы всегда было приготовлено на все смены, а не только на первую смену, остальные тоже кушать хотят, контроль цен Очень бы хотелось, чтоб начальная школа в субботу не учились. Очень хочется, чтобы актовый зал в 9 школе отвечал современным требованиям) Парты кабинет 332 очень старые наверное лет 20 им. Туалеты требуют ремонта Первую смену бы с 9 утра))) по некоторым предметам, если ребёнку что-то непонятно чтобы объясняли так чтобы доходило, чтобы понимал, а то сидишь месяцами потом и вспоминаешь что ты там учил а что нет Пересмотреть виды школьной формы (для девочек - классический брючный костюм, платье, сарафан) Плохое питание(невкусное и холодное) По субботам у детей должен быть выходной! Повышение уровня профессиональных компетенций некоторых учителей Поднять зарплату учителям, которые действительно обучают, дают знания и участвуют в развитии детей, ввести КПИ, качество обучения должно соответствовать оплате труда учителей. Полностью менять систему образования Поменьше нагрузки Поставьте нормальные кабинки в туалете! Предложение :перевести учебный процесс на 5 дневную уч неделю Преподаватели должны относиться к детям одинаково, а не так выбрали себе любимчиков, отличников, а остальные дети пусть сами по себе учатся! Информация от классного руководителя должна доноситься родителям корректно и во время. Провести ремонт бассейна.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Приобретение современных технологических машин, компьютеров, электронных досок.</p> <p>Продленку сделать</p> <p>Продолжать работать также работать и совершенствоваться! Работа учебного заведения полностью удовлетворяет.</p> <p>Пятидневка, продленка</p> <p>Рабочее время с 08.30</p> <p>Расписание по времени не подходит иногда, сложно ребёнку после 7 урока до 14ч бежать на дополнительные кружки в 15ч.</p> <p>Ремонт в туалетах, увеличение их количества для мужского рода персон.</p> <p>Более вкусно приготовленное и тёплое платное питание для детей в столовой школы</p> <p>Ремонт в туалетах. Увеличение их количества для мальчиков. Более вкусная и тёплая при подаче пища в столовой</p> <p>Ремонт школы, оборудование современной техникой</p> <p>Сделать кабинет технологии для мальчиков, вс необходимое оборудование для этого предмета</p> <p>Сделать капитальный ремонт школы.</p> <p>Сделать ремонт. В целом заведение отличное, профессиональный коллектив. За столовую отдельно Спасибо, после ее ремонта стало очень уютно. Ребёнок доволен и с удовольствием идёт в школу</p> <p>Сделать сайт школы более информативным с интуитивно понятным поиском. Исключить смены с 11.00. Расширить перечень кружков и секций при школе, особенно спортивных с удобным адаптированным к расписанию графиком.</p> <p>Сделать субботу выходным днём</p> <p>сделать школу ярче, внутреннее оформление очень серое, не уютное, в коридорах даже нет скамеек чтобы во время перемены можно было присесть, стены голые не оформленные, как вариант можно было оформить по предметно или секционно.</p> <p>Смена с 11.00 часов очень неудобна.</p> <p>Сменить директора</p> <p>Сменить поваров</p> <p>Сменить повора, еда отвратительная, не вкусная, холодная. Наведите порядок в столовой, ложки грязные, жирные, стаканы одноразовые тоже грязные используются повторно.</p> <p>Сменить преподавателя физической культуры и технологии!</p> <p>Создать зал лфк, чтобы ребёнок на инвалидности мог заниматься лечебной физкультурой! В столовой организовать выбор блюд. Например хотя бы два горячего, два вторых блюда, а не выбирать между рожками и сосиской в тесте или пиццей. Не хватает гардероба для учеников, приходится носить с собой сменную обувь, кроссовки, спортивную форму и огромный рюкзак с учебниками в следствие чего у детей развивается кифоз и сколиоз.</p> <p>Старшие классы не должны учиться во вторую смену!</p> <p>Терминал в столовой</p> <p>Убрать китайский язык</p> <p>Убрать учёбу в 3-ю смену</p> <p>Убрать эту ужасную учебную смену, которая начинается в 11.00!</p> <p>Улучшить качество питания</p> <p>Улучшить контакт преподавателей с учениками</p> <p>Улучшить питание в школе. Грязные туалеты</p> <p>Учителя должны учить, а не только спрашивать. Безобразное отношение особенно учителей английского языка. На учить и объяснить ребенку нет цели абсолютно. Дети со 2 класса учат английский но при этом знания нулиевые. Как ребенок сам должен научится. Это обязанность учителя, а не</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>родителей, они за это деньги получают. Отношение всех учителей в нашей школе, день прошол и слава богу.</p> <p>Учителя обзывают детей, только записать на диктофон не имеем права</p> <p>Учиться с первой смены</p> <p>Хотелось бы видеть индивидуальный подход к ученикам. И тест с двумя вариантами ответа искажает переданную информацию</p> <p>Хотелось бы новых идей, влияваний на уроках при объяснении тем учителями, т.к. детям не интересно просто слушать. Учителям надо проводить переподготовку, чтобы они поспевали в ногу со временем, новыми технологиями и применяли на своих уроках. Педагоги бывают грубы в своих выражениях по отношению к ученикам. Нельзя дополнительно подойти в субботу индивидуально к учителю, если не понял тему, т.к. учителя отвечают, что суббота это их день, не понял читай и разбирайся дома.</p> <p>Хотелось бы чтоб еще бассейн был для детей.</p> <p>Хотелось бы чтоб уделили больше внимания обустройству туалетов для детей, чтоб туалетная бумага была в наличии в туалете</p> <p>Хотелось бы, чтобы дети 6-7 классов учились с утра, к 8.00</p> <p>Хотелось бы, чтобы школа детей обучала и воспитывала, а не "предоставляла услуги"</p>
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	<p>5дневку в началку</p> <p>Бесплатное питание старшей школы</p> <p>большая нагрузка у детей</p> <p>Есть возможность построить спортивный комплекс, чтобы не возить детей в город на секции?</p> <p>желательно сделать 5-дневную учебную неделю детям, хотя бы начальная школа</p> <p>Необходим бассейн</p> <p>необходима пристройка</p> <p>открыть буфет для продажи выпечки старшеклассникам</p> <p>открыть кадетский класс в 5 классе на 2022-2023 учебный год</p> <p>Питание бесплатное для старшеклассников</p> <p>построить спортивный зал</p> <p>Пристройку</p> <p>Разгрузить вторую смену</p> <p>Решить вопрос с пристройкой</p> <p>Убрать второй язык в 6-8 классах, можно это сделать?</p> <p>Уроки не в 8 утра</p> <p>Хотелось бы чтобы на уровне правительства РФ организовали бесплатное питание в 5-11 классах!</p>
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	Предложений и замечаний нет
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	<p>Большая очередь в столовой, ребенок не успевает за перемену купить еду и нормально поесть. Мало мероприятий вне школьного процесса, нет бесплатных кружков</p> <p>Больше дополнительных кружков, пополнить или исключить частую смену учителей предметников! Персонал который обслуживает (гардиробщица, уборщица, охрана) разъяснить их обязанности и вид деятельности!</p> <p>Бытовые условия, питание обучение в 1 смену</p> <p>В данный момент устраивает все: администрация школы, ее деятельность, самое главное, ребенок с удовольствием ходит в школу и говорит, что все учителя, которые ведут в ее классе, очень хорошие</p> <p>В столовой должна быть теплая еда, а не холодная.</p> <p>В школе давно не было ремонта капитального, парты -стулья нуждаются в замене, в столовой устаревший дизайн. Забор покасившийся, имеются дыры.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>В школе нет кружков чем бы дети могли заниматься в свободное время.</p> <p>Грязные туалеты</p> <p>Вежливое обращение тех персонала к ученикам.</p> <p>Вернуть в школы продленку</p> <p>Вести модульную систему уроков.</p> <p>Выходной в субботу</p> <p>Доброжелательное отношение к детям, открытие кружков при школе,</p> <p>Дополнительные кружки (секции)</p> <p>Доча говорит не вкусно кормят</p> <p>Замена парт и стульев, ремонт туалета</p> <p>Заменить мебель, сделать 5-ти дневную учебную неделю.</p> <p>Изменить график работы и преподавать урок так, чтобы его запомнили дети.</p> <p>Качественнее питание, чтобы она была горячей</p> <p>Кормят холодной едой</p> <p>Мало спортивных секций и кружков</p> <p>Мебель сменить, в спорт зал купить тренажёры, маты. Повара поменять</p> <p>Наладить работу сетевого города. Улучшить присмотр за детьми.</p> <p>Не устраивает график работы столовой</p> <p>Не устраивает питание-всё холодное. У ребенка, обучающегося со второй смены, нет возможности нормально покушать</p> <p>Не хватает учителей</p> <p>Не хотелось бы чтобы доктора учились со второй смены</p> <p>Необходимо заменить стулья и парты в некоторых кабинетах</p> <p>Необходимо пересмотреть расписание</p> <p>Нет постоянного учителя английского языка, нет трудов для девочек</p> <p>Нужен учитель английского языка на постоянной основе. Смена организации питания, дети отказываются есть предложенную еду.</p> <p>Нужен хороший туалет на втором этаже, где будут закрываться двери.</p> <p>Учитель должен учить, а не показывать свое неприязненное отношение к ученику.</p> <p>Нужно улучшить качество питания, добавить и разнообразить кружки.</p> <p>Обеды подаются холодными, классный руководитель предвзято относится к детям, унижает, оскорбляет!</p> <p>Обеспечение кабинетов техническим оборудованием (планшетами, интерактивными досками и т.д.)</p> <p>Обучение в одну смену. Убрать учебу по субботам</p> <p>Отменить образовательный процесс в субботы! Дать детям полноценный отдых два дня, как положено суббота и воскресенье.</p> <p>Охране быть повежливее</p> <p>Очень хотелось бы перейти на пятидневное обучение</p> <p>Плохие отношения к детям не положительные по статусу.</p> <p>По приветливее относиться охране к родителям (Не хамить!).</p> <p>Педагогам, начальных классов, давать д.з. непосредственно для детей, а не для родителей.</p> <p>Поменять мебель, купить инвентарь в спортзал, сменить повара</p> <p>Поменять парты и стулья в классах, сделать 5-ти дневную учебную неделю.</p> <p>Построить второй спорт зал.</p> <p>Предлагаю создать условия для педагогов -что-бы они были как можно больше заинтересованы в получении знаний детьми, тем самым что-бы сами педагоги умели так к себе расположить и заинтересовать детей -чтобы они бежали на урок и слушали их с открытыми ртами. Очень хочется напомнить что в школе работают Учителя, а не преподаватели.</p> <p>В школе учатся дети, без разницы сколько им лет -это дети.</p> <p>В нашей школе есть настоящие учителя, но их мало! В основном преподаватели -отчитала и ушла. Поняли не поняли проблемы детей и</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>родителей. Забыли что это школа, а не техникум, не институт. Нет заинтересованности педагога.</p> <p>Просим сделать ремонт дорожки на территории школы. Дети бегают по ним, а там неровности, ямки и т. д. Можно ноги переломать.</p> <p>Пятидневная рабочая неделя. Остальное всё устраивает.</p> <p>Пятидневная учебная неделя</p> <p>Ремонт в туалетах, бумаги нет, всегда грязно, ребёнок пока в школе, старается туда не ходить!</p> <p>Ремонт в школе, замена мебели, школьного инвентаря, все очень устарело, ремонт капитальный не проводился более 20 лет, нет пластиковых окон, пол скользкий, недостаточно оборудования для занятий с детьми.</p> <p>С детьми нужно проводить беседы, а не пугать докладными-это делает каждый учитель, в туалетах сантехника не работает, нет средств гигиены в уборных</p> <p>Своевременное обновление данных</p> <p>Сделать капитальный ремонт здания современными материалами</p> <p>Сделать пятидневку, секции, вкусное питание</p> <p>Сделать пятидневную рабочую неделю, Субботу выходным днем</p> <p>Сделать субботу выходным днём.</p> <p>Сменить ИП столовой</p> <p>Сменя директора и расширение штата преподавателей.</p> <p>Снести и построить новую и современную!</p> <p>Туалетная комната требует ремонта. Желательно готовить еду вкуснее.</p> <p>Убрать субботу учебной, доброжелательность учителей и персонала</p> <p>Увеличить заинтересованность педагогов в развитии детей стимулирующими</p> <p>Увеличить педагогический коллектив квалифицированных кадров, сделать ремонт в туалетах, организовать нормальную работу внеклассных занятий</p> <p>Улучшение зоны отдыха на переменах</p> <p>Улучшение работы доп. образования</p> <p>Улучшить качество образовательных услуг и наладить корректную работу с родителями, а также оказывать помощь молодым педагогам</p> <p>Улучшить качество питания в столовой</p> <p>Улучшить качество питания детей, нет постоянного учителя английского</p> <p>Улучшить мебель, добавить больше красок яркие стены и тд, в коридоре добавить диванчики чтобы дети могли сидеть, дети сидят на подоконнике (больше негде)</p> <p>Улучшить педагогический состав, путем набора учителей, навести санитарный порядок в кабинетах (влажная уборка 2 раза в день как того требует САНПИН, а не раз в неделю, как делают уборщицы)</p> <p>Улучшить туалеты, навести порядок в расписании и звонках</p> <p>Улучшить условия при посещении общего туалета</p> <p>Уровень обучения детей средний, питание в столовой отвратительное, туалеты не пригодны для посещения, постоянное навязывание дополнительных платных услуг!</p> <p>Условия проведения физкультуры на улице, дорожка не ровная, много участков без асфальта, это травмоопасно. Мебель не обновляется, стулья и парты в плохом состоянии.</p> <p>Утвердить стабильное расписание</p> <p>Обеспечить достаточное количество учителей</p> <p>Провести хороший интернет и доступ в школе к сетевому городу учителям.</p> <p>Сделать нормальные, чистые туалеты</p> <p>Учителей не хватает, особенно по английскому языку,</p> <p>Учителя которые пенсионеры сидите пожалуйста дома. молодежи дорогу!</p> <p>Учителя меняются постоянно! От этого страдает учебный процесс (особенно уч русского языка (бедный учитель русского языка берет классы сверху</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>нормы, тот который остался-нагрузка колоссальная, почему не могут взять на работу ещё одного руссоведа?), физкультуры(учителя физкультуры меняются каждый год!)</p> <p>Было изучение китайского языка-убрали! Ушел учитель! А зря,,было интересно! Учителя физики,сильного учителя Ирину Андреевну,поставили на методическую работу! Зачем? Дети любили,а главное понимали этот и без того сложный предмет! Были хорошие показатели,сейчас-нет!</p> <p>С расписанием-бардак! Путаются не только дети,но и учителя! Расписание меняется ежедневно!</p> <p>Учителя очень часто увольняются, особенно молодые специалисты, только ребёнок начинает привыкать, учитель уволился. Это большой стрес для ребёнка. Школа в общем не плохая, но нужны постоянные, квалифицированные специалисты, знающие свою специфику работы, а не бегать с места на место.</p> <p>Учителям предметникам пожелание: уметь заинтересовать детей своим предметом. Не выделять одних учеников - любимчиков и забывать про других учеников. Быть не просто педагогом, но и психологом, наставником.</p> <p>Учиться только в 1-ю смену.</p> <p>Хотелось бы, чтобы детям своевременно выставляли оценки в дневниках и в сетевом городе</p> <p>Хотелось, чтобы расписание было расписано один раз в четверть, чтобы каждый день не спрашивать его</p> <p>Хочется чтобы дети учились в одну смену.</p> <p>Хочется, чтобы ремонт школы осуществлялся не за счёт родителей)</p> <p>Школа совершенно неподготовлена к дистанционной форме обучения</p> <p>Школе нужен косметический ремонт.</p> <p>Школе нужны хорошие, внимательные учителя, и классные руководители чуткие</p>
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	<p>1). Хотелось бы, чтобы полученная на уроке ребенком оценка выставлялась сразу либо в бумажный дневник, либо в электронный, чтобы родитель мог сразу увидеть и отреагировать на неудовлетворительную оценку, а не в конце четверти. 2). В случае, если ребенок что- то недопонимает на уроке или не выполняет заданную учителем классную работу, сообщалось сразу родителю либо через классного руководителя, либо лично, чтобы была возможность исправить ситуацию по успеваемости ученика в период обучения, а не в конце учебного периода. 3). Полное объяснение домашнего задания учителем и прописание его в сетевом дневнике, либо в бумажном дневнике, чтобы не было недосказанности на уроке по домашней работе и вследствие, неполного его выполнения учеником и получения им за это неудовлетворительной оценки.4). Выявление учеников с недостаточным количеством оценок и проведение опросов, дачу заданий учителем (например, по физ.культуре), а не ожидание проявления активности от ученика (к примеру, некоторые ученики бывают застенчивы и им нужно помочь в решении этой проблемы - проявить инициативу по опросу учителю).</p> <p>1.Модульное обучение; 2.суббота выходной.</p> <p>Бесплатные курсы по иностранным языкам</p> <p>Бесплатные курсы подготовки, ОГЭ, ЕГЭ</p> <p>Более доступно давать учебный материал, не задавать на самоизучение, не все учебники есть</p> <p>Более разнообразное питание в школьной столовой</p> <p>В столовой уничтожить тараканов, и на 3 этаже, в конце коридора сильно пахнет туалетом, детям, которые учатся в данных классах, которые находятся возле туалета невозможно учиться, принять меры!</p> <p>В школе шестидневная учебная неделя, хотелось бы чтобы её наконец-то сделали пятидневной.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Желательно чтобы предметы изо, музыка, физкультура оценивались на зачет/незачет. Не все ученики великие художники, певцы и спортсмены. По физкультуре очень жёсткие нормативы, и дети, получая неудовлетворительные оценки, теряют всякое желание идти на урок физкультуры за очередной плохой оценкой.</p> <p>Ввести свободную форму Вонь из туалетов на всю школу! Время 2 смены начинать пораньше. Грубые учителя, унижающие детей Грязные туалеты для мальчиков Дети на столовую жалуются Дополнительные занятия для выпускников Дополнительные факультативы, потому что не успевают всё на уроках Дополнительные часы по определённым Желательно ,чтобы 8 класс учился с первой смены Заменить мебель на современную, проведение качественного ремонта класса. Замечаний по качеству образования нет. В гардеробе вытаскивают из карманов всё, у моего ребёнка укради банковскую карту, в начальной школе родителями были закуплены шкафы для верхней одежды, в 5 классе перешли в другой кабинет, там дети убирали верхнюю одежду в пакеты и вешали на дореволюционные металлические вешалки. Заставляют детей убираться в школе, черные точки оттирать, на улице территорию школы убирать листья бесконечные. Учителя все старые, деменция у многих. Коллектив пожилой, молодые учителя приходят не уживаются в коллективе. Исключить субъективное отношение к ученику, качественно выполнять свои функции преподавателя Как я могу оценивать школу , если бываю там только на род. Собраниях. В другое время в школу попасть затруднительно Капитальный ремонт спортзала за счет средств нацпроекта Образование или какой либо федеральной программы Лучше, когда дети учатся с первой смены. Физкультуру на улице нужно проводить не ориентируясь на температуру воздуха, а на реальность наших климатических условий. Погода может быть плюсовая, но при этом ветер сдуёт с ног Мало дополнительных секций. Плохое питание в школе. Ребёнок не может там питаться. Слабый и скучный ассортимент питания. Мебель в классе в плачевном состоянии и это явно сказывается неблагоприятно на здоровье моего ребёнка! Физкультура не должна проводиться первым уроком и потом ребёнок ещё 4 урока сидит с физическим истощением! Концентрация и внимание однозначно снижается! Хотя я понимаю , что эти слова в пустоту! Модули ; суббота - выходной Мы выпускники этой школы, и одним словом рыба гниёт с головы. Не всегда прослеживаются четкие формулировки заданий, отсутствуют прозрачные четкие критерии оценки работ учеников. Необходимо поменять арендаторов столовой, питание ужасное! Необходимо установить 5 дневную рабочую неделю, особенно в младшей школе. В субботу ребёнок идёт на 3 урока, их можно было бы распределить на будние дни. Нужен учитель Физики Обеспечить бесплатную воду и стаканчики в купленный кулер в классе. Обратите внимание на своевременное заполнение электронного дневника в части выставления правильности оценок и записи домашних заданий, необходимо улучшить работу учителей в электронном дневнике, так как были</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>случаи выставления ошибочно оценок(перепутали с другим учеником), затем исправляли по требованию родителей. Проконтролировать выполнение домашних заданий невозможно из-за того, что учителя не все вносят информацию в эл.дневник.</p> <p>Организация питьевой воды для детей</p> <p>Отдельно зал для приема пищи</p> <p>Отменить в субботу занятия для детей</p> <p>Очень надоели поборы на ремонтные, окна, стройматериалы и мебель, из года в год требуют сдать деньги. Когда это прекратится, ребенок учится 7 лет и все 7 лет делаем ремонт классов?</p> <p>Очень хочется что бы что бы к экзаменам готовили детей педагоги с опытом подготовки ЕГЭ, особенно по русскому и математики.</p> <p>Перевести обучение в первую смену</p> <p>Перейти на 5-ти дневную неделю</p> <p>Перенести время начала уроков второй смены на более раннее</p> <p>Перила на лестницах на крыльце</p> <p>Питание в школе оставляет желать лучшего.</p> <p>Плохая подготовка к огэ, охранник хамит детям.</p> <p>Плохое питание, предложение поменять повара меню, улучшить питание.</p> <p>Плохое преподавание, незаинтересованность большинства учителей дать знания детям. В один день разные предметы, детям приходится готовиться к каждому, получается очень большой объем домашнего задания. Субботу сделать выходным днем, дети практически не отдыхают.</p> <p>Побольше внимания со стороны учителей к ученикам, которые не усваивают вовремя тему, тем самым не успевая по предмету, получая неудовлетворительные оценки. К сожалению в нашей школе эта проблема стоит очень остро!</p> <p>Поменять отношение к учебному процессу.</p> <p>Посещение выставок, музеев и театров нашего города.</p> <p>Предложение, перейти на пятидневку</p> <p>Предложение: Администрации прислушиваться к мнению всех сторон.</p> <p>Прекратить раздувать учебный план дополнительными предметами (например, предмет проектная деятельность в 3,4 классе). Появится возможность сократить учебную неделю до 5 дней хотя бы в начальной школе.</p> <p>Преподаватели должны быть заинтересованы в знаниях своих учеников</p> <p>Применять на уроках больше наглядного материала</p> <p>Провести беседу с учителями об отношении учитель-ученик-родитель.</p> <p>Некоторые Учителя ведут себя не профессионально с педагогической точки зрения, неадекватно реагируют на ребёнка, выставляют оценки за уроки, которые ещё не состоялись. Пожелание учителям - быть добре к детям</p> <p>Продлена для младших классов</p> <p>Рости и процветай наша любимая школа 19</p> <p>Ремонт и обеспечение мебелью</p> <p>Своевременное размещение ДЗ в сетевом городе (не ночью и не утром следующего дня). Чтобы темы изучались учениками в Школе на уроках, а не дома с родителями.</p> <p>Сделать пятидневное обучение</p> <p>Сделать субботу выходным днем</p> <p>Сделать туалет с шингалетами в кабинках. В гардероб нанять человека, чтоб не самостоятельно дети вешали вещи.</p> <p>Сменила бы директора школы. Даже класс для детей (1 класс) убирают родители по выходным</p> <p>Сменить бы многих учителей</p> <p>Сменить директора и преподавательский состав</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Субботу сделать выходным днём.      Субботу сделать для детей выходным днем      Туалет для учеников нормальный с отдельными кабинками, чистый и туалетной бумагой. И отношение учителей к учащимся без унижений, если ребёнок пришёл учится в школу, то пожалуйста учите, а не унижайте ребёнка и давайте знания.</p> <p>Убрать обучение во вторую смену.      Убрать уроки по субботам      Увеличение финансирования системы среднего и высшего образования      Увеличить материальное обеспечение школы, чтобы не было сборов денег с родителей в фонт школы      Улучшение качества преподавания      Улучшения в еде проведите      Улучшить работу учителей с сетевым городом (вовремя вносить дом.задание); обновить мебель в классах; следить за функционированием окон ( в некоторых классах не открываются), обновить учебную литературу (есть очень старые учебники)      Учителей не хватает,нагрузка у имеющихся кадров большая,устают,зло срывают часто на детях.Деньги на ремонт классов из карманов родителей вечно клянчт руководство,подставляя классных руководителей!      Учителя не дают номер телефона, чтобы решить текущие вопросы ,также возмущаются если пишешь сообщения в сетевом , мол приходите на урок и поговорим . И для чего тогда вся эта цифровизация, если по любому вопросу в школу бегать .никакой обратной связи. Не проставляют ,например пропуски по болезни, если справку классному руководителю скинули, пишут пропуск по неуважительной причине .      Учителя не должны кричать на детей, 5 дневная учебная неделя      Учителям нужно давать детям информацию не на 20%, а хотя бы на 60%      Учиться в одну смену      Хамское поведение к детям      Хотели бы учиться с утра      Хотелось бы более вежливого отношения некоторых учителей, которые порой по хамски ведут себя с детьми.      Хотелось бы константы для ребенка.      Что бы не менялись тьютеры по 10 раз.      Что бы педагоги были постоянные.      Что бы тьютор исполнял обязательства в полной мере,а не частично из-за совместных ставок,и был компетентен в особенности детей.      Хотелось бы исполнение часов по обучению.и обращение не рассматривали как проблему, а как то шли навстречу.      По своему опыту раньше я видела как педагоги ответственно относились и дети шли с удовольствием .      Сейчас этого к сожелению нет.      Это нужно постоянно находится в школе что бы мониторить .и держать на контроле .качество .обучения.      Хотелось бы на сайте информацию об образовании учителей, стажа, наград, регалий и т.д.      Хотелось бы не несколько лет подряд учиться со 2 смены.      Хотелось бы новую мебель в классах (шкафы), пластиковые окна в кабинетах, двери, считаю, что родители не должны убираться в классе каждую неделю в начальной школе, не должны мыть окна, для этого должна быть уборщица.      Хотелось бы пятидневку)      Хотелось бы регулярно получать обратную связь с педагогами в полном объеме. Качество питания детей улучшить.      Хотелось бы учиться по твердо-утвержденному расписанию, что бы</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>планировать дополнительные обучения(секции, кружки). Нынче получалось, что доп. образование 3 раза из-за нас меняли расписание и много пропущенных занятий было. Спасибо</p> <p>Хотелось бы, чтобы у детей была спортивная площадка на улице с турниками, змейкой и т.д.</p> <p>Хотелось бы, чтобы дети учились по 5-дневке</p> <p>Хотелось бы, чтобы уроки со второй смены начинались раньше. И в субботу был у детей выходной</p> <p>Хотелось бы, чтобы учителя были заинтересованы в знаниях ученика. И если ребёнок пришёл учится, он должен получить знания в школе, а не придя домой ребёнку и родителям искать информацию в интернете. Раньше учитель добивался знаний. Теперь ребёнок плывёт по течению, если родители на работе. Знаний ребёнок может не получить. Знания на низком уровне.</p> <p>Репетитора нанимать нет возможности. Дети разные, подход разный, усваивается материал по разному. Мотивации у учителя нет. Ребёнка признали если неуспевающим так он с этим клеймо и пойдёт. Хочу что бы каждый учитель был математирован на результат!</p> <p>Хочется чтобы некоторые учителя выходили на контакт с родителями при каком либо вопросе, а не передавали информацию через классного руководителя.</p> <p>Чередовать 2 и 1 смену.</p> <p>Школа должна быть пятидневной и разберитесь пожалуйста со столовой, сплошные тараканы, ребенок отказывается питаться там. Примите меры!</p> <p>Школе нужен ремонт. Лестницы опасные. Ноги можно сломать. Учителям начальной школы научиться работать с детьми.</p> <p>Школу нужно разгрузить. Нужно здание для начальной школы</p>
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	<p>5-дневная неделя обучения</p> <p>Дети должны учиться в одну смену и желательно 5 дней в неделю детям нужна 5-дневная учебная неделя, при 6-дневной недели дети не успевают отдохнуть</p> <p>детям нужно учиться 5 дней, а не 6. просьба рассмотреть этот вопрос</p> <p>Желаем обучаться в одну ( первую ) смену, 5 дней в неделю.</p> <p>Изменить бы время занятий, с утра всё три дня с 8:00</p> <p>Капитальный ремонт нужен школе и пятидневка</p> <p>нужна одна смена для детей</p> <p>Пятидневную учебную неделю надо сделать для детей</p> <p>Сделайте детям пятидневную рабочую неделю! Хотя-бы начальным классам</p> <p>Увеличить финансирование образовательного учреждения</p> <p>Улучшить техническое оснащение кабинетов</p> <p>Уроки в одну смену и пятидневная неделя нужна</p> <p>Хотелось бы 1 смену</p> <p>Хотелось бы группу продлённого дня</p> <p>Хочется больше выбора для внеурочной деятельности учащихся</p> <p>Школе требуется ремонт капитальный</p>
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	<p>1. Начальная школа на 1 этаже! 2. Поменять стулья в кабинетах (новые колготки ребенку каждую неделю - затратно)! 3. Пятидневная неделя! 4. Качественное приготовление пищи детям.</p> <p>5ти дневная работа</p> <p>Бесплатный обед</p> <p>Более индивидуальный подход к ученикам</p> <p>Больше математики, русского языка, литературы! Меньше ОРКСЭ, забайкаловедения и всего ненужного.</p> <p>Больше мероприятий за пределами школы.</p> <p>Больше разнообразных кружков и секций.</p> <p>Больше уделять внимание детям, а не бумажной работе</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Быть вежливыми, современное, в доступной форме объяснять предоставляемый материал для родителей и учеников. Качественно выполнять свою работу. Уметь признавать свои ошибки и отвечать за свои слова.</p> <p>Быть сдержанными при диалоге с детьми.</p> <p>В начальной школе нужна 5 дневка! И нормальное преподавание английского.</p> <p>В период пандемии при занятиях в одном кабинете редко проверивались кабинеты( у аллергиков обострялась аллергия, затем цеплялась инфекция); в школе не организованы спортивные секции.</p> <p>В столовой нужны салфетки на каждом столе, в туалетах бумага и мыло.</p> <p>В субботу дети должны отдыхать, ведь даже у взрослых 5-ти дневная рабочая неделя</p> <p>В туалетах не помешало бы навести порядок!</p> <p>В школе очень плохой ,грязный туалет ребёнок постоянно терпит до дома.</p> <p>В школе уроки физической культуры сделать оздоровительным процессом.</p> <p>Отменить нормативы. Не оценивать уроки физической культуры оценками, а сделать зачет-незачет.</p> <p>Ввести 5-ти дневную учебную неделю.</p> <p>Верните стандарты и качество образования, которые были в СССР до 1970</p> <p>Вернуть 5 дневную неделю для начальных классов</p> <p>Дефицит профессионалов</p> <p>Заменить мебель в классах на ноакю</p> <p>Заменить старые окна и мебель</p> <p>Замечания: мало спортивных секций и кружков, 6- дневная учебная неделя</p> <p>Зимнее расписание уроков второй смены было более удобным для ребёнка, который занимается спортом. Сейчас окончание 6 урока в 18:30, а начало тренировки в 18:40.</p> <p>Избавиться от терапии</p> <p>Качество питания учащихся.</p> <p>Меняются преподаватели</p> <p>Мне очень не нравится хамоватое отношение учителей к детям, не всех конечно, но есть отдельные учителя!</p> <p>Надо больше внеклассных занятий и общения с детьми</p> <p>Наличие учителей по всем предметам</p> <p>Начальную школу желательно перевести на 5 дневную учебную неделю, нагрузка (расписание) вполне позволяет это сделать</p> <p>Не устраивает 2 смена обучения</p> <p>Не хватает преподавателей, прошу помочь, улучшить в школьной столовой пищу для детей, ещё отдельно заставляют носить чёрные туфли</p> <p>Необходим капитальный ремонт, ужасающее состояние туалетных комнат, окна затянутые целофаном. И это в городе в 21 веке! Очень печально.</p> <p>Необходим качественный ремонт помещений школы, улучшение вкусовых качеств питания.</p> <p>Нет ассистента в школе, а ребёнок инвалид и ОВЗ (хрустальная). Столовая на 1 этаже, учатся на верхних этажах столовую не посещает, т к не успевает ходить. (Даже когда сидели на 1 этаже). А питание положено 2 раза в день учебный. Пандус на улице расположен под сливом, во время дождя не пройти т к с крыши через трубу вода льется. Ступеньки высокие выше нормы при входе в школу</p> <p>Нет ощущения, что школа 21 века. когда дети впервые попадают в помещение - удивляются, что какая старая. Осовременить внутреннее пространство бы. Может интереснее и детям в школу приходить было.</p> <p>Нужно дополнительно заниматься ,индивидуально бесплатно.</p> <p>Обеспечить необходимое питание в образовательном учреждении учащихся</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>классов      Общение с родителями      Огромная просьба, научить учителей не орать на детей во время урока и не высказывать своё недовольство, если у них плохое настроение! дети тут не причём.      Организации следует проверить квалификацию учителей начальных классов. Оснащение современными технологиями.      Отмена занятий в субботу. Дети устают, в воскресенье нужно делать уроки, поэтому выходных нет у детей!      Отменить 2ю смену      Отменить субботний учебный день      Отсутствие доступа к питьевой воде, в туалете нет шпингалетов      Перевести на 5-тидневный режим работы. Ввести модульную систему      Перевести учащихся 1-4 классов на пятидневную систему образования, организовать бесплатное питание для учащихся 5-11 классов.      перейти на 5-ти дневку; перевести некоторые предметы (н-р ХВЗ, ОРКСЭ и тд) в факультативы по желанию, а больше часов уделять основным предметам; улучшить питание в школе.      Пересмотреть питание . Ремонт организации в целом      По больше квалифицированных специалистов и вежливости, конгруэнтность.      По больше современных технологий      Поставить окна во всех кабинетах.      Предложение приобрести новую мебель в классы.      Проводить внеурочную деятельность. Патриотическое воспитания.      Ремонт школы, набор квалифицированных преподавателей, введение одноимённого режима      Ремонт школы, парты, стулья, окна      Сайт школы не достаточно полный, чаще всего не доступен.      Сделать защёлки в туалетах      Сделать капитальный современный ремонт школы      Сделать окна в школе      Сделать ремонт      Сделать ремонт в школе, директор не помогает учителям, не слышит учителей      Сделать ремонт, закупить новую мебель.      Сделать субботу выходным днём, а уроки распределить между рабочими днями      Смена руководства.      Сменить охрану на входе      Туалеты в школе должны быть чистыми.      Улучшение питания младших классов. Организация спортивных секций      Улучшить качество преподавания математики      Улучшить материальное-техническое оснащение школы.      Улучшить питание начальной школы      Улучшить чистоту туалета, и сделать раздельно для мальчиков и девочек      Учебный день с утра. Чтобы дети учились с первой смены и была пятидневной      Ученикам , которые не в полном объеме усваивают учебный материал , предоставлять такую возможность !      Хотелось ,на случай дистанционного обучения, что проводились уроки. А не просто "задания ищите в сетевом".      Хотелось бы качественного обучения со стороны учителей. Отношение некоторых учителей отвратительное      Хотелось бы пятидневную рабочую неделю      Хотелось бы чтобы была пятидневка, чтобы у детей была возможность</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>отдохнуть  Хотелось бы чтобы уроки начинались с 8.30  Хочется, чтобы директор школы выполнял свою работу  Что бы дети не занимались юрундой, и усердные учились.  Что бы начал ездить автобус  Чтоб был выбор секций в школе.  Чтобы не было дистанционного обучения</p>
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	<p>1)Обратите пожалуйста внимание на учителя химии, ученик, который любит этот предмет и желает его изучать самостоятельно, не желает идти в школу из за учителя, 9 класс. 2)Проблема отсутствия учителей (7 класс в начале года), сейчас все в порядке, но учителя часто меняются. 3)Переполненность классов. 4)Не организовано посещение столовой, дети не успевают перекусить, постоянная толпа и очередь, два ученика носят завтрак с собой.</p> <p>1. Вернуть пятидневку для начальных классов. Очень сложно психологически ребенку. 2. Начальные классы должны учиться только с первой смены. 3. Вернуть поваров в буфет и готовить на месте.</p> <p>1. Питание детей в школе перевести в систему ладошки, где родители могут контролировать, что едят дети и сколько тратят на еду, а дети выбирать блюда по своему желанию. При этом не выбрасывается еда, как происходит это сейчас. Успешно такая система реализована в Агинской гимназии и лично опробована мной по работе. 2. Проводить мероприятия в школе, воспитывающие патриотизм у детей и уважение ко взрослым и направленные на сплоченность детей. 3. Убрать вторую смену школы, дети приходят домой в 7 часов со школы. 4. Проводить бесплатные кружки в школе (рукоделие, танцы, развивающие, спортивных хватает). 27 школа эстетической направленности, а ничего эстетического нет уже года 4. 5. Вернуться к советской системе образования, в которой учитель давал знания, а не "натаскивал" на ответы по тестированию, был диалог учитель-ученик.</p> <p>1.Улучшение качества питания, если необходимо готовы его оплачивать. 2. Переход на пятидневную учебную неделю.</p> <p>5 дневка, разрешить девочкам носить брюки,хотя бы зимой</p> <p>5 дневная учебная неделя,питание в столовой бесплатное</p> <p>Администрация хамит, начиная от вахтера и охраны и заканчивая завучем. На замечания и критику реагируют неадекватно.</p> <p>Начальная школа учится по субботам.</p> <p>Большая занятость детей в стенах школы, организация учителем мероприятий сплошивающих класс</p> <p>Больше обратной связи от преподавателя</p> <p>Больше развивать патриотизм</p> <p>Большое количество поступающих детей из-за отсутствия школ в районе</p> <p>Большое количество учеников в классах, меньше внимания к каждому.</p> <p>В большей части школ края пятидневка, мы учимся шесть. И уже который год со второй смены.</p> <p>В классе очень старая мебель, отсутствуют крючки на партах, сами парты в плохом состоянии. Шкафы для одежды не приспособлены для такого количества детей, т.е вещи зимой не входят в них. Многие полки сломаны ни обувь нормально не убрать ни шапки сложить.</p> <p>В туалете должны быть дверцы в кабинках, как у девочек, так и у мальчиков. Дети порой пять уроков терпят, стесняются сходить в туалет, без дверей в кабинках! Пора уже отменить сбор средств в фонд школы за счёт родителей!</p> <p>В школе отвратительные стулья (колготки рвутся ежедневно), школьную форму надо добавить брюки(для девочек, хотя бы осенне-зимний период).</p> <p>Штат преподавателей маленький (если преподаватель на больничном, заменить неким).</p> <p>Ввести пятидневную рабочую неделю, внести изменения в правила ношения</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>форменной одежды, дополнив разрешением на ношение классических брюк для девочек.</p> <p>Ввести пятидневную рабочую неделю, девочкам разрешить носить брюки</p> <p>Взаимодействие с родителями детей на инвалидности</p> <p>Вкусные обеды и убрать 2ю смену</p> <p>Все уроки на дистанционке должны проводиться онлайн, а не через сетевой.</p> <p>Учитель лучше может объяснить! В столовой нужно сделать расписание, чтобы каждый ребенок успевал покушать. Многие просто не могут пробиться и что то приобрести. Классные руководители (не все) не уделяют детям должного внимания и не проводят внеклассные мероприятия с детьми.</p> <p>Вторая смена для детей совершенно неудобна - поздно заканчиваются уроки, большинство секций и кружков дополнительного образования работают во второй половине дня. И обучение в субботу так же считаю недопустимым - ребёнок должен за один день в воскресенье и уроки сделать и отдохнуть.</p> <p>Давно пора сменить руководителя школы, во первых он как устраивал поборы, так и продолжает, только теперь это происходит через классных руководителей или родительский совет. Школа в отвратительном состоянии. Педагоги бегут.</p> <p>Детей чтобы в столовой кормили хорошо и тёплой пищей. А не как один день можно есть, а другой есть невозможно и холодное. И чтобы было с чем выпить чай, какао и т.д. И убрать жвачку и др. вредности.</p> <p>Дети постоянно жалуются на качество еды в школе. В школе не кушают. Из-за нехватки учителей, места. Секции спортивные идут с перебоями.</p> <p>Доступность доп. образования</p> <p>Если ввели онлайн обучение, то все преподаватели должны в утвержденное с начала года школой расписание выходить на онлайн урок, а не так, что смотрите в эл дневнике задания и делайте сами. Либо только один предмет онлайн, остальное сами.</p> <p>Есть грубые преподаватели . Есть те, кто разделяет детей.</p> <p>Заменить Директора и половина учителей полностью</p> <p>Заменить стулья в классах( рвут колготки)</p> <p>Запрет на пользование сотовыми в школах</p> <p>Групповые занятия с детьми по профилактике буллинга</p> <p>Исключить дистанц. обучение</p> <p>Исключить удаленные занятия вообще или разработать абсолютно понятную и рабочую систему удаленного обучения, ограничив его применение.</p> <p>Изменить систему итоговой аттестации в 9 и 11 классах, дать детям возможность получать знания в выпускных классах, а не тратить 2 года на подготовку к огэ и егэ</p> <p>Качественно проводить дистанционное обучение</p> <p>Лучше финансировать школы! Разрешить мальчикам на трудах мастерить, а не писать!.</p> <p>Много задают</p> <p>Мое пожелание, перейти на пятидневку, пусть у детей будет 2 выходных</p> <p>На переменах собрания курящих детей в туалетах. Поэтому ребёнку неудобно заходить туда, а на уроках не отпускают в туалет учителя.</p> <p>Наладить дистанционное обучение</p> <p>Не возможно встретиться с учителем для решения возникающих вопросов по успеваемости так как доступ родителям ограничен прилегающей территорией школы</p> <p>Не воспитанные и грубые учителя.</p> <p>Не все учителя могут заинтересовать ребёнка своим предметом</p> <p>Не устраивает, что дети учатся со 2ой смены и выходной только один- воскресенье. Предложение - занятия всех классов с первой смены! Сделать 5ти дневку.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>В столовой ввести меню со здоровой пищей и разнообразным сбалансированным питанием.</p> <p>Ввести уроки по экологии, сортировке мусора.</p> <p>Не хватает бассейна</p> <p>Необходимо больше внимания уделять детям, а не бумажной волоките и отчётом, отстающим по успеваемости уделять внимание в том числе, а не только хорошистам и отличникам. Обеспечить плановую и плодотворную работу психолога с детьми, особенно в трудных классах</p> <p>Необходимо, чтобы школа из организации, контролирующей знания детей, превратилась в организацию, которая детей обучает, даёт им знания и умения. Нет бесплатных кружков для детей, в школе грязно, территория вокруг школы ужасная, не облагорожена. В школе проводятся мероприятия, которые никак не касаются учебного процесса (делать карамелизованные фрукты например), лучше время потрачено было на учебные занятия. Платные кружки обзывают родителей, предлагая свои услуги, значит школа предоставляет наши персональные данные, что недопустимо!</p> <p>Нет возможности горячего питания в старших классах со второй смены</p> <p>Нет возможности записать в школу ребёнка.</p> <p>Нет нормального питания для детей среднего звена. Питаются пиццей, хот-догами, так как нормально покушать не успевают.</p> <p>Обеды в столовой улучшить</p> <p>Обучение в одну смену с группой продленного дня для начальной школы</p> <p>Обучение всех детей в первую смену</p> <p>Организовать нормально закрывающиеся туалетные кабинки, организовать нормальное питание школьников начальной школы - не холодная еда.</p> <p>Организовать обучение в одну смену</p> <p>Организовать по группам здоровья уроки физической культуры.</p> <p>Обеспечивать на дистанционное обучение ПК</p> <p>Обеспечить питанием учеников 5-11 классов</p> <p>Отремонтировать и открыть бассейн для занятий школьников</p> <p>Очень много задают на дом, надо тему закреплять и прорабатывать на уроках а не сваливать это на родителей</p> <p>Очень много задают.</p> <p>Очень хотелось чтобы ребёнок учился с утра</p> <p>Пересмотр педагогами подачи материала и отношения к учащимся в целом!</p> <p>Пересмотреть расписание и отменить уроки в субботу</p> <p>Перестать трясти деньги с родителей на ремонт класса и школы. Относиться доброжелательнее к родителям при приёмке документов, а не хамить, как баба базарная.</p> <p>Переход на 5 дневную учебную неделю</p> <p>Питание оставляет желать лучшего</p> <p>Плохое материальное обеспечение школы</p> <p>По больше доброжелательных учителей; качественное и разнообразное горячее питание, а не как обычно холодное. Нужно больше секций различных и кружков для детей.</p> <p>Повысить заинтересованность педагогов в обучении учеников на отлично, а не учить на твёрдую 3. Вернуть факультативы для детей у которых есть пробелы в знаниях.</p> <p>Повысить качество питания и его подачу</p> <p>Поднять зарплаты педагога, вернуть почётное звание учитель. Сократить миграцию учителей. Учителя очень стараются, они молодцы! Лучших надо заинтересовать, а не отпускать на заработки.</p> <p>Пожелание, чтобы учитель участвовал в образовательном процессе, а не просто просиживал на уроке</p> <p>Пожелать хочется глубокого индивидуального подхода к детям , видеть в</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>каждом ребенке личность и развивать в ребенке то , к чему у него есть способность.</p> <p>Предлагаю изменить расписание для второй смены и перенести первый урок на 12:20, а также ввести пятидневную учебную неделю</p> <p>Предлагаю пятидневку, не устраивает старая мебель, недостаток хорошего освещения</p> <p>Приведите в порядок бассейн</p> <p>Проводить внутришкольные мероприятия</p> <p>Пятидневная учебная неделя. Разрешить девочкам носить брюки. Улучшить качество питания.</p> <p>Развивать дополнительные занятия</p> <p>Распределить уроки на 5 дней, отдохнуть в субботу и воскресенье</p> <p>Рассмотреть возможность не обучения во вторую смену и субботу, а также пересмотреть расписание школьного автобуса</p> <p>Рассмотреть и изменить учёбу в субботу, чтобы было 2 выходных</p> <p>Ремонт производить в летнее время, чтобы учебный процесс не страдал.</p> <p>Ремонт, качество питания, постоянных преподавателей</p> <p>Сделайте 5 дневку. Отсортируйте классы по уровню знаний детей.</p> <p>Сделайте пятидневную учебную неделю!</p> <p>Сделать маршрут школьного автобуса через дачи пос. Каштак очень много детей на маршрутке ездят , а школьный автобус полупустой</p> <p>Сделать пятидневную рабочую неделю</p> <p>Сделать пятидневную рабочую неделю. Разрешить девочкам носить брюки</p> <p>Сделать субботу не учебной</p> <p>Сидящим на вахте сотрудникам быть повежливее, а то злые как собаки</p> <p>Снизить количество учащихся в классе до 20 человек</p> <p>Создать более удобный интерес сетевого города, упорядочить его ведение учителями предметниками</p> <p>Субботу сделать выходным днем</p> <p>субботу сделать выходным днём</p> <p>Субботу сделать не учебной. Просим пятидневку!</p> <p>Технология, физика</p> <p>Туалеты почините!</p> <p>Убрать электронные доски</p> <p>Увеличить преподавательский состав</p> <p>Увеличить финансирование школы.</p> <p>Улучшение качества питания</p> <p>Улучшения безопасности детей</p> <p>Улучшить буфетную зону,дать возможность доя разогрева пищи</p> <p>Улучшить дополнительное образование</p> <p>Улучшить и увеличить преподавательский состав</p> <p>Улучшить качество питания</p> <p>Улучшить качество услуг предоставляемых услуг.</p> <p>Улучшить организацию питания (в плане качества приготовления пищи).</p> <p>Ввести 5-дневную учебную неделю.</p> <p>Улучшить оснащение классов, в т.ч замена парт стульев</p> <p>Улучшить питание в школе. Холодные блюда. Не вкусно. Дети не едят</p> <p>Уменьшить количество детей в классе или увеличить количество учителей и кабинетов. Сложно доносить информацию и сохранять порядок , когда 36 человек в классе.</p> <p>Утром занятия рано. А со второй смены заканчиваются уроки поздно. Зимой и утром и вечером темно. Добираться далеко. Школьный автобус также не захватывает сторонние районы. Спортзал холодный. В столовой трудно приобрести, т.к. очередь и за перемену не успевают перекусить.При дистанционном обучении часто учителя дают лишь ссылки на материал,</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>который не всегда загружается и открывается. В следствии плохие оценки. Учебная суббота это очень неудобно. В первую очередь, детям. А так мы очень любим свою школу</p> <p>Учителей- пенсионеров, отправить на заслуженный отдых</p> <p>Учитель не должен кричать на детей. Физкультура в холодном спортзале или на улице в +8 при ветре. Предложение:изменить это.</p> <p>Учителя должны больше уделять времени тем ученикам, которые недопонимают темы уроков. Чтоб родителям не приходилось нанимать репетиторов по нескольким предметам.</p> <p>Учителя не хотят нести ответственность за свои недоработки, только требуют от детей и родителей, качество обучения считаю низким</p> <p>Учителя орут на детей, оскорбляют. Необходимо качественно объяснять материал, а не предлагать разобраться самим дома. На уроках физкультуры бешеная нагрузка по бегу.</p> <p>Учиться только в первую смену, учиться по пятидневке</p> <p>Физкультура (есть бассейн, но дети почему-то там не занимаются), труды - должны бить станки для мальчиков, для девочек все полагающееся в.т.ч. кухня, машинка для шитья и т.д.</p> <p>Холодное питание</p> <p>Хотелось бы занятия с первой смены, пятидневка,качество питания в столовой улучшить, чистота в столовой , качество обработки и прополаскивания кухонных принадлежностей!</p> <p>хотелось бы улучшить материальную базу школы - это компьютерные классы с доступом интернет, возможностью распечатки документов школьных работ, так же необходимо улучшить кабинеты технологии, там много чего не хватает, в частности - швейных машин для девочек</p> <p>Хотелось бы улучшить питание школьников</p> <p>Хотелось бы чтобы было разрешено проводить общешкольные мероприятия ( Елки, утренники, представления, чаепитие), ребёнок заканчивает второй класс, а кроме линейки на 1е сентября ничего в стенах школы не проводилось ни разу.</p> <p>Хотелось бы чтобы во 2м классе мы тоже учились в 1 смену</p> <p>Хотелось бы чтобы сменная одежда и обувь хранилась в школе,а не носилась бы ребенком каждый день</p> <p>Хотелось бы, что бы учителя ответственнее относились к воспитанию юного поколения, и может быть родители тогда меньше платили репетиторам</p> <p>Хотелось бы, чтоб учителя учили детей, а не родители и репетиторы.</p> <p>Хотелось чтобы начальные классы не учились в субботу и только с первой смены все 4 года. Спасибо</p> <p>Хочется что бы у начальной школы в сб был не учебный день.</p> <p>Чтоб, в столовой вкусно кормили и еда была тёплой при подаче.Хотелось бы больше фруктов в рационе детей.</p> <p>Школа (вообще, а не только 27) не понимает каким потенциалом обладает, не понимает, какой ресурс в её руках. К сожалению, у большинства преподавателей очень обычательский подход к обучению детей. Хотя признаю, есть и те, кто стараются заинтересовать детей своим предметом. Но это мелочи. Вообще надо менять изначальный замысел школы, возвращать воспитательной функции при обязательном более полном вовлечении родителей в эту функцию. Школа способна стать оплотом укрепления семьи. Вот что важно!</p>
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	<p>5-ти дневная учебная неделя, а не 6-ти дневная, как сейчас</p> <p>Благоустройство пришкольной территории, ужасная.</p> <p>Больше занятий в школе, в классе. Интересных уроков.</p> <p>Больше информационных технологий</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Больше секций и кружков.</p> <p>Больше учителей русского и английского языка, нет взаимозаменяемости.</p> <p>Бывают грубо в по пустякам</p> <p>Было бы отлично перейти на пятидневную форму обучения</p> <p>В качестве охраны на входе, хотелось бы видеть подготовленного в этой сфере мужчину.</p> <p>В образовательной организации слишком большое количество обучающихся.</p> <p>В связи с этим очень страдает дисциплина в школе.</p> <p>В субботу детям нужен выходной, школа должна давать 100% знаний, а не спихивать все на родителей</p> <p>В субботу нельзя проводить такие уроки, как математика, русский язык, физика, химия.</p> <p>в туалетах туалетную бумагу поставьте пожалуйста</p> <p>В целом считаю-удовлетворительным</p> <p>В школе не хватает учителей предметников, в частности: физика, химия, математика. От чего страдает качество образования, особенно в старших классах, когда необходимо готовиться к сдаче ЕГЭ. Количество детей в два раза превышает норму, из-за чего не хватает кабинетов. И приходится учиться в две смены.</p> <p>Ввести для детей хотя бы один день для посещения в свободной форме одежды. Дети должны иметь возможность для самовыражения, а не быть загнанными в рамки официоза. Дети - наше будущее и они должны чувствовать себя свободнее и раскрепощеннее.</p> <p>Возможно, это создавать больше разных конкурсов среди классов</p> <p>Вторая смена в субботу очень неудобно.</p> <p>Дистанционное обучение организовано отвратительно, качество обучения детей оставляет желать лучшего по некоторым предметам: история, английский, китайский, информатика</p> <p>Доделайте бассейн</p> <p>Дорогие обеды</p> <p>Доступную, для детей информатику</p> <p>Замечания: 1. Школа переполнена. 2. Во время дистанционки не все учителя ведут уроки через различные платформы, только задают уроки.</p> <p>Занимать, чем либо детей на переменах</p> <p>Запуск бассейна, обновить материально-техническое оснащение (проекторы, мебель и т.д)</p> <p>Использовать индивидуальный подход к детям</p> <p>Как работает доп. образование в школе?</p> <p>Качество питания очень плохое, рекомендовать школьную столовую не. ИП, не зарабатывание денег на детях, правильное вкусное доступное питание</p> <p>Качество питания, индивидуального предпринимателя очень плохое, к директору неоднократно обращались классом, индивидуально, директор не реагирует, ребенок в школе не кушает</p> <p>Качество работы в сетевом городе оставляет желать лучшего. Постоянно догоняют домашнее задание. Отследить оценки тоже не получается. В печатном виде журнала нет. Примите меры!</p> <p>Классному руководителю больше времени проводить со своим классом.</p> <p>Крыша пробегает, надо отремонтировать</p> <p>Установить замки на дверях в школьных туалетах</p> <p>Многим учителям надо обратить внимание на качество преподавания своего предмета, чтобы была система обучения, а не только контроль домашнего задания.</p> <p>Из-за большого количества классов, физкультура ведется в зале по 2,3 класса (50-60 человек) также страдает качество.</p> <p>На сайте школы не смогла найти где можно почитать про учителей и их фото,</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>стажа работы и т.д.</p> <p>Наладить питание в школьной столовой</p> <p>Находить индивидуальный подход к ребёнку, не быть роботами.</p> <p>Начальная школа не должна учиться по субботам.</p> <p>Не все учителя своевременно выставляют оценки в электронном дневнике, это не даёт видеть ежедневную картину успеваемости ученика.</p> <p>Не на всех кабинетах есть таблички, нет указателей по школе, сложно ориентироваться, особенно первое время</p> <p>Не нравится модульная система обучения</p> <p>Не переносить уроки на нулевой модуль, если это не предполагалось ранее</p> <p>Не проводится внеклассная деятельность классного руководителя с ребятами класса.</p> <p>не пугать о том что мы не сдадим огэ,егэ.стать более доброжелательными!</p> <p>Не хватает вне классных мероприятий (походов, экскурсии, посещений культурных мест города), мало организованно факультатив и кружков</p> <p>Недостаточно мероприятий общеклассных для развития творчества и спортивных внутри школы.</p> <p>Необходимо новое современное оборудование для классов, нужна новая мебель. И охрана на входе нужна серьёзная</p> <p>Необходимо поменять мебель в классах старшеклассников, предоставлять детям раздаточный материал (на биологии например нет даже микроскопов и до.интересных материалов) для более глубокого и всестороннего изучения предмета</p> <p>Необходимо проводить тщательную уборку туалетов</p> <p>Необходимо улучшить качество и рацион питания для детей.</p> <p>Нет линеек по окончании четверти, где публично награждают отличников и активистов грамотами за участия в мероприятиях, занятые первые места, отличную учёбу. Грамоты вообще не выдаются и отличники никак не поощряются.</p> <p>нету в школе продленки. особенно для начальных классов.</p> <p>Низкое качество услуг по некоторым предметам</p> <p>Принципиальное отношение некоторых учителей к детям</p> <p>Новая мебель в классах, хотя бы стулья, постоянно рвутся колготки и цепляются штаны</p> <p>Нужно проводить консультации по математике ученикам 9х классов. Не было ни одной. А у детей экзамены скоро.</p> <p>Нужны бесплатные кружки, занятия для учеников старших классов, походы, спортивные, можно фотокружки. нужны доп. занятия по предметам из-за пробелов после дистанционного обучения. Хотелось бы скорейшего отремонтированного и рабочего бассейна.</p> <p>Нужны диваны. В туалете зеркала и щеколды</p> <p>Обращать больше внимание детям которые отстают от программы из-за болезни Оскорблений и унижения в адрес учеников, психически не уравновешенные педагоги!</p> <p>Отдельный подход к каждому ребёнку, дополнительные часы по изучению сложных тем</p> <p>Открыть бассейн в школе, в целом все устраивает</p> <p>Отменить модульную систему обучения. Больше времени уделять на внеклассную работу. Спрашивать детей интересными мероприятиями в классе. Классным руководителям чаще видеть своих подопечных, знать их интересы и заниматься воспитанием дружного коллектива.</p> <p>Отменить ОГЭ и ЕГЭ</p> <p>Отменить уроки в субботу</p> <p>Очень много времени на перемены</p> <p>Перевод учеников на пятидневное обучение</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Пересмотреть отношение учителей физической культуры по отношению к ученикам      Питание холодное подаётся!      плохой туалет, вечно вода на полу, сломанные краны, нету туалетной бумаги и мыла, плохие стулья и столы в кабинетах.      Побольше уделять внимание пропаганде здорового образа жизни      Побольше хороших педагогов-специалистов своего профиля      Повысить уровень обеспечения питания в столовой, особенно второй смены. Раньше было лудше, сейчас качество упало. И ребенок говорит, что во второй смене есть не чего.      Хотелось бы пятидневку      1. Более вежливое и внимательное отношение учителей- предметников к детям.      2. 5ти дневная учебная неделя.      Пожелания:Процветания, новых побед, успехов и хороших учеников. поставили диваны; в туалетах нужны зеркала и щеколды      Поставьте, пожалуйста, в туалетах ручки, прошу вернуть оплату через телефон в столовой      Предоставить подвоз школьным автобусом всех детей, живущих в отдалённых от школы районах      Проблема с туалетами в начальной школе      Проведение интерактивных уроков      Провести ремонт крыши      Прошу улучшить информационную деятельность, нет на сайте регламента о школьной форме. В школе очень давно не менялась доска почёта с лучшими учениками (до сих пор висят фотографии детей, которые уже выпустились несколько лет назад). Информация о конкурсах завучами даётся в последний момент. Расписание постоянно меняется, причём перед самым уроком.      Разнообразить внеурочную деятельность и скорректировать ее расписание согласно занятости уроками.      Расширить школу, так как школа переполнена. Построить рядом со школой отдельное здание для начальных классов,      Ребенок учится со второй смены, обед холодный. Хотелось, чтобы подогревали .      Ремонт нужен и обновление мебели      Ремонты и обновление мебели должны делаться не только силами родителей      Свободная форма      Сделать детям пятидневку,чтоб суббота,воскресенье были выходными днями      Сделать каникулы, как во всех школах      Сделать субботу выходным днем,как в остальных школах . Улучшить питание      Слишком много обязательных и ненужных мероприятий.      Снизить цены в столовой      Спортивные мероприятия      Так как школа перегружена количеством детей, классы сформированы большие, учителя мало выдают часов по предмету, грубо разговаривают с детьми      Туалеты и качество еды в столовой      Убрать 6 дневную систему обучения      Убрать модульную систему обучения      Увеличение учителей, дополнительные кружки добавить      Увеличить часы русского языка      Удерживайте кадры, чтобы не было текучки      Укрепление дисциплины с контролем директора и заучей на уроках. Работа с родителями по дисциплине.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Улучшить мобильную версию сайта      Улучшить отношение учителей к детям      Улучшить подготовку к ЕГЭ. Проводить больше пробников по предметам      Улучшить работу учителей, улучшить работу электронного дневника, отремонтировать туалеты(ребенок жалуется)      Улучшить туалетные комнаты, раздевалки.      Ученики школы курят      Учителям относиться к ученикам на должном уровне. Уметь выслушать ребенка. Отменить субботу и дист.образование.      Хороший ремонт, замена мебели и всё это на бюджетные средства.      Хотелось бы чтобы расписание уроков не прыгало, туда-сюда. Чтобы дети приходили в школу точно по расписанию, а не так как удобно учителям. Чтоб не было расхождений между сетевым городом и распис. школы в действительности      Хочется чтобы обучение проходило в одну смену.      Цены в столовой не очень (Лариса Васильевна злая)      Часто меняется коллектив учителей, иногда не хватает преподавателей.      Чтобы туалеты были чистые      Чтобы учились с утра.</p>
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	<p>1)не довольны учителем английского языка Рязановой Светланой Ивановной, учитель сильно влияет на эмоциональное состояние детей, кричит, не выбирает выражения. Все в курсе, меры не принимаются! 2)Питание холодное, дети не едят.      1.Не удовлетворены учителем английского языка Рязановой Светланой Ивановной, учитель сильно влияет на эмоциональное состояние детей, кричит, не выбирает выражения. Все в курсе, меры не принимаются! 2. Питание холодное, дети не едят.      Больше секций и кружков      Было бы лучше, если мы учились в одну смену      Было бы плохо, если для начала повесят шпингалет на туалет, куда ходят дети!      В нашей школе не хватает оборудования в классах, нет гардероба      В школе есть учителя технологии для мальчиков. Это очень хорошо      Внести дополнительные внеплановые занятия для недопонимающих учащихся.      Вторая смена поздно заканчивается      Гардероб для учеников      Дополнить педагогический состав      Но хотелось бы побольше познавательных и развлекательных мероприятий для детей!      Изменить методы преподавания некоторых предметов. Убрать полностью дистант.      Комфортные условия для отдыха      Надо сделать второй спортзал      Не пожалели что перевелись в эту школу      Не удовлетворены учителем 1.английского языка Рязановой Светланой Ивановной, учитель сильно влияет на эмоциональное состояние детей, кричит, не выбирает выражения. Все в курсе, меры не принимаются!      2. Питание холодное, дети не едят.      Не удовлетворяет частая смена директоров, не во время выставляются оценки по предметам в электронный дневник (оценки выставляются в тетрадки учителей), отсутствие питьевой воды (кулеров), по приглашению родителей учителей предметников на родительские собрания учителя не являются (ответ учителей: это их личное дело не приходить).      Не хватает грамотных преподавателей</p>

Наименование организаций	Предложения и замечания
	<p>Не хватает группы продленного дня, так как у многих есть дети в начальной школе</p> <p>Не хватает дополнительных образовательных и развивающих услуг в рамках школы.</p> <p>Не хватает оборудования в классах, нет гардероба</p> <p>Не хватает современного оборудования</p> <p>Недостаточно количество центров дополнительного образования</p> <p>Неплохая школа, далеко от центра</p> <p>Нет лифта в школе и занятия с нами проводят только на 1 этаже</p> <p>Нету в нашей школе работы кл руководителей и с других преподавателей с родителями. Особенно это касается в старших классах. С отсутствием бумажных дневников, не заполняются неделями Эл дневники (причина - отсутствие интернета в школе). Д/з тоже не заполняется учителями, особенно если ребёнок заболел и не посещает школу.</p> <p>Нужен хороший ремонт. Старая школа поддерживают, но этого не достаточно для 21 века</p> <p>Нужно более логический и рациональный подход к образованию, в данный момент времени это место где дети не учатся, а учителя не могут их заинтересовать, большое количество времени сгорает в никуда.</p> <p>Обеспечение безопасности детей - Сменить охрану, убрать женщин пенсионного возраста, чтобы были сотрудники из СОБР. Установить в школе и на её территории видеонаблюдение, доступный интернет для учителя и учащихся, капитальный ремонт в школе, современные условия для учителей и детей. Забирать телефоны у детей на время уроков. Повысить оплату учителям за классное руководство, выделять учителю средства на покупку канцелярии, обеспечить каждого ноутбуком. Вот это достойные условия для всех. Не проводить ненужные опросы по питанию, собрания по безопасности. Сколько было. Установите видеонаблюдение, смените охрану. Старое поколение учителей отдельных случаях не умеет общаться с детьми, не желает применять в работе новые технологии.</p> <p>Очень много мероприятий, некогда детям учиться</p> <p>Перевести всех в одну смену</p> <p>Перейти на пятидневку</p> <p>Плохо что столовая вместе с актовым залом и негде заниматься. А еще бы спортзал второй</p> <p>Поздно заканчиваются уроки. Учимся во вторую смену</p> <p>Поменять меню</p> <p>Построить спортивный зал для начальных классов, чтобы у детей была возможность полноценно заниматься физкультурой</p> <p>Претензии к питанию, остальное все устраивает</p> <p>Программу по математике необходимо в идеале переработать, либо перейти на учебники СССР 1970-1990. В имеющихся программах отсутствуют логические цепочки по освоению предмета. Пример 6 кл. Данна задача по определению вопроса с биссектрисой, однако учащиеся не проходили что это (биссектриса), при этом в самом учебнике вообще отсутствует понятие о ней, геометрию дети еще не изучали. И так во многом, полностью приходится дома ученику по советским учебникам объяснять. Преподавание программы по математике оцениваю на 2. При этом учитель все понимает, но отойти от глупой программы не может.</p> <p>Простакишина ВА самый лучший учитель</p> <p>Разнообразить по возможности кружки в школе</p> <p>Раньше меню в школьной столовой было лучше</p> <p>Сделать комфортные условия, для отдыха.</p> <p>Сделать нормальный спортзал, решить вопрос со второй сменой</p> <p>Сделать ремонт(на этажах, спортзал, столовая, современный ремонт и</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>оснащение) Уборка туалетных комнат.  Сложно дозвониться до администрации школы  Смените директора!</p> <p>Сократить численность детей в классе. Необходимо сделать хороший капитальный ремонт школе, а лучше построить новую школу. В столовой нужно кормить вкусно. Срочно заменить деревянные старые окна.</p> <p>Столовой требуется Роспотребнадзор и Санэпидемстанция внезапно, без оповещения о приезде, уже много лет дети отказываются там питаться,</p> <p>Туалеты девочек просто ужас.</p> <p>Убрать мусор рядом с школой (рядом на заброшенном участке в частном секторе)</p> <p>Убрать собак</p> <p>Ужасно кормят детей, не вкусно, вообще не съедобно!</p> <p>Улучшить дисциплину среди учеников и педагогов. Навести порядок и чистоту в школе, провести качественный ремонт, заменить мебель особенно стулья. Улучшить качество питания.</p> <p>Улучшить качество питания</p> <p>Учимся во вторую смену , это не устраивает, нет времени ходить в кружки (бассейн, робототехника это в городе, в поселке нет)</p> <p>Учиться в одну смену</p> <p>Хотелось бы больше кружков</p> <p>Хотелось бы чтобы у школы был свой актовый зал.</p> <p>Хочу свободную форму</p> <p>Школе требуется современная система управления. Часто возникают конфликты между учителями и детьми и их родителями. Многие учителя транслируют неуважительное отношение к учащимся, чему я неоднократно был свидетелем. Думаю, смена администрации поможет в решении проблемы абсолютного непонимания между учителями и учениками.</p> <p>Объясните, что за сбор на сумму 700 руб! с учащегося на стенды, рекомендованные министерством образования! Что за рекомендации такие минобразования, за счёт родителей? На все сдаём без конца- ремонты, стенды- « иначе кабинет не примут»! Да пусть не примут, либо средства на свои рекомендации выделяют!</p>
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	<p>5ти дневная учебная неделя. У взрослых 2 дня выходных, а у детей 1. И иногда и его не бывает, так как готовятся к понедельнику.</p> <p>В школе элементарно нет нормальной мебели для школьников,стулья, парты ремонтируем и покупаем за свой счёт, шторы,доски,офисную бумагу тоже и многое другое. С некоторыми учителями невозможно общаться, учитель химии и географии вообще считают себя выше всех,грубое отношение как к ученикам,так и к родителям.</p> <p>Вежливость некоторого персонала оставляет желать лучшего, а именно при входе, где находится охрана. На месте охраны могут находиться и технический персонал, и грубый библиотекарь, все кто угодно. Можно сказать, что охрану там и не видно. Хотелось бы исправить, все таки безопасность наших детей. А иначе для чего тогда в этой школе сделан пост охраны?</p> <p>Группа продленного дня, либо дополнительные занятия по определенным предметам</p> <p>Здравствуйте! Хотелось бы, чтоб начальная школа, всё же училась 5 дней в неделю, а не 6. Отдыха у детей нет, одного дня отдыха не достаточно!</p> <p>Интерактивная доска</p> <p>Многие учителя не умеют пользоваться сетевым городом, интернетом и компьютером в связи с этим задания в сетевом есть не по всем предметам, и те задания которые ребёнок выполняет и отправляет в сетевой не проверяются. На сайте школы меню не обновляется, не возможно посмотреть, чем кормят детей.</p>

Наименование организаций	Предложения и замечания
	<p>Мои предложения это 5 дневная рабочая неделя Мы бы хотели ,что бы дети по субботам не учились. Очень большая нагрузка для них . Не злоупотребляйте дистанционным обучением. Необходим косметический ремонт классов. Необходим ремонт школы кабинетов в частности Неудобный туалет, по некоторым предметам низкое качество образования Нужна игровая площадка Обучение по субботам, возможно ли сделать хотя бы не с 8 утра Огромная просьба, выполнить ремонт в спортивных залах, сырость,грибок. Старые гнилые окна Организовывать игры во время перемен (начальные классы) Отменить субботу, как учебный день. Дети совсем не отдохивают Отремонтировать стулья или заменить! Колготки раз в два дня покупаем новые, а для меня это накладно, я одна двух дочек воспитываю. Работаю только на колготки! Отсутствие полноценного обучения на уроках труда (мальчики), в средних классах, (учитель не предупреждает о сменной одежде, выводит детей на уборку территории). Вторая смена в средних классах. Парковки нет, кто привозит и забирает первоклассников автомобили ставят где попадется Пищеблок в столовой, вместо привозной еды. Скамейки в рекреациях Платформа "Сферум" для дистанционного образования очень плохого качества: к ней очень трудно подключиться, нельзя убирать уже ненужную информацию из личного кабинета, маленький функционал. Поборы. Повысить зарплату учителям Поменять директора школы Поменять линолиум в начальных классах Поменять поваров в столовой. Пополнить материальную базу школы Предлагаю сделать 5 дневку, 6 дней очень тяжело учится, лучше добавить пару уроков в будни, и дать детям отдохнуть в субботу Производить текущие ремонты как положено, во всей школе сразу, а не с перерывами в несколько лет Раньше первая смена училась с 8-30, сейчас уроки начинаются с 8-00. Хотелось бы вернуть начало уроков с первой смены с 8-30. И только в 36 школе дети учатся по субботам. Можно убрать занятия в выходной день? Родителям без предупреждения нельзя приходить и снимать пробу на питание. Питание в свою очередь отвратительное. Сделать одну смену обучения. Очень неудобно с двумя детьми учиться в разные смены. Современный косметический ремонт в самой школе и в классах. Суббота сделать выходным, добавить дополнительные спортивные и научные кружки, улучшить питание в столовой. Требуется контроль температуры пищи, часто питание подается холодным. Требуется ремонт в классах и в школе в целом. Установка камер наблюдения на стадионе Хотелось бы капитальный ремонт школы! Оснащения средней школы компьютерами и орг техникой! А так же очень острый вопрос с окнами! Заменить на пластиковые стеклопакеты везде! Хотелось бы побольше кружков для детей, разной направленности, экскурсии вне школы Хотелось бы чтобы был полный состав учителей, была материальная база (</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>учебники, прикладной материал, интерактивные доски и материал для трудов мальчикам)</p> <p>Хотелось бы чтобы в классах было хорошее освещение, полы, доски не прибегая к материальной помощи родителей</p> <p>Хочется сказать огромное спасибо, только учителю начальных классов Верхтуровой Елене Анатольевне. Всем бы равняться на такого педагога.</p> <p>Школе нужен второй спортзал.</p> <p>Школе требуется ремонт там все как во времена СССР</p> <p>Школьное питание , сделайте лучше , почему дети едят холодное и иногда бывают волосы</p>
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	<p>Благоустройство спортивной площадки по современным требованиям</p> <p>Больше информации должно быть на сайте школы о проводимых мероприятиях, информация об учителях, о программах обучения.</p> <p>Обязательное знакомство детей с 1 класса со школьной библиотекой!</p> <p>Больше коммуникаций между учеником и учителем</p> <p>Больше оборудованных классов для физики и химии</p> <p>Больше познавательных экскурсий</p> <p>В идеале хочется так: пятидневная форма обучения и с первой смены, но для этого нужно расширить школу: например, рядом стоит заброшенное здание- отдайте его школе.</p> <p>В столовой пусть кормят вкуснее</p> <p>И ужасные туалеты</p> <p>Вести бумажные дневники и записывать там да и оценки, доработать приложение аис</p> <p>Вообще нет бесплатных спортивных секций для учащихся младших и средних классов в школе!</p> <p>Гардероб сделайте для детей</p> <p>Давать больше информации на уроках</p> <p>Дети носят пирожки по школе. Нехорошо это. Приучайте детей есть в столовой, специально отведенных для приема пищи местах</p> <p>добавьте свободную форму и не надо поздно заканчивать уроки pls</p> <p>Желательно обновить мебель (парти, стулья) хотя бы частично.</p> <p>Исключить третью смену из учебного процесса.</p> <p>Капитальный ремонт здания нужно сделать</p> <p>Качество услуг в школе зависит в первую очередь, от заинтересованности и альтруистической составляющей личности педагога! От уровня оплата труда!</p> <p>Всем педагогам терпения и вдумчивых учеников.</p> <p>Маленькие раздевалки в спортзале</p> <p>Мало доп кружков для начальной школы.</p> <p>Насыщение классов хотелось бы посовременней, побольше дополнительных уроков, факультативов, общественной работы, бесплатное горячее питание всем школьникам</p> <p>Научить учителей вежливости к ученикам.</p> <p>Учителям нужно быть компетентнее и не переходить дозволенных границ.</p> <p>Начинать обучение с 08.30</p> <p>Не достаточно учебников.</p> <p>Не правильно выдали список тетрадей при поступлении в первый класс. Не внимательно к этому относятся. Во время урока, не все учителя отпускают учеников в туалет. Обратите ,пожалуйста внимание.</p> <p>Нет гардероба, дети раздеваются в классе. Очень тесная спортивная раздевалка (условия невыносимые, тесно, зимой жара от батарей). Плохое питание в столовой:плохое качество пищи, дорого.</p> <p>Неудобна 3 смена</p> <p>Нужен капитальный ремонт кабинетов ( не за счёт родителей) очень не удобно когда в спортзале проходят уроки у нескольких классов .</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Облагородить задний двор школы.</p> <p>Нужна 1 учебная смена</p> <p>Образовательная программа не отвечает требованиям к подготовке ЕГЭ</p> <p>Организация питания старшего звена</p> <p>Организовать учебный процесс в 1 смену, перейти на пятидневный график всем классам, приобрести новую мебель и учебные пособия, обратить внимание на санитарно-гигиеническое состояние помещений школы.</p> <p>Основные гуманитарные предметы один раз в две недели, что дети могут запомнить и усвоить?</p> <p>. Работы школы в две смены, давно уже говорят, что это не правильно</p> <p>Отсутствие дополнительных занятий и кружков</p> <p>Отвратительное питание, слишком много поборов, не нужно задействовать учителей начальных классов для экзаменов ЕГЭ, так как начальная школа совсем не учится</p> <p>Отменить шестидневную учебную неделю (переход на пятидневку)</p> <p>Отремонтировать туалет</p> <p>Плохое обслуживание в столовой</p> <p>По больше хорошей качественной комфортной мебели и развивающих игр для детей на переменах</p> <p>Повысить зарплату учителям!</p> <p>Поменять директора</p> <p>Принять на работу дополнительно учителя русского языка и литературы, уроки, Увеличить школу - она очень маленькая.</p> <p>Проводить «воспитательные» занятия с педагогическим составом по теме: «правильные манеры общения с детьми, грамотное обучение.»</p> <p>Проводить с педагогическим составом психологические разгрузки.</p> <p>Установить видеофиксацию в классах.</p> <p>Расширение помещения школы, густонаселенный район, а школа очень маленькая, учатся в 3 смены. Профессионализм некоторых учителей оставляет желать лучшего</p> <p>Расширение школы, улучшение качества питания, переход на 5 дневную форму обучения, молодые и активные педагоги, пенсионеров на пенсию</p> <p>Сайт школы не защищён.</p> <p>Сделать две смены вместо трех, отменить занятия в субботу</p> <p>Сделать капитальный ремонт школы и более лучше подойти к социальной структуре (сайт школы и школьный медиацентр)</p> <p>Сделать субботу выхрдным днем! Дети отдохнуть не успевают</p> <p>Сложно вызвать ребенка из кохласса</p> <p>Смените учителя географии. Стабильная 2 в четверти у хороших это не норма</p> <p>Убрать нулевые уроки, построить новое здание для школы чтобы у среднего звена с 5 по 9 классы была возможность учиться с утра .</p> <p>Убрать третью смену</p> <p>Улучшения питания в школьной столовой</p> <p>Улучшить качество предоставление услуг, особенно в старших классах. В течении 2 лет пользуемся услугами репетитора. Учителя начальных классов очень сильные!</p> <p>Улучшить питание горячих блюд</p> <p>Улучшить туалеты и напольное покрытие в учебных классах.</p> <p>Установите качественные окна в школе и пусть уроки Физкультуры проходить по расписанию</p> <p>Учителя как правило никогда не уделяют внимание тем детям, кто не понял тему, даже тогда, когда ребёнок пропустил урок по уважительной причине.</p> <p>Нанимайте репетитора, говорят они. Разве это не входит в их функциональные обязанности, чтобы ребёнок понял тему и разобрался в ней?</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Учителя не пишут вовремя характеристику по месту требования, соц педагог работает и звонит только тогда когда ей нужно ( наверное где-нибудь отчитаться).</p> <p>Хотелось бы чтобы дети учились с первой смены</p> <p>Хотелось бы, чтобы Отношение к ученикам было не предвзятым</p> <p>Хотелось чтобы у детей суббота была выходным днем</p> <p>Чередовать первую и вторую смену.</p> <p>Школа переполнена, дети не должны учиться до 18:00.Не хватает пространства для кружков.Школа требует современного ремонта с современными материалами.</p>
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	<p>1. Открыть второй вход на территорию школы. 2. В советское время в школах были организованы кружки и секции. Можно ли сделать это сейчас?</p> <p>1. Часто возникают вопросы по поводу выставления оценок, как в электронном виде, так и в бумажном. За успеваемостью своего ребенка следить в таких условиях сложно. 2. Домашнее задание часто не успевают записывать. 3. В дистанционный день (среда) уроки не проводились, из за проблем с интернетом у учителя. 4. Мое личное предложение, сменить программу обучения. Учебники по программе Школа России очень сложные. Трудно порой взрослому человеку разобраться с заданиями (особенно математика - задачи). Мы, родители, имея высшее образование, порой не можем своему ребенку объяснить условия задач. 5. Учитель мало времени уделяет объяснению материала. Часто приходится дома все заново объяснять. Или даже проходить новые темы. Качество такого образования говорит само за себя! У родителей нет педагогического образования, чтобы учить дома детей, тем более мы учились по другой программе, намного лучше и понятнее, чем сейчас.</p> <p>Бесплатное питание для всех классов</p> <p>В некоторых кабинетах старые стулья, а также не рабочие лампы освещения на потолке</p> <p>Ввести пятидневку</p> <p>Детям тяжело учиться три года подряд во вторую сиену</p> <p>Директор грубоват</p> <p>директор учреждения не идет на контакт с родителями, проблемы школы не решаются. По графику работы - 6 дневная неделя сложна для ученика 6 класса</p> <p>Дополнительные кружки в школе.</p> <p>Интерактивные доски</p> <p>На территории школьного двора много бродячих собак</p> <p>Наличие преподавателей по всем предметам</p> <p>Не хватает детям еды!</p> <p>Необходим современный ремонт. Качество индивидуального подхода к детям.</p> <p>Нет контакта между классным руководителем и детьми, а также нет контакта между преподавателями и родителями, особенно при дистанционном обучении. В целом качество образования очень сильно ухудшилось. Детей перевели на самообучение. В результате много пробелов в освоении предметов. Как результат - нервные срывы у детей.</p> <p>Обновлять информацию на сайте, положения почти все старые, рабочие программы тоже. Постоянная нехватка педагогических кадров оказывается на уровне образования, педагоги почти все уставшие и выгоревшие, нет молодых и горящих, нет заинтересованности. Вторая смена заканчивается в 18.15, а 6,7,8 классы три года подряд вторая смена, у детей нет времени свободного совсем.</p> <p>Одна смена обучения</p> <p>Организовать продленку на постоянной основе. Даже для 5 детей.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>отменить 2 смену, оборудовать столовую с доступом учеников к выбору блюд, обновить мебель в классах, улучшить освещение в классах.</p> <p>Плохое питание, дети берут еде с собой. Коллектив столовой, также плохо относится к детям.</p> <p>Побольше грамотных педагогов, знающих и любящих свое дело.</p> <p>Поменять стулья</p> <p>Постоянная смена педагогов, текучка кадров. Школе нужен хороший ремонт.</p> <p>Предложение: сделать ремонт и закупить новую мебель</p> <p>Предусмотреть формы взаимодействия родителей и учителей (не классного руководителя)</p> <p>При дистанционном обучении проблемы</p> <p>При приёме на работу учителей проводить более качественный отбор</p> <p>Проверить качество знаний преподавателей.</p> <p>Проводить кружки, классные часы. Воспитательная работа на низком уровне</p> <p>Расписание должно быть стабильным, а не плавающим, имеется в виду время пребывания в школе! Иначе страдают внешкольные занятия ребёнка.</p> <p>Технология у мальчиков должна учить их делать всю мужскую работу по дому, а не убираться в школьном дворе в школьной форме или бездельничать.</p> <p>Третий год вторая смена - это издевательство. Пора уже выстроить новую школу или выделить доп.здание существующей, чтобы был нормальный режим обучения у детей!</p> <p>Расширить круг секций, кружков, факультатив на базе школы.</p> <p>Решить вопрос с кадарми, улучшить питание школьников</p> <p>Своей родной школе я желаю развития и процветания!</p> <p>Сделать 1смену 6,7,8 классов. Улучшить туалеты в школе. Сделать высокие столы для учащихся среднего звена.</p> <p>Сделать ремонт, заменить мебель, оснастить интерактивными досками и другими современными наглядными пособия.нет учителей по математике, истории.</p> <p>Сделать субботу выходным днём. Улучшить качество питания</p> <p>Сменить директора</p> <p>Спортивную площадку для школы хотелось бы</p> <p>Стабильное расписание уроков</p> <p>Мебель (парти) в некоторых классах просто отвратительная, одежда портится.</p> <p>Считаю не обоснованным перенесение выполнения ВПР на сентябрь 2022г для 4 класса.</p> <p>Убрать дистанционное обучение</p> <p>Уважительное отношение к детям должно быть от всех учителей!</p> <p>Улучшить качество образования, питания, присутствие ежедневное медицинского работника, доброжелательное отношение к обучающимся</p> <p>Хотелось бы чтобы дети отдыхали в субботу, так как у меня 5-ти дневная рабочая неделя.</p> <p>Хотелось бы чтобы директор и заведующая были внимательнее к ученикам и их родителям. Находили индивидуальный подход к каждому в зависимости от ситуации, а не повышали голос. Хотелось бы чтобы при школе было больше доступных кружков в подходящее для разных смен время.</p> <p>Хотелось бы, чтобы все классы учились с первой смены</p> <p>Чтобы были дополнительные кружки</p> <p>Школа старая, деньги не выделяются, если выделяют, то они осидают видимо где-то. Кадровый голод, учителей не хватает. Некоторые учителя детей учить не хотят, все перекладывают на самостоятельное обучение, никакой заинтересованности. Учебный процесс не интересен. Учеба со второй смены невыносима, еще и обучение в субботу по 6 уроков.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	<p>Больше кружков и секций для среднего звена      Верните дистанционное обучение      Перейти в одну смену      Тяжело детям учиться со 2-ой смены, но эта пожелание не школе.      Учителей стимулировать на кач. Обучение</p>
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	<p>1) Не удовлетворены учителем английского языка Рязановой Светланой Ивановной (вся подгруппа), учитель сильно влияет на эмоциональное поведение детей. Кричит, выражается и совершенно ничему не учит (многие ходят на курсы вне школы). Все знают, но меры не принимаются! 2) Питание холодное, дети не едят.      5ти дневка      Бесплатные обеды всем детям независимо от возраста      Больше факультатива хотелось бы, особенно направленные на патриотизм.      Больше соревнований, уроков на природе      В принципе, меня все устраивает за исключением того, что нет взаимозаменяемости учителей предметников в силу нехватке, если учителя предметника нет, значит и урока этого нет, но заменят другим уроком.      В столовой улучшить меню      В туалетах нет туалетной бумаги и мыла, плохо смываются унитазы      Верните советское образование. Пожалуйста умоляю вас! Не делайте из наших детей дураков! Неправильно поставлены вопросы в анкете. Учителя все отличные люди! Система образования инвалидная! Не правильная!      Унизительная для людей!      Вернуть программу обучения советского образца      Взаимопонимание к детям от учителей. Качество преподавания знаний требуется улучшить      Выделить больше времени на факультативы      Детей в школе плохо кормят, качество еды подозрительного качества. Порции маленькие, дети голодные, нет школьного буфета. Туалеты грязные, гигиена отсутствует.      Детям не помешает занятие шакмотном классе или кружке      Дистанционно ведутся только математика, русский и английский язык. Этими учителями очень довольна. Другие предметы дистанционно не ведутся.      Качество обучения устных предметов- низкое. Педагоги постоянно меняются. Оценки на уроке учителя не озвучивают, в электронный дневник выставляют спустя какое-то время. Бывает, что потом ставят оценку 3, не помня, что ребенок отвечал на 5. ДЗ не соответствует изучаемому материалу, а пишут, что должны были изучать по плану. Поэтому сложно отследить, сделал ли ребенок уроки. Из-за низкой зп в школе зачастую работают люди, не имеющие квалификации преподавать данный предмет, либо молодые специалисты, не готовящиеся к урокам. Приходят на урок- спрашивают детей- что проходили на прошлом уроке, читают по учебнику.      Для детей, которые не успевают освоить тему, за 1 урок, должны предоставлять дополнительные занятия, продленки, чтобы ученик не отставал от сверстников, и не было пробелов по пройденной теме!      доводить до сведения учителей в обязательном порядке информацию о сахарном диабете у детей и его последствиях. Проводить измерения глюкозы в крови у детей хотя бы раз в полгода, для чего приобрести глюкометр      Дополнительные кружки, на праздники концерты с участием школьников      Есть кчителя которые ставят оценки не по заслугам. Националистические отношения между учителем и учеником      Замена парт, окон (материально-техническое обеспечение), улучшение качества предоставления и контроля получения знаний      Заменить мебель, сделать ремонт, зимой дети в школе мёрзнут      Заменить парты стулья. Потому что парты и стулья у детей в плохом</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>состоянии.</p> <p>Заменить соцработника</p> <p>Заменить стулья в некоторых классах</p> <p>замечание: с неуравновешенной психикой учителя стажисты, без необходимых знаний молодые учителя.</p> <p>Имеет место хамство от некоторых работников в сфере образования</p> <p>Иметь возможность решать вопросы непосредственно с преподавателем предмета, а не через классного руководителя.</p> <p>Иногда в интересах 1 ребенка не учитываются интересы других детей , от этого страдает качество образования учеников , из за того что обучение это услуга некоторым родители и дети ведут себя безобразно по отношению к учителям и озвучивают что учитель должен воспитывать детей , а не родитель , поэтому надо пересмотреть взгляды и утвердить чтобы педагог снова стал уважаемым человеком , как для детей , так и для не далеких родителей</p> <p>Исправить ситуацию в столовой: провести беседу с поварами по поводу общения и оказания услуг школьникам, учителям и т.д.</p> <p>Качества обедов и завтраков</p> <p>Качество питания в школе-неудовлетворительное. Некоторые учителя (не все) не просто не любят свою работу, они не любят детей. Со слов детей, с появлением нового директора школы, ученикам категорически запрещено выходить из класса в туалет на уроке.</p> <p>Квалифицированные учителя - химию ведет учитель младших классов, туалет невозможно сходить ребенку, курят, администрация мер не принимает.</p> <p>Кормить старшеклассников бесплатно, а то нечестно получается начальку кормят бесплатно, а они не едят; а старшие и средние классы едят абсолютно всё, что готовят, но только платно</p> <p>Кормят в столовой плохо. Дочка всегда голодная</p> <p>Крайне требуется капитальный ремонт зданию школы, с заменой освещения, в классах темно, нет ограждения у школы, отсутствует асфальт во дворе.</p> <p>Школа ничем не оснащена, слабая начальная школа, классы более 30 человек. Учителя увольняется в середине учебного года.</p> <p>Мебель устаревшая, ремонт допотопный, спортзала нет, в клетке занимаются физкультурой. Кормят отвратительно! Лучше раз в неделю бы кормили ,но вкусно, хорошими продуктами. А так все выкидывают , потому что кушать не возможно такую еду!</p> <p>Учитель по английскому когда на больничном замену не дают. По 2 недели упускается. После выхода учителя голопом пробегают темы, зато требований куча.</p> <p>Наладить стабильную связь интернет в школе, тогда дистанционное обучение будет комфортнее.</p> <p>Не в каждом кабинетах установлены пластиковые окна</p> <p>Не достаточное время для завтрака учеников 2 классов</p> <p>Не удовлетворена работой столовой для детей . Питание в школе бесплатное, но ребенок в школе не питается, приходится брать с собой в школу еду.</p> <p>Ребенок не ест пищу, приготовленную работниками столовой. Блюда подаются холодными, еда по словам ребенка не вкусная. Родителями обращались неоднократно с этим вопросом в школу, школа реагировала, но качество питания не улучшилось, ссылаясь на то, что закуп продуктов для бесплатного питания детей, зависит от выигранного тендера поставщика поставки товаров, что поставщик выиграл тендер и продукты предоставляются низкого качества.</p> <p>Не хватает индивидуального подхода к обучаемым</p> <p>Не хватает учителей</p> <p>Недостаточное снабжение школы, т.к. на уроки технологии приходится самим покупать дерево, наждачную бумагу, лобзики</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Необходим гардероб, обновить компьютерный класс      Необходимо уделять больше внимания отстающим ученикам.      Организовывать дополнительные занятия.      Необходимы дополнительные спортивные занятия      Необходим школе и пришкольной территории ремонт.      Нет дистанционному обучению      Нет парковки вокруг школы, затруднен подъезд.      Нет парковки, плохое питание      Нехватает учителей по предметам !      Нужно больше дополнительных кружков, досуговых мероприятий для развития учеников      Обеспечить детям проветривание помещений, очень жарко, не хватает учителей, компьютеров в информационном классе      Облагородить территорию возле школы      Обратить внимание государства на качество образования, подбор учителей, уровень их подготовки, сменяемость преподавателей и их отношение к детям и порученному делу.      Одна смена, факультативы, дешевая столовая      Отношение учителя и ребенка, собрания родительские не проводятся      Отправление автобуса с остановкой за 50 минут до начала уроков      Плохо кормят, нет нормального асфальта при школе      Поменять директора и завхоза      Поменять парты и стулья в каждом классе. Мебель старая, неаккуратная.      Предложение: организовать школьный автобус СОШ №45 - ЗабИЖТ - Советская после 4 урока и после 5 урока      предложение: расписание размещать на 1 этаже в холле.      При выделении финансирования хотелось бы чтобы облагородили территорию школы, покрасили цоколь школы. Замена старой мебели.      Привлечение молодых специалистов и прекратить смену учителей в течении учебного года      Провести комплексный ремонт школы, сделать удобным подъезд к школе и стоянку, хотя бы убрать мусор вокруг пришкольной территории. Провести ремонт классов и укомплектовать их в соответствии.      Проводить практические занятия (опыты) по физике, химии, биологии      Расписание занятий на следующий день составляют на кануне вечером, когда уже пора спать. Учителей не хватает.      Расписание звонков, мы бы хотели учиться хотя бы с 8:30! а так все нравится! расписание уроков должно быть нормальное, а не как попало (и не в 1 и не 2 смену) это очень не удобно. По поводу расписания обещают уже несколько лет пересмотреть его, но директора школы меняются как перчатки.      Ремонт нужен школе современный, нормальные туалеты, а не вот все это, что есть на настоящий момент.      Ремонт школы, спортзал улучшить, спортивный городок уличный поставить, больше кружков по ит технологиям.      Решить вопрос со сменами, дети учатся, один год ч утра, второй с обеда это очень сложно.      сдача денежных средств принудительно-добровольная, на нужды класса (шторы, тюль, линолиум итд) и школы (Краска, строит. материалы, пластик окна, закупка инвентаря итд). Учителя пользуются положением, детей марально критикуют по внешним и физическим и умственным данным, при этом считают, что они абсолютно правы, не имея на то право, тк все индивидуальны. Постоянное отсутствие учителей предметников, качество преподаваемого материала на низшем уровне, оценка знаний не по знаниям и учёбе, а по симпатии и антипатии. В общем, есть над чем работать учителям 45шк. Недостатки перечислять можно до бесконечности, а смысл ли есть в</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>этом?!</p> <p>Сделать пятидневку для учащихся, чтобы все учились в одну смену с девятым утром!</p> <p>Сделать расчёт по карте в столовой</p> <p>Сделать ремонт холла на 3 этаже</p> <p>Сделать субботу выходным днем, особенно для детей которые учатся со второй смены</p> <p>Слабый педагогический состав, не хватает учителей. Школа в плохом состоянии.</p> <p>Смените поваров</p> <p>Столовая требует ремонта и нового оборудования, дети жалуются что холодную еду подают</p> <p>Требуют постоянно деньги на все, если отказываешься сдавать, устраивают массовые травли</p> <p>У учителей английского языка слишком большая пед. нагрузка, поэтому не хватает времени на занятия с неуспевающими учениками. Нужно выделять специальные дни недели и назначать время, в которое такие ученики могут приходить к учителю.</p> <p>Ужасное питание в школьной столовой.</p> <p>Некоторые преподаватели некорректно обращаются с учащимися.</p> <p>В электронном журнале часто задания на дом не соответствуют реальным. В связи с чем ребёнок находясь на больничном не может подготовиться к школьным урокам полноценно. В итоге при выходе в школу после выздоровления ребёнок не зная и не выполнив по некоторым предметам задания не может дать правильный ответ на уроке, но учитель всё равно ставит отрицательную оценку.</p> <p>Ужасное питание, нехватка учителей</p> <p>Ужасный подход к школе, ямы в асфальте прямо у входа, много собак рядом со школой. Очень опасно отправлять ребенка одного в школу.</p> <p>укомплектовать штат преподавателей</p> <p>Улучшение материально-технической базы, организация гардероба.</p> <p>Улучшение оказания услуг по точным наукам, привлечение гос.служащих к улучшению условий обучающихся (капитальный ремонт здания, оснащение современным оборудованием, выделение средств на хоз.нужды, привлечение молодых специалистов к обучению, внедрение ИТ-технологий, принятие положительного решения по бесплатному питанию учащихся, при отрицательном решении урегулировать стоимость питания учащихся старших классов (стоимостью обеда 50 руб. и предъявление остаточной стоимости администрации г.Читы)</p> <p>Уметь общаться и разговаривать с детьми. А не орать, и не обзвывать</p> <p>Установить камеру наблюдения в классах и коридорах для безопасности детей и персонала</p> <p>Учителя меняются очень часто что ведет проблеме в учебе</p> <p>учителя очень грубые</p> <p>Факультатив для отстающих</p> <p>Хотелось бы улучшить школьную обстановку, ремонт школы и окрестности школы! Условия обслуживания персонала, учителей школы, вполне устраивают.</p> <p>Хотелось бы что бы детей обеспечили удобной мебелью стульями</p> <p>хотелось бы, чтобы поменяли продукты, которые добавляют в пиццу</p> <p>Хотелось бы, чтобы школа работала в одну смену.</p> <p>Хочется чтобы были все учителя по всем предметам.</p> <p>Хочется чтобы ремонт в школе и мебель была соответствующей</p> <p>Хочется, чтобы наша школа была полностью укомплектована учителями всех предметов.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Частая смена директоров очень плохо сказывается на школе      Часто меняются учителя английского языка в младших классах, поэтому дети плохо осваивают язык      Что бы были кружки при школе, а также театральный кружок и т.п.      Чтобы дети учились в школе, а не дома.      Школе нужен капитальный ремонт. Потолок валится на голову. Школе более 110 лет. Состояние здания очень плохое.      Школе явно требуется ремонт и ремонт крыльца, в том числе. Нет мест, где дети могут пить питьевую воду.      Школьный туалет привести в порядок, улучшить качество питания в столовой      Электронный дневник заменил печатный документ и является единственным документом теперь, учителя работают в нем когда захотят, оценки появляются неожиданно, через неделю или две недели, часто перед окончанием четверти. Дом задание либо не пишется совсем, либо не актуально, потому что написано на неделю вперед.      Открываю ЭД по несколько раз в день, но картина унылая.      Часто, когда выставляется оценка, тогда и прописывается задание, вижу это каждый день.      Я бы хотела чтобы поощряли педагогов, которые хорошо обучают детей, качественно делают свою работу.  <b>Я хочу чтобы уволили поваров из столовой. Они злые</b></p>
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	<p>3 смену убрать      Более доброжелательные работники (повара, завучи), чистота.      Более качественное питание      Было бы неплохо расширить площади школы, очень большая нагрузка, кабинетов не хватает      Было бы хорошо если первая смена начиналась в 8:30      Быть внимательнее к детям, учить, а не только требовать.      В классах очень жарко не проветриваются перед уроками , стулья и парты не удобные для высоких подростков      В следующем году 2 класс будет учиться с 15.00, считаю это не удобным для ребёнка, что повлияет на успеваемость и утомляемость ребёнка, так-же ограничит возможность посещения внешкольных занятий      В столовой не нравится питание, не однократно замечены тараканы на пище      Гардероб в школе организовать      Горячее питание(так как подают холодную пищу), туалет должен закрываться и быть чистым      Д/з писать в сетевой      Дети боятся тараканов на стенах в столовой/ к педагогическому коллективу замечаний нет      Дети должны учиться с первой смены      Дети учатся в субботу, и в школе три смены. Сделать субботу выходным днём, как во многих др школах      Добавить внешкольные мероприятия, например походы на природу или театр      Если урок отменен, обязательно провести его. Мотивировать учеников на получение знаний, выполнения дз. Проверять тетради, дом задания, выставлять оценки вовремя. Индивидуальный подход к ученикам. Привлекать школьников к участию в мероприятиях.      Еще одно здание школе нужно      Желательно 2 смены и субботу выходной для детей и учителей!      Заменить стулья и парты для комфортной и плодотворной работы, снабдить туалеты мылом и туалетной бумагой, улучшить и разнообразить питание!      Мебель заменить      Меньше уроков в субботу со второй смены      Менять каждые пол года время учёбы, а то 3 й год из 4х учимся со второй</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>смены      Может быть в столовой ребятам старших классов предлагать горячую еду.      Они стесняются спрашивать.</p> <p>Мои предложения не учиться по субботам, и добавить по уроку в день среди недели</p> <p>Мой сын говорит что туалет для мальчиков не отвечает норме      Наряду с электронным дневником, хотелось бы, наличие традиционного дневника, на бумажном носителе</p> <p>Не менять учителей и классных руководителей.</p> <p>Не у каждого начального класса есть свой кабинет и дети вынуждены учиться постоянно со 2 смены ( те классы у которого нет своего кабинета). Нет обучения на уроке технологии мальчиков навыкам работы с инструментами, с деревом, девочек приготовлению пищи, шитью</p> <p>Не удовлетворена "горячими" обедами .</p> <p>Не удовлетворяет расписание уроков с 15.00 до 18.30 3й класс</p> <p>Не хватает заинтересованности педагогов в успеваемости учащихся.</p> <p>Не хочется, чтобы дети в начальных классах учились в три смены, т.к. тяжело и не очень удобно с доп. образовательными услугами (секции и др.)</p> <p>Некомфортно - отсутствуют дверцы в кабинках туалета (желание ребят)</p> <p>Необходимо обновлять мебель, оснащать физкультурный зал, контролировать услуги питания</p> <p>Необходимо проводить родительские собрания (возможно, онлайн), контакт с родителями отсутствует.</p> <p>Неприемлемо начало уроков с 15:00, тем более в младших классах</p> <p>Нет раздевалки</p> <p>нужно, что бы школа работала в одну смену, была ГПД</p> <p>Огромный минус - учеба по субботам.</p> <p>Однозначно улучшить питание, ребенок не кушает, говорит не вкусно готовят) Третья смены учебы до 18.30 не очень удобна)</p> <p>Организация питания на должном уровне</p> <p>Организовать больше кружков в школе, вне учебный досуг.</p> <p>Организовать учебный процесс так, чтобы суббота была выходной</p> <p>Освободите учителей от заполнения кучи документации, дайте возможность преподавать</p> <p>Освободить субботу как учебный день, поставить по 4 пары в другие дни, дать возможность отдыхать.</p> <p>Освободить субботу, поставив по 4 модуля каждый день</p> <p>Открытая территория школы</p> <p>Отменить занятия в субботу. Перейти на 5 дневную учебную программу.</p> <p>Отсутствует диалог с учителем, так как не проводятся собрания.</p> <p>Отсутствуют двери в мужском туалете. Туалет в антисанитарном состоянии.</p> <p>Очень тесно в школе. 3 смены не должно быть. Найдите новое помещение.</p> <p>Пересмотреть меню , дети плохо едят</p> <p>Пересмотреть расписание, сделать субботу выходным днем.</p> <p>Организация кружков по интересам для начальных классов</p> <p>Питание в школе очень ужасное, холодное, иногда в пище лежат тараканы.</p> <p>Дети не едят. 3 года назад питание было лучше.</p> <p>Плохое качество пищи в школьной столовой,, грубые повара , очереди в столовой и короткие перемены. Замените поваров, контролируйте качество пищи и сделайте большую перемену для обеда .</p> <p>Постоянно грязный туалет, школа маленькая, народа много предложение по проведению капитального ремонта школы</p> <p>Привлечь более молодых преподавателей</p> <p>Присмотритесь к столовой и питанию детей. Наличие насекомых в столовой портят аппетит детей, а так все устраивает</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Работа школы в 2 смены      Раздевалка в школе просто необходим! Рассмотрите, пожалуйста!      расписание заранее сообщать об изменениях      Рассмотреть возможность пятидневного обучения детей начальной школы      вместо шестидневного      Расширить школу, для отстающих, особенно в начальных классах заниматься      после уроков и уделять внимание всем ученикам, а не только тем, кто учится      на отлично      Решить вопрос о наличии мыла в столовой для мытья рук перед приемом      пищи!      Решить вопрос о проведении физкультуры у детей в зале, а не в классе.      Сделайте детям 5ти дневку. Пусть дети по субботам отдыхают. Решите      вопрос с рядом стоящим недостроенным зданием около школы 47. Передайте      его в ведомство школы, где можно организовать начальную школу или вне      классную деятельность      Сделайте кабинки в туалете      Смените поваров, готовят невкусно      Спортзал      Суббота учебный день. Сделать субботу выходным днём.      Третья смена это очень неудобно      Туалет у мальчиков ужасный. Спортзал маленький,      Убрать 3 смену и учёбу в субботу      Убрать третью смену, сократить количество учащихся, так как школа      переполнена. Провести капитальный ремонт, заменить полы      Увеличение площади школы за счёт отдельно стоящего здания около      школьной плацдарки      Улучшить горячее питание; и пятидневка      Улучшить качество интернета      Улучшить питание. Расписание уроков сделать более понятным      Учатся в 3 смены нужно школу расширять, остальное все отлично      Учиться в одну смену или сделать субботу выходным днём      Хотелось бы больше взаимосвязи между учителем и родителем, более      терпеливое отношение к ученикам, особенно начальной школы. питание в      столовой детям не нравится.      Хотелось бы продлекну и секции      Хотелось бы чтобы министерство образования увеличена территорию и      количество кабинетов в СОШ 47.      Хотелось бы чтобы обновили мебель и учебную литературу.      Хотелось бы чтобы педагогический состав был полностью укомплектован.      Частая смена учителей, нет доп образования, не оборудован спортзал, не      отремонтирован туалет мальчиков      Что бы дети учились в 2 смены и была пяти дневная рабочая неделя.      Школа 47 переполнена очень сильно. Администрация школы указывает на это      постоянно, в т.ч. о не возможности набирать столько классов. Но Комитет      образования не реагирует. При этом рядом находится гимназия 21, которая      получила новое здание, но по договоренности с комитетом образования      набирает комфортное количество классов. Вопрос-откуда такая      благосклонность к 21 гимназии.      Школа очень маленькая, учиться в 2 смены до 8 класса-это ужас, плюс во      многих школах до 7 класса 5 дневка, а у нас с 1 класса 6 дневка. У ребенка      нет нормального режима дня, очень сложно подобрать дополнительные      занятия (вне школы) по времени из-за нестабильного расписания и обучения      со 2 смены. Модульная система имеет как плюсы, так и минусы. Минусов      больше, на мой взгляд. Это перегрузка (посидите 1,5 часа один предмет, на      второй половине уже сны видеть можно), плюс большие перерывы между   </p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>занятиями (2 -3 раза в неделю математика вместо ежедневного закрепления знаний). Нет нормального стадиона. Хорошо, что рядом СибВО, физкультура проходит там. В общем, для решения многих проблем необходимо строить большую школу. Район раньше был спальный, а теперь густонаселённый, школа не справляется. В школе нет места для проведения общешкольных линеек, общешкольных праздников, нет гардеробной. Учителя в школе вроде неплохие, но не нравится отношение к своей деятельности, как к предоставлению услуг. Не Макаренко педагоги. К детям равнодушны. Только бы рейтинг школы по ЕГЭ не снизился, а на остальное безразлично. Учителя ориентированы на успешных детей, а детей, которых надо раскрывать и поддерживать, не любят и всячески "гнобят". Всю ответственность за обучение детей перекладывают на родителей.</p> <p>Школа переполнена, нет раздевалок, учимся в 3 смену, это никуда не годится. Школе необходимы дополнительные площади для организации процесса обучения в 1 смену.</p>
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	<p>Бесплатное дополнительное образование      Бесплатные кружки в школе, качественное и вкусное питание      Вежливые учителя должны быть. А не грубяны.      Всегда учиться в первую смену      Достойную зарплату учителям и хороший ремонт школы!      есть необходимость капитального ремонта, не хватает кабинетов, нужна пятидневка, школа перегружена      Заменить учителя физ-ры      Заоблачные цены в столовой, грязь в кабинетах и не совсем вежливые учителя      Защелки в туалетах, вкусное и качественное питание, вежливые работники столовой, вежливые учителя, не повышающая свой голос, и не оскорбляющие учеников      Качество питания в столовой ужасное, сменить поставщика, оказывающего услуги по питанию, поваров, проводить более качественную оценку в этом вопросе.      Направлять учителей давать знания, не загонять детей в рамки, не снижать оценки за неправильный отступ клеточкой, давать ребёнку возможность развивать свою индивидуальность.      Кормить детей горячей едой      Кружков очень мало      Много домашнего задания      Не выплачивать заработную плату учителям которые не дистанте не проводят обучение детей в онлайн режиме. Провести обучение учителей пенсионного возраста работе на компьютере.      Не помешал бы капитальный ремонт школы      Нужна продленка      Нужно проводить занятия по повышению патриотизма у детей      Облагородить пришкольную территорию      Обновить мебель. Повысить качество образования.      Очень маленькая школа, приходится учиться во 2 смену, это ужасно неудобно! Грубый учитель физкультуры Лилия Викторовна, неадекватный учитель музыки Елена Игоревна. На дистанте не проводятся уроки, кроме математики и английского языка! В столовой персонал грубые, невкусно готовят, очень дорого!      Переход на пятидневную учебную неделю, капитальный ремонт школы      Подойти внимательно к обучение некоторых учеников, чтобы ребёнок не жаловался, что учитель не может объяснить отдельно ребёнку если что то он не понял, для чего тогда преподаватель?!</p> <p>Пожелания состоит в охраннике на входе в школу.      Пополнить педагогический состав, уделить особое внимание расписанию.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Постоянно меняющийся директор, учителя не соблюдают правильную дистанцию между, учитель-ученик.</p> <p>Предлагаю в школе проводить кружки,развлекательные программы,этого не достаточно.</p> <p>Ремонт школы, замена парт и стульев, окон, 5-дневка</p> <p>Ремонт, туалет</p> <p>Сделать ремонт , привести в порядок двор , заменить мебель !</p> <p>Сменить ИП по питанию</p> <p>Сменить мебель старую на новую. Убрать нынешнего ИП в столовой вместе с поворами.</p> <p>Создать кружки для детей</p> <p>Справедливые и добрые учителя</p> <p>Увеличь площадь школы</p> <p>Улучшение материальной базы, усиление пед состава</p> <p>Улучшить питание школьников</p> <p>Учителя не идут на контакт, администрация хамит и при явных нарушениях не желает решать проблему.</p> <p>Хотелось бы обязать преподавателей своевременно заполнять электронный дневник.э, потому как задания там появляются в то время когда дети ложатся спать.</p> <p>Хотелось бы фотоотчет готовых блюд которыми питаются дети в школе</p> <p>Хочелось бы видеть актуальную информацию на сайте школы и попросить передать помещение, находящееся рядом, в собственность школы (для исключения необходимости обучения детей в 2 смены).</p> <p>Хочется больше возможностей для развития детей</p> <p>Хочу чтобы не было индивидуальный</p> <p>Чаще делать генуборку в начальных классах.</p> <p>Чтобы дети учились все с первой смены и была пятидневка.</p> <p>Чтобы знания давали в Очной форме.</p> <p>Школа очень старая и требует кап ремонта,полы все скрипят</p>
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	<p>5-ти дневная форма обучения, обратная связь с родителями учеников, особенно при дистанционном обучении!</p> <p>Актовый зал создать!</p> <p>Больше цветов в коридоре начальных классов ))</p> <p>В столовой постоянно подают холодную еду.</p> <p>Обратите на это,пожалуйста, внимание.Поэтому мой ребёнок не всегда обедает в школе</p> <p>В столовой хамское поведение от работников</p> <p>Вернуть программу СССР</p> <p>Восстановить хоккейную коробку, благоустройство прилегающей территории</p> <p>Деньги бы найти ещё на ремонт. Он проводится, но побольше бы ещё подкорректировать некоторые помещения</p> <p>еда в столовой не вкусная</p> <p>Заменить работников столовой (грубые женщины)</p> <p>Замечаний нет. Было бы хорошо, если бы учились в одну смену.</p> <p>Качество блюд в столовой иногда оставляет желать лучшего, ребенок не доволен</p> <p>Мало внешкольных занятий. И совсем нет мероприятий, праздников, викторина, соревнований.</p> <p>Мало информации в электронном дневнике, родители не могут контролировать ребенка дома при выполнении дз, тк не все и не всегда своевременно преподаватели добавляют информацию в сетевой город.</p> <p>Не допустима грубость к ученикам, нет педагогического подхода. Кухонные работники грубы. Не справляются с дисциплиной в классе. Качество образования оставляет желать лучшего. Ничего хорошего!</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Не достаточно технического оснащения      Не менять части учителей в начальной школе      Не требовать денежных средств на ремонт класса, школы и т.п.      Низкий уровень передаваемых знаний ученикам со стороны некоторых преподавателей.      Нужен актовый зал      Обеспечить охрану вещей на вахте, заменить ветхие стулья, столы, шкафы.      Облагородить территорию при школе      Обновить в классах мебель, линолеум      Оказать профессиональное влияние и образование всех детей      Очень слабый учитель математики в 11 классе!      Очень часто так бывает, что в столовой еда холодная, поэтому ребёнок не всегда ест.      Писать домашнее задание в сетевом      Питание дорогое и невкусное, нет возможности оплатить частично за второе блюдо (если рис+котлета, то только за рис)      Питание, отношение в столовой ужасное      Побольше информации в электронном виде      Поваров нужно поменять, ибо повара которые сейчас работают, орут на детей, работают без масок, аж слюни в чай попадают, когда они разговаривают. элементарно ответить не могут что на второе, сразу начинают орать, кричать. еду они кидают, а не нормально подают.      Провести благоустройство территории      Расширение школы.      С 7 класса что бы дети учились в первую смену. желательно бы      Сделать питание детей качественным и по доступным ценам, чаще проводить классные часы с детьми, на физкультуре сильные нагрузки на детей      Сделать пристройку к школе.      Снизить цены в столовой      Сделать ремонт в столовой      Слишком мало дополнительных досуговых секций и кружков.      Смена поваров. Не раз после питания в столовой мне становилось плохо.      Создать отдельный класс для детей с ЗПР      Стадион отремонтировать      Суббота-выходной день. Одного дня в неделю - выходного, недостаточно для полноценного отдыха. Особенно, если ребенок параллельно получает дополнительное образование или посещает кружки и спортивные секции.      Считаю, что должна быть 5ти дневная учебная неделя, детям необходимы 2 выходных дня      Ужасное отношение в столовой, повара работают без перчаток и головного убора.      Улучшение подхода к школе      Улучшить техническое обеспечение классов      Хотелось бы, чтобы в школе сделали капитальный ремонт      Хотелось, чтобы в школе была 5тидневка. У детей выходной один - воскресенье, в который делают уроки на понедельник. Получается нет полноценного выходного.      Чистые уборные, теплая еда в столовой и вежливый персонал в столовой      Что бы медсестра постоянно была.      Чтоб учитель учил, а не перекладывал на родителей      Чтобы небыло дистанционки      Школа старая, дворовая территория в плачевном состоянии      Школе нужен капитальный ремонт здания      Школе очень нужна спортивная площадка, со всем оборудованием      школьной столовой можно желать лучшего, со второй смены уже выбора нет</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>и цены подпрыгнули, поэтому дети и бегут во время перемен в магазин      Я бы хотела изменить график работы организации и сделать субботу-выходным днём.      Я сомневаюсь в компетентности пиццы)</p>
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	<p>Бюджетные места      Дети приходят на занятие часто перед школой со школьным портфелем а в гардероб портфель не принимают. Ребенок второклассник вынужден носить с собой школьный портфель и сумку с музыкальными принадлежностями.      Прошу предоставить возможность летом начальной школы здавать портфель в Гардероб      Дистанционное обучение для музыкальных учреждений не приемлемо.      Большое спасибо педагогам!      Зал для концертов расширить!      Иногда быть подержаннее с воспитанником, не кричать.      Классный состав преподавателей      Мотивировать педагогов на профессиональное развитие      Научить вежливости вахтёров и гардеробщиков      Необходима возможность выбора времени посещения групповых занятий.      Необходимо улучшить материальную базу      Нужно проводить занятия, которые пропадают из-за разных причин, например, болезни педагога, его отъезда или участия на экзамене. Ни один пропавший за год урок не был восстановлен.      Организация внеклассной работы (паходы, чаепития, совместные экскурсионные выезды, лагерь и ТД)      Оставлять сменную обувь в школе      Очень много часов по сольфеджио, дети устают.      Повысить заработную плату учителям!      После замены педагога меня всё устраивает - очень любит свою работу, детей; своей любовью к музыке "заражает" детей и даёт им стимул к совершенствованию; инициативная. О прежнем учителе даже вспоминать не хочется      Преподаватель часто отменяет урок      Продлить по времени занятия пр специальности и оркестр.      Просьба убрать кириешки и чипсы из автоматов на первом этаже школы      Сделать концертный зал побольше!      Улучшить оснащенность инструментами, концертными костюмами      Хороших педагогов надо поощрять      Хотелось бы , чтобы у школы была возможность предоставлять в аренду более качественный инструмент.      Хотелось бы обновления инструментов (фортепиано)</p>
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	<p>Желательно сделать ремонт в здании, заменить мольберты. По оказанию услуг замечаний нет.      Заменить некоторые устаревшие инструменты.      Капитальный ремонт помещения где проводятся занятия      Можно обновить мебель и инструменты      Необходимо больше проводить конкурсов      Поскольку школа поделена на 3 здания, в одном из них требуется косметический ремонт, в остальном замечаний нет      Предлагаю преподавателям побольше обращать внимания ученикам, а не своим телефонам.      Провести капитальный ремонт здания, помещение старое      Сделать современный зал для занятий ремонт      Сообщать родителям о списке расходных материалов до начала учебного года( в августе хотя бы)      Срочно нужен ремонт и слелать нормальную раздевалку для детей</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Требуется обновление мебели в классах, мольбертов, ремонта помещений для занятий.</p> <p>Уборщицы ведут себя несоответствующе, грубыят, выгоняют. Донская 11</p> <p>Хочется, чтобы улучшили в школе материально- техническую базу, чтобы педагогам было комфортнее работать.</p> <p>Чтобы для детей было бесплатно</p> <p>Школе необходимо обновить инструмент</p> <p>Шторы</p>
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	<p>Больше участвовать в конкурсах</p> <p>Были замечания по некорректному отношению учителя музыки к детям и теперь у нас нет музыки</p> <p>В коридоре хотелось бы побольше комфортной мебели.</p> <p>Все нормально, но хотелось бы поменять диваны в холле! По адресу Фёдора-Гладкова 8а</p> <p>Все хорошо! Нету только своего концертного зала для отчётных концертов, приходится арендовать.</p> <p>Все хорошо, но необходимо здание побольше для ансамбля Баяр</p> <p>Диваны в холле нужно заменитт,сидиши как на досках</p> <p>Диваны заменить,краны на батареи,расписание что бы не было скопище людей в раздевалке.</p> <p>Доброжелательное отношение к детям со стороны учителя музыки</p> <p>Душно в халах хореографии, хотелось бы кондиционер</p> <p>Ещё помещение (у нас в городе много детей, а вместимость в школу искусств маленькая).</p> <p>Желательно проводить концерты в выходные.</p> <p>Заменить мебель в коридорах для комфорта ожидания родителями детей</p> <p>Здравствуйте, пожалуйста за ранее информируете о стоимости за костюмы и др.</p> <p>Исключить сквозняки, предусмотреть возможность отключения батарей, скорректировать график занятий для уменьшения концентрации детей в раздевалках. Временное и немедленное отстранение детей с признаками ОРВИ от занятий</p> <p>Качество оказываемых услуг полностью удовлетворяет и родителей, и ребёнка</p> <p>Кулер поставьте на хореографию</p> <p>Мы бы пожелали информирование в чате о темах, которых проходили на уроках, чтобы была возможность сделать самим за пропущенные занятия</p> <p>Не ковриков для гимнастики, дети приносят свои.</p> <p>Не повышать стоимость</p> <p>Необходим рециркулятор</p> <p>Необходимо помещение больше размером</p> <p>Необходимо расширить площадь помещения, заменить полы</p> <p>нет в школе концертного зала, по этой причине, мы родители лишены возможности видеть своих детей на сцене</p> <p>Новое собственное здание для школы искусств</p> <p>Нужеа срочно своя сцена!</p> <p>Нужна система вентиляции залов, кондиционеры</p> <p>нужно больше места для раздевалки</p> <p>Нужны дополнительные площади, а лучше отдельную типовую школу с концертным залом. Сейчас два здания школа арендует, а другие два - небольшие по площади.</p> <p>Обновить оснащение: мебель,музинструменты, расходные материалы.</p> <p>Внедрять новые технологии.</p> <p>Обязательно для школы нужно большое новое просторное здание, либо ремонт для классов в текущем!</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Отличная школа. Ребенок занимается 3 года. Хотелось чтобы у школы было свое новое отдельное здание. Где размещались бы все отделения сразу. По выходным сделать выходной!</p> <p>Побольше помещений для занятий, более скорректированное расписание занятий</p> <p>Поменять помещение хареографии, очень тесно!</p> <p>Рециркуляторы установить надо в раздевалках и местах общего пользования</p> <p>Родителям маленьких детей часто не хватает места. Очень тесно в раздевалке. Хотелось бы переделать раздевалку.</p> <p>Сделайте на батареях краны, очень жарко в классах, диванчике обновите они износились поролом практически отсутствует, и расписание такое что в одно время большое уж очень скопище народа чио раздевалки и туалеты не допустимы для такого количества человек.</p> <p>Сделать бесплатным обучение, бесплатный костюмерный фонд</p> <p>Сделать буфет.</p> <p>Сделать ремонт и купить в приёмную мебель</p> <p>Специализированное здание школы в мкр. Северный</p> <p>Ставить в расписании два урока в день</p> <p>транспорт развозить детей на занятия и обратно домой</p> <p>У нас прекрасные преподаватели, работники, вахтёры самые лучшие, единственное, чего бы хотелось, это расширения территории или здания, потому что на сцене не все дети могут вместиться .</p> <p>Преподаватели вкладывают в наших детей очень большой багаж знаний!</p> <p>Увеличить помещение раздевалки</p> <p>Удобные мягкие диванчики</p> <p>Хотелось бы дополнительные концертные залы (помещения со сценами)</p> <p>Хотелось бы, что бы были 50% льготы многодетным семьям.</p> <p>Хотелось бы, чтобы были просторные залы для занятий, тк занимаемая площадь очень маленькая, а детей много</p> <p>Хотелось новое здание музыкальной школы</p> <p>Школе требуется здание, в котором будут все отделения, и концертный зал большой.</p>
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	<p>Больше мероприятий на сплочениях ребяташек .</p> <p>Грубая уборщица</p> <p>Необходимо выделять больше денежных средств на приобретение инструментов и другого инвентаря.</p> <p>Неплохо было бы на сайте школы сделать доску объявлений, куда размещали бы объявления о продаже музыкальных инструментов с контактами продавца. Думаю такими объявлениями пользовались бы как продавцы (с возможностью разместить своё объявление) так и покупатели.</p> <p>Новое здание необходимо школе. Заниматься в имеющихся условиях невозможно.</p> <p>Нужно помещение и концертный зал .</p> <p>По качеству предоставляемых знаний нареканий нет!</p> <p>Построить для музыкальной школы новое, современное здание.</p> <p>Просьба включить школу в список Навигатора</p> <p>Сертификат на дополнительное образование, хотелось бы использовать в музыкальке.</p> <p>Учеба очно, без дистанта.</p> <p>Хотелось бы больше времени занятий.</p> <p>Хотелось бы увеличить площадь образовательного учреждения, чтобы классы были более просторные, чтобы был большой актовый зал.</p> <p>Хотелось бы, чтобы классы были более просторными, чтобы был большой актовый зал и гардеробная.</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	<p>3 часа 30 минут- это много, мы устаем((      Больше выходных      Больше новых инструментов.      Было предложение от учителя общения детей между странами. Но пока тишина, а очень хотелось бы, чтобы дети имели возможность общаться, для развития и дружбы.      Во время дистанционного обучения потеряли много времени для обучения, и так и не догнали обучения.      Все очень качественно, но хочется чтобы в субботу дети отдыхали, т.к в общеобразовательной школе нагрузка большая и суббота тоже учебная      Всё хорошо. Только не очень устраивает расписание уроков по сольфеджио. 1 смена в 8:00      Желательно график занятий 2 раза в неделю а то 1 раз в неделю кому то из детей сложно усидеть, хоть и с перерывами ( мой ребенок усидчивый), кому то нагрузка большая. В целом мой ребенок всем доволен любит ходить в школу искусств мечтает далее продолжить на худож.отделении. Спасибо вам, за ваш труд!      Желаю, чтобы школу больше finanziровали, чтобы можно было организовать автобус, для выезда на выступления по городу и краю      Изменения в расписании (время) согласовывать с родителями      Как можно чаще поощрять работников      Каникулы должны совпадать со школьными      Когда преподаватель по специальности на больничном, хотелось бы замену.      Малое количество занятий      Меньше дистанционного образования      Можно поставить куллер      На сайте организации хотелось бы видеть преподавателя и список его учеников.      не вежливость охранника      Не удобно, что всегда сменный график      Не хватает мест для переодевания детей      Немного изменить расписание, чтобы ребёнок мог посещать несколько кружков в одной школе.      Нет столовой.      Нужно обновить музыкальные инструменты, в частности баян, аккордеон, контрабас      О предоставлении бумаги для рисования, если конечно есть у школы такая возможность      оградить территорию школы забором от проезжей части      Оплату за обучение нельзя осуществить без комиссии банку.      Оставаться всегда на столь высоком уровне      Очень большая нагрузка, дети устают ежедневно сидеть такое кол-во времени, т.к далее ещё занятия в СОШ      Педагоги замечательные, грамотные, профессионалы своего дела, находят общий язык с учениками, что несомненно огромный плюс. Но вот плату за обучение надо отменить, согласно ФЗ 273-ФЗ и конвенции о правах ребёнка.      Плохо проведён ремонт в школе пос. ГРЭС, по ул. Автозаводской, очень много замечаний к качеству ремонта. Также неудобная и маленькая раздевалка.      Пол в хореографическом классе с занозами. в раздевалке мало скамеек      Преподавателям не вымешивать свои проблемы на детей      Приобрести больше новых музыкальных инструментов      Проводить больше внутренних конкурсов между учащимися на худ.отделении для мотивации учеников и конкуренции      Сделайте буфет</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Сделать туалет на Грэсе, унитазы шатаются. Ещё отлетели станки за которые дети держутся во время изучения балета, тоже надо сделать. Ну и не качественно выполнен ремонт в школе искусства на Грэсе, полы ужасные, дети ставят огромные занозки.</p> <p>Секретарю, немного по вежливей быть.</p> <p>Создать более комфортные условия ,как для преподавателя так и для учеников</p> <p>Столовая и забор</p> <p>Улучшить своевременное финансирование учреждения</p> <p>Хотелось бы поставить куллер с водой и мини буфет. У детей по несколько уроков, не хватает перекуса.</p> <p>Хотелось бы сократить уроки, занятия проходят каждый день, нагрузка огромная на детей, учитывая ,что у всех основная школа.</p> <p>Хотелось бы что б школа контактировала с нос органами, и многодетные семьи получали скидку в оплате прямо в школе, а не догоняли по соц комитетам</p> <p>Хотелось бы, чтобы суббота и воскресенье были выходными, если это возможно.</p> <p>Хочется чтобы учебная программа была интересная, современная, а преподаватели грамотными, внимательными и позитивными</p> <p>чаще проводить день открытых дверей</p> <p>Чтобы в классе была современная техника.</p> <p>Хорошие концертные( качественные) инструменты.</p> <p>Чтобы не платить за неоказанные услуги</p>
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	<p>Более внимательное отношение к детям. Желательно, чтобы дети меньше пропускали уроки в общеобразовательной школе, при подготовке концертов в музыкальной школе</p> <p>В посёлке Кадала добавить кружок хореографии</p> <p>Концертный зал в п. Восточный мал для проведения концертов и различных мероприятий.</p> <p>Купите пожалуйста пару рожков (ложка для обуви). Детям иногда очень сложно при смене обуви</p> <p>Не ставить планерки преподавателям на время уроков</p> <p>Нужен отдельный гардероб для мальчиков и девочек!</p> <p>Нужен хатя бы один рожок для обуви в школе Кадалы. В раздевалку.</p> <p>Побольше участия в конкурсах разных уровней</p> <p>Расширить перечень кружков</p> <p>Скидки для детей работников , перерасчёт за непроведенные уроки</p> <p>Хореографию преподают на уровне детского сада и выбирают только самых хорошо танцующих детей ,а остальные просто ходят каждый год на занятия ,но при этом нигде никогда не выступают ,выступают одни и те же.</p> <p>Хореограф не выявляет способности на ранних сроках говорит что все нормально ,в конце концов никаких результатов у ребенка нет почему то и в концерт его не ставит поэтому. По всем другим педагогам претензии нет все на высшем уровне.</p> <p>Хочется, что бы территория у школы была заасфальтирована. Дети постоянно спотыкаются там.</p> <p>Чтобы были стаканчики для питья</p>
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	<p>Больше концертов, конкурсов для детей</p> <p>Больше места для обуви</p> <p>Выделять больше финансирования из бюджета на костюмы</p> <p>Для детей сделать буфет</p> <p>закупать костюмы для выступления детей на сцене не за счет родителей (добровольно - принудительно), а по доп. соглашению к договору (официально).</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Изменить расписание занятий, чтобы равномерно по дням недели распределить нагрузку.</p> <p>Компактнее составлять расписание.</p> <p>Меньше группы</p> <p>Меня устраивает расписание занятий для ребенка и возможность в случае необходимости сменить время посещения</p> <p>Мне не совсем удобен график занятий детей с 5 лет, т.к. соблюдаем режим и есть сончас.</p> <p>Не заниматься в воскресенье</p> <p>Нет оплаты по сертификату ПФДО</p> <p>Огромная благодарность всем преподавателям! Пожелания:ремонт школы, закупка реквизита, новая большая сцена.</p> <p>Отсутствие питьевой бесплатной воды</p> <p>Очень рано с утра дети начинают учиться, пересмотрите график</p> <p>По больше мест для занятий</p> <p>Побольше видеоматериалов с проведённых занятий</p> <p>Провести профилактическую беседу с вахтёрами, объяснить им их должностные обязанности</p> <p>Работникам первого контакта (рессепши, раздевалка (в особенности)) нужно категорически больше внимания уделять своему культурному, доброжелательному уровню общения с детьми. Первый контакт очень важен. Ведь именно люди первого контакта и формируют мнение об учреждении. И они способствуют формированию первых поведенческих патернов у детей в сфере культурного уровня общения между людьми как примера.</p> <p>Доброжелательности и культурности у гардеробщиц просто катастрофически не хватает. К сожалению, не только в нашей школе.</p> <p>Раздевалок добавить, а то одна для всех и мальчикам приходится в коридоре среди ожидающих родителей переодеваться на сквозняке</p> <p>Расписание бывает не удобным.</p> <p>Сделать занятия в выходные дни позже по времени</p> <p>Сотрудницы, сидящие в форме охраны очень грубые как к детям, так и к родителям.</p> <p>У ребёнка отсутствует желаниеходить на занятия последнее время, преподаватели мнят себя Богами, вечно недовольны результатом.</p> <p>Жалко бросить, поэтому придётся доучиться и забыть туда дорогу. Пусть короны с себя снимут эти культурные учреждения, что школы искусств, что библиотеки. Они созданы для людей, а не люди для них.</p> <p>Увеличить количество концертов</p> <p>Установить в туалете сушилку для рук и подключить горячую воду.</p> <p>хотелось более доброжелательной отношение и уважение к детям со стороны учителей</p> <p>Хотелось бы, чтобы все кружки были бесплатными</p>
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	<p>Автобус для экскурсий и поездок на пленэр</p> <p>Бахилы выдавались бесплатно а не за деньги ученикам!</p> <p>Больше дисциплин</p> <p>Больше информации для участников конкурсов, результаты, недоработки, замечания, тем более, что участие в них платное</p> <p>Больше конкурса с работами</p> <p>Было бы замечательно организовать инд. кабинки для хранения материалов, хотя бы небольшие - для гуашей и т.п.</p> <p>В туалете сделать замки</p> <p>вернуть зеркало и кранчик с фильтрованной водой в филиале на Бабушкина!</p> <p>очень нехватает</p> <p>Возвращать оплату при предоставлении справки из поликлиники менее, чем за 2 недели пропуска по болезни</p>

Наименование организации	Предложения и замечания
	<p>Дистанционное обучение должно идти онлайн, а не как самостоятельная работа ученика</p> <p>Дополнительные уроки по внебюджетной деятельности</p> <p>Занятия по субботам отменить</p> <p>Зимой, в кабинете Композиция холодно. Нет щиковиды в кабинках туалета.</p> <p>Знакомить педагогов с психологией, методикой. Очень слабый педагогический коллектив</p> <p>Место проведения уроков ближе к площади Ленина или парку Одора</p> <p>Наглядную информацию ,чем конкретно занимается ребёнок на уррках Немного изменить график работы, совмещающий с основной школой.</p> <p>Организовать столовую детям</p> <p>Педагог по композиции Юлия Игоревна, надеюсь будет больше уделять внимание ученикам, а не личным делам, во время урока.</p> <p>Почему в муниципальной школе нельзя оплатить средствами в программе Навигатор? Зачем тогда в этой системе всех регистрировали?</p> <p>Развиваться и существовать как можно дольше</p> <p>Расширение школы или создание филиалов в разных районах города, побольше стульев и мебели для рисования</p> <p>составление расписания по удобству и месту жительства.</p> <p>Вместо 45 минут дороги могло быть 17.</p> <p>Хотелось бы начало занятий на пол часа позже, то есть в 8.30.</p> <p>Что бы бухгалтерия делала сама чаще перерасчет без всяких заявлений</p> <p>Я бы хотела, чтобы ребёнку объясняли материал, а не задавали делать самостоятельно-пиши как хочешь(, а если ребёнок не ходит на занятия-график неудобен, так вообще сам всё делает</p>
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	<p>В целом мы очень довольны данным дополнительным образованием, только самый большой минус на мой взгляд, что заканчивается учебный год, а есть не пройденный материал. Также 25 минут для урока это маловато. На мой взгляд лучше убрать английский язык, а больше заниматься с детьми русским и математикой! Больше толку! Отличный преподаватель по музыке!</p> <p>Учителям огромное спасибо за проведение праздников!</p> <p>Вернуть переменки</p> <p>Нарушение законодательства РФ а именно гражданского кодекса, в отношении факта оплаты неоказания услуг,. Вменяется обязанность оплачивать Услуги, тогда когда ребёнок на каникулах, болел, когда фактически все сотрудники находятся на праздничных и выходных днях (январский, мартовских), услуга не оказывается а оплату требуют.</p> <p>Не удобное расписание</p> <p>Обратить внимание на перерасчеты по отсутствию ребенка по уважительным причинам (справка мед.организации) за короткие периоды, т.к. больничный по уходу за ребенком предоставляется до 10 календарных дней. В вашей организации от 14 дней, согласно договора.</p> <p>Обратить внимание не только на учебную часть детей но и воспитательную Орнаменту необходимо новое просторное здание.</p> <p>Помогайте материально и побольше конкурсов)</p> <p>Проводить больше работы индивидуально с каждым ребёнком и родителем.</p> <p>Проводить занятие с 18:30 как минимум, т.к в час пик не возможно приехать вовремя</p> <p>Обратная связь от учителей, хотелось бы чтоб была, а не только домашние задания. Или пока сам не спросишь</p> <p>Специализированное здание для такого количества детей</p> <p>Учитывать возрастные особенности детей, при составлении расписания. Если требуете приобрести дополнительный инвентарь, то используйте на занятиях</p> <p>Чуть больше уделять учению чтения</p>

**Приложение 1. Перечень организаций образования городского округа город Чита для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году**

№	Наименование	Адрес	ФИО руководителя	Эл. почта	Телефон
<b>Дошкольные образовательные учреждения</b>					
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад № 3»	672018, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гайдара, д.5в	Вильгельм Лидия Игоревна	liliya-126368@mail.ru	+7 (3022) 39-13-88, +7 (914) 496-57-37
2	МБДОУ «ЦРР-детский сад № 8»	672038, Забайкальский край, г. Чита, Октябрьский мкр, д.8	Аслоповская Наталья Владимировна	mishutka876@mail.ru	8 (30 22) 39-19-40
3	МБДОУ «Детский сад №15»	672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Балябина, д.57	Чуракова Ирина Владимировна	detsadik15@mail.ru	8-914-444-50-50
4	МБДОУ «ЦРР-детский сад № 16»	672022, Забайкальский край, г. Чита, Нагорная ул., д.24	Лелекова Наталья Васильевна	mdoy_16@mail.ru	7 (3022) 32-58-33
5	МБДОУ «Детский сад № 21»	672038, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д.125	Бархатова Татьяна Викторовна	dou212011@yandex.ru	+7 (3022) 41-59-10, +7 (3022) 31-38-13
6	МБДОУ «Детский сад № 23»	672001, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бекетова, д.21	Быченко Светлана Александровна	mbdou23@mail.ru	+7 (3022) 32-73-74
7	МБДОУ «Детский сад № 32»	672040, Забайкальский край, город Чита, улица Советская, д. 15а	Ли-Мон Наталья Валерьевна	Anastasiya.Leskova.2014@yandex.ru	+7 (3022) 413131
8	МБДОУ «Детский сад № 33»	672018, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гайдара, д.5в	Вильгельм Лидия Игоревна	detskiysad-33@mail.ru	+7 (3022) 39-13-88
9	МБДОУ «Детский сад № 38»	672020, Забайкальский край, г. Чита, Промышленный пер., д.2	Ваулина Татьяна Викторовна	zorenka2013@yandex.ru	+7 (3022) 31-26-27
10	МБДОУ «Детский сад № 49»	672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гагарина, д.8 г	Меркулова Дарья Александровна	mbdou-49.chita@mail.ru	+7 (3022) 92-76-74
11	МБДОУ «Детский сад № 50»	672030, Забайкальский край, г. Чита, ул. Текстильщиков, д.14	Петрова Ирина Ивановна	rostochek-50@yandex.ru	+7 (3022) 25-70-88
12	МБДОУ «Детский сад № 53»	672012, Забайкальский край, г. Чита, ул. Подгорбунского, д.45	Ускова Надежда Николаевна	dou53.chita@yandex.ru	+7 (3022) 22-69-49
13	МБДОУ «Детский сад № 58»	672018, Забайкальский край, г. Чита, Новая ул., д. 57	Бондарева Нина Викторовна	dou.olennyook.58@mail.ru	+7 (3022) 41-16-71
14	МБДОУ «Детский сад № 59»	672014, Забайкальский край, г. Чита, 5-я Малая ул., д.6	Титова Людмила Васильевна	ds_chita_59.chita@zab.edu.ru	+7 (3022) 99-83-99
15	МБДОУ «Детский сад № 62»	672020, Забайкальский край, г. Чита, ул. Ярославского, д.16 а	Акимова Елена Юрьевна	korablik62.75@mail.ru	(3022) 31 28 09
16	МБДОУ «Детский сад № 65»	672040, Забайкальский край, г. Чита, Молодежная ул., д.11	Болтовская Юлия Николаевна	mar.zolotuewa2014@yandex.ru	+7 (3022) 24-21-77
17	МБДОУ «Детский сад № 66»	672003, Забайкальский край, г. Чита, Ямаровская ул., д.11	Лодоева Эльмина Будажаповна	mbdou66@mail.ru	+7 (3022) 20-69-21

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Эл. почта</b>	<b>Телефон</b>
18	МБДОУ «Детский сад № 68»	672039, Забайкальский край, г. Чита, Белорусская ул., д.14	Шпак Ирина Фаритовна	mbdou_68@mail.ru	+7 (3022) 92-78-49
19	МБДОУ «ЦРР-детский сад № 70»	672030 Забайкальский край, г.Чита, 6 мкр, д.4 а	Стогний Татьяна Викторовна	madam.macsim@yandex.ru	+7 (3022) 25-26-44
20	МБДОУ «Детский сад №75»	672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д.21	Лаврентьева Наталья Владимировна	det-sad75@mail.ru	+7 (3022) 44-64-14, +7 (3022) 41-84-91
21	МБДОУ «Детский сад №78»	672049, Забайкальский край, г. Чита, Царский мкр, д. 14	Плоткина Елена Викторовна	det-sad78@mail.ru	7 (3022) 44-16-36, +7 (914) 499-30-23
22	МБДОУ «Детский сад 81»	ул. Назара Широких, 10А, Чита	Трубачева Ирина Васильевна	detskijsad81@mail.ru	8(3022)395919, 89144433003
23	МБДОУ «ЦРР-детский сад № 83»	672010, г. Чита, ул Ангарская 45	Салова Надежда Петровна	detsad7900@mail.ru	8(3022) 26-79-19
24	МБДОУ «ЦРР - детский сад № 85»	672012, Забайкальский край, г.Чита, ул.Нечаева,20	Воронина Галина Леонидовна	d.dou85@yandex.ru	+7 (3022) 31-88-35, +7 (3022) 31-88-34
25	МБДОУ «ЦРР - детский сад № 86»	672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.21а	Золотухина Евгения Яковлевна	chitambdou86@mail.ru	+7 (3022) 25-37-08
26	МБДОУ «Детский сад № 87»	672038, Забайкальский край, г. Чита, Смоленская ул., д.98 к.1	Стебенькова Валентина Михайловна	mbdoy87@mail.ru	+7 (3022) 41-42-46
27	МБДОУ «Детский сад №97»	672039, Забайкальский край, г. Чита, Славянская ул., д. 10	Перфильева Ирина Евгеньевна	sad97chita@mail.ru	+7 (3022) 45-69-99
28	МБДОУ «Детский сад №98»	672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.28 к.а	Воловодюк Алёна Павловна	detskisad98@mail.ru	+7 (3022) 23-88-72
29	МБДОУ «Детский сад №106»	672014, Забайкальский край, г. Чита, Набережная ул., д.70	Семёнова Виктория Юрьевна	Aistenok-dou@yandex.ru	+7 (3022) 24-35-19
30	МБДОУ «Детский сад №107»	672007, Забайкальский край, г. Чита, Кастринская ул., д.8	Жижина Лидия Анатольевна	wunderkit107@mail.ru	+7 (3022) 22-54-19
31	МБДОУ «Детский сад №117»	672006, Забайкальский край, г. Чита, ул. Оникевича, д.15	Горбунова Елена Анатольевна	117.onickevita.15@mail.ru	+7 (3022) 24-24-09
<b>Общеобразовательные организации</b>					
32	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Анохина, д.110	Седойкина Ольга Андреевна	school2chita@mail.ru	+7 (3022) 32-15-05, +7 (3022) 35-15-33
33	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	672000, Забайкальский край, г. Чита, Профсоюзная ул., д.14	Сущих Ольга Павловна	school5chita@inbox.ru, alekc123@list.ru	+7 (3022) 32-02-65, +7 (3022) 26-16-75
34	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д. 3	Горбунова Юлия Александровна	school6@mail.ru	+7 (3022) 25-12-46

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Эл. почта</b>	<b>Телефон</b>
35	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.4	Скубиева Светлана Владимировна	sosh8.chita @yandex.ru , shs_chit_8.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 25-13-81, +7 (3022) 26-57-80
36	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	672038, Забайкальский край, г. Чита, Июньская ул., д.2	Золотарёв Василий Васильевич	chitashcola9@yandex.ru	+7 (3022) 31-57-68
37	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	672001, Забайкальский край, г. Чита, 1-й мкр, д.16	Старчаков Владимир Поликарпович	Skola-11@yandex.ru	+7 (3022) 32-67-98
38	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гагарина, д.1	Шкуракова Наталья Георгиевна	shs_chit_16.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 33-59-54
39	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	672003, Забайкальский край, г. Чита, Ямаровская ул., д.4	Замешаева Алла Александровна	shs_chit_17.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 21-24-66
40	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	672027, Забайкальский край, г. Чита, Кайдаловская ул., д.15	Булгакова Ирина Павловна	kaidalovskaya@list.ru	+7 (3022) 31-07-87
41	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д.24	Родионов Алексей Андрианович	school22chita@mail.ru	+7 (3022) 31-07-87
42	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	672030, Забайкальский край, г. Чита, Весенняя ул., д.16	Дубинкина Людмила Ивановна	school_26_08@list.ru	+7 (3022) 25-04-00
43	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д. 50	Булгаков Андрей Александрович	School27-20072007@yandex.ru	+7 (3022) 45-38-77, +7 (3022) 45-31-74
44	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	672030, Забайкальский край, г. Чита, пр-кт Фадеева, д.29	Кульгин Юрий Иванович	shs_chit_30.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 36-65-98
45	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	672022, Забайкальский край, г. Чита, ул. Строителей, д.26	Красноярова Елена Николаевна	school-33-chita@yandex.ru, shs_chit_33.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 92-55-99, +7 (3022) 23-76-61
46	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	672040, Забайкальский край, г. Чита, ул. Ползунова, д.11	Муравьёва Наталья Викторовна	school36_75@mail.ru, shs_chit_36.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 20-86-54, +7 (3022) 20-86-60
47	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	672038, Забайкальский край, г. Чита, ул. Подгорбунского, д.98	Литовченко Любовь Владимировна	sch40k@yandex.ru, shs_chit_40.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 41-62-81
48	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	672039, Забайкальский край, г. Чита, Белорусская ул., д.1	Веселова Людмила Александровна	shs_chit_42.chita@zabedu.ru	+7 (3022) 23-15-21

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>Эл. почта</b>	<b>Телефон</b>
49	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	672014, Забайкальский край, г. Чита, ул. Вайнштейна, д.1	Петриченко Светлана Григорьевна	School4377 @mail.ru, shs_chit_43 .chita@zab edu.ru	+7 (3022) 20-71-99, +7 (3022) 20-72-12
50	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	672040, Забайкальский край, г. Чита, ул. Горбунова, д.25	Бянкин Игорь Геннадьевич	school-45-chita@yandex.ru	+7 (3022) 24-39-50, +7 (3022) 24-39-30
51	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	672027, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д.28	Морозова Татьяна Тимофеевна	Shs_chit_47 .chita@zab edu.ru	+7 (3022) 31-94-14
52	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	672006, Забайкальский край, г. Чита, ул. Карла Маркса, д.27а	Орлова Алёна Валерьевна	shs_chit_48 .chita@zab edu.ru School48.chita@mail.ru	+7 (3022) 20-55-26
53	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	672014, Забайкальский край, г. Чита, Краснознаменная ул., д.48	Азбукина Елена Николаевна	shs_chit_50 .chita@zab edu.ru	+7 (3022) 20-63-11
<b>Организации дополнительного образования</b>					
54	МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовской»	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Журавлева, д.49	Волков Николай Васильевич	cdmsh@upr-kult.ru	+7 (3022) 32-02-75
55	Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	672006, Забайкальский край, г. Чита, Крупской ул., д.7	Алекминская Татьяна Эдуардовна	dshi1@upr-kult.ru	+7 (3022) 24-34-76
56	МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	672049, Забайкальский край, г. Чита, ул. Федора Гладкова, д. 4, помещ. 4	Ланцева Марина Владимировна	dshi3@upr-kult.ru	+7 (3022) 41-92-86, +7 (3022) 41-92-87
57	МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	672039, Забайкальский край, г. Чита, Украинский б-р, д.16	Варич Ольга Станиславовна	dmsh4@bk.ru	+7 (3022) 23-21-51, +7 (3022) 23-21-52
58	МБУДО «Детская школа искусств № 5»	672042, Забайкальский край, г. Чита, 4-й мкр, д. 13-а	Коропотухина Юлия Викторовна	dshi5@upr-kult.ru	+7 (3022) 25-45-37, +7 (3022) 25-38-40
59	МБУДО «Детская школа искусств № 6»	672023, Забайкальский край, г. Чита, Юбилейная ул., д.1 к.а	Антихевич Елена Владимировна	chita_dshi6@mail.ru	+7 (3022) 39-32-68, +7 (3022) 39-31-15
60	МБУДО «Детская школа искусств № 7»	672012, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д. 32	Кирюшкина Ирина Осиповна	chita-oreshki@mail.ru	+7 (3022) 31-71-63, +7 (3022) 31-71-65
61	МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бабушкина, д. 147, помещ. 2	Бологова Маргарита Викторовна	cdhsh@mail.ru	+7 (3022) 23-71-66
62	МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бабушкина, д.82	Волынец Юлия Николаевна	ornament@upr-kult.ru	8(3022) 217-004

## **Приложение 2. Анкета получателей услуг**

## **АНКЕТА Получателей услуг**

*Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.*

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

1. удовлетворен(а)                            2. не удовлетворен(а)

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. удовлетворен(а)                            2. не удовлетворен(а)

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

---

---

---

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	
	Средний балл	Показатель 1.2	Показатель 1.3					Показатель 2.1	Показатель 2.3												
1. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»	100	100	95	98	80	89	84,5	0	60	80	48	93	94	95	93,8	89	97	94	93,1	83,48	
2. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»	99	90	98	95,9	100	100	100	40	100	100	82	100	100	100	100	100	98	99	99,1	95,4	
3. МБДОУ «Детский сад №15»	100	100	93	97,2	80	82	81	0	60	82	48,6	88	91	91	89,8	79	98	89	87,8	80,88	
4. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»	100	100	92	96,8	100	86	93	0	100	100	70	91	95	95	93,4	78	95	88	86,4	87,92	
5. МБДОУ «Детский сад № 21»	98	90	93	93,6	100	90	95	0	20	100	38	95	97	99	96,6	84	97	91	90,1	82,66	
6. МБДОУ «Детский сад № 23»	100	90	95	95	100	84	92	0	80	80	56	93	97	93	94,6	81	93	91	88,4	85,2	
7. МБДОУ «Детский сад № 32»	95	90	94	93,1	100	94	97	100	60	100	84	92	97	96	94,8	92	98	95	94,7	92,72	
8. МБДОУ «Детский сад № 33»	98	60	97	86,2	100	95	97,5	40	100	100	82	98	100	99	99	99	99	94	100	98,5	92,64
9. МБДОУ «Детский сад № 38»	98	90	100	96,4	100	100	100	0	100	80	64	100	99	99	99,4	99	97	99	98,6	91,68	
10. МБДОУ «Детский сад № 49»	100	90	91	93,4	80	88	84	60	80	100	80	98	98	96	97,6	93	98	96	95,5	90,1	
11. МБДОУ «Детский сад № 50»	100	100	97	98,8	100	89	94,5	0	100	100	70	96	96	97	96,2	90	95	95	93,5	90,6	
12. МБДОУ «Детский сад № 53»	98	90	96	94,8	100	91	95,5	60	100	100	88	98	95	96	96,4	93	98	93	94	93,74	
13. МБДОУ «Детский сад № 58»	98	90	97	95,2	100	98	99	20	100	100	76	97	99	94	97,2	98	95	97	96,9	92,86	
14. МБДОУ «Детский сад № 59»	99	100	97	98,5	100	95	97,5	80	100	100	94	99	98	99	98,6	96	97	100	98,2	97,36	
15. МБДОУ «Детский сад № 62»	99	90	100	96,7	100	99	99,5	0	100	100	70	100	100	100	100	99	98	99	98,8	93	
16. МБДОУ «Детский сад № 65»	100	90	97	95,8	100	92	96	80	60	95	76,5	94	94	95	94,2	94	93	96	94,8	91,46	
17. МБДОУ «Детский сад № 66»	100	90	98	96,2	100	96	98	80	100	100	94	100	99	100	99,6	98	97	100	98,8	97,32	
18. МБДОУ «Детский сад № 68»	100	100	98	99,2	100	91	95,5	0	100	80	64	98	99	100	98,8	96	96	94	95	90,5	
19. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»	98	90	94	94	100	92	96	20	60	93	57,9	93	96	95	94,6	91	94	95	93,6	87,22	
20. МБДОУ «Детский сад №75»	99	100	97	98,5	100	92	96	80	100	100	94	98	97	99	97,8	95	99	99	97,8	96,82	
21. МБДОУ «Детский сад №78»	99	90	99	96,3	100	99	99,5	80	100	100	94	99	99	98	98,8	99	98	98	98,3	97,38	
22. МБДОУ «Детский сад 81»	100	90	95	95	100	82	91	20	20	100	44	88	98	95	93,4	92	97	95	94,5	83,58	
23. МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»	99	100	96	98,1	100	90	95	20	100	100	76	97	98	98	97,6	94	98	94	94,8	92,3	
24. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»	95	90	94	93,1	100	89	94,5	20	40	87	48,1	93	96	97	95	95	97	94	94,9	85,12	
25. МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»	98	90	93	93,6	100	82	91	60	100	100	88	88	98	91	92,6	89	89	92	90,5	91,14	
26. МБДОУ «Детский сад № 87»	100	100	97	98,8	100	91	95,5	80	100	90	91	97	94	99	96,2	96	98	97	96,9	95,68	
27. МБДОУ «Детский сад №97»	100	60	96	86,4	100	97	98,5	40	100	100	82	99	99	99	99	99	100	98	98,7	92,92	

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель	
28. МБДОУ «Детский сад №98»	98	90	96	<b>94,8</b>	100	86	<b>93</b>	40	40	92	<b>55,6</b>	91	96	94	<b>93,6</b>	87	96	91	<b>90,8</b>	<b>85,56</b>
29. МБДОУ «Детский сад №106»	99	100	95	<b>97,7</b>	100	90	<b>95</b>	40	100	100	<b>82</b>	99	96	96	<b>97,2</b>	93	98	96	<b>95,5</b>	<b>93,48</b>
30. МБДОУ «Детский сад №107»	97	60	98	<b>86,3</b>	80	96	<b>88</b>	0	60	100	<b>54</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>85,66</b>
31. МБДОУ «Детский сад №117»	98	100	96	<b>97,8</b>	100	95	<b>97,5</b>	0	60	100	<b>54</b>	98	97	96	<b>97,2</b>	96	99	99	<b>98,1</b>	<b>88,92</b>
32. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	99	100	96	<b>98,1</b>	100	84	<b>92</b>	40	60	95	<b>64,5</b>	95	96	95	<b>95,4</b>	92	94	94	<b>93,4</b>	<b>88,68</b>
33. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	98	90	94	<b>94</b>	100	81	<b>90,5</b>	60	80	87	<b>76,1</b>	86	86	87	<b>86,2</b>	82	83	88	<b>85,2</b>	<b>86,4</b>
34. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	99	90	100	<b>96,7</b>	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	100	100	100	<b>100</b>	<b>99,34</b>
35. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»	100	90	96	<b>95,4</b>	100	90	<b>95</b>	0	60	86	<b>49,8</b>	98	96	95	<b>96,6</b>	95	90	97	<b>95</b>	<b>86,36</b>
36. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	90	90	91	<b>90,4</b>	60	88	<b>74</b>	0	40	82	<b>40,6</b>	90	89	89	<b>89,4</b>	85	83	89	<b>86,6</b>	<b>76,2</b>
37. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»	99	90	100	<b>96,7</b>	100	100	<b>100</b>	60	80	100	<b>80</b>	100	100	100	<b>100</b>	99	100	100	<b>99,7</b>	<b>95,28</b>
38. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	81	90	99	<b>90,9</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	40	100	<b>70</b>	100	99	99	<b>99,4</b>	99	100	99	<b>99,2</b>	<b>91,8</b>
39. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»	99	60	92	<b>84,5</b>	80	78	<b>79</b>	0	60	87	<b>50,1</b>	90	88	85	<b>88,2</b>	76	85	81	<b>80,3</b>	<b>76,42</b>
40. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	98	60	93	<b>84,6</b>	100	83	<b>91,5</b>	80	80	95	<b>84,5</b>	90	88	91	<b>89,4</b>	83	88	88	<b>86,5</b>	<b>87,3</b>
41. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»	100	90	100	<b>97</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	60	100	<b>72</b>	100	99	100	<b>99,6</b>	99	96	99	<b>98,4</b>	<b>93,3</b>
42. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»	100	90	94	<b>94,6</b>	100	80	<b>90</b>	100	100	86	<b>95,8</b>	90	90	91	<b>90,2</b>	87	84	90	<b>87,9</b>	<b>91,7</b>
43. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»	93	60	89	<b>81,5</b>	80	68	<b>74</b>	20	60	85	<b>55,5</b>	86	89	88	<b>87,6</b>	81	77	87	<b>83,2</b>	<b>76,36</b>
44. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»	96	90	91	<b>92,2</b>	100	76	<b>88</b>	80	80	80	<b>80</b>	93	86	89	<b>89,4</b>	88	86	89	<b>88,1</b>	<b>87,54</b>

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1		Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2		Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3		Показатель 4.1	Показатель 4.2	Критерий 4		Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
				86,1	100	83	91,5	60	20	100	94	89	58,7	90	88	88	93,8	87	95	94	92,1	89,94	
45. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»	99	60	96	<b>86,1</b>	100	83	<b>91,5</b>	60	20	100	94	89	<b>58,7</b>	90	88	88	<b>93,8</b>	87	95	94	<b>92,1</b>	<b>89,94</b>	
46. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»	89	100	95	<b>94,7</b>	100	82	<b>91</b>	20	40	69	<b>42,7</b>	90	88	88	<b>88,8</b>	83	79	91	<b>86,2</b>	<b>80,68</b>			
47. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»	99	90	94	<b>94,3</b>	100	81	<b>90,5</b>	0	80	89	<b>58,7</b>	91	88	93	<b>90,2</b>	87	85	90	<b>88,1</b>	<b>84,36</b>			
48. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»	96	60	91	<b>83,2</b>	100	81	<b>90,5</b>	60	60	83	<b>66,9</b>	89	90	90	<b>89,6</b>	84	82	89	<b>86,1</b>	<b>83,26</b>			
49. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»	98	90	99	<b>96</b>	100	99	<b>99,5</b>	60	40	100	<b>64</b>	99	100	100	<b>99,6</b>	99	95	99	<b>98,2</b>	<b>91,46</b>			
50. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»	89	60	87	<b>79,5</b>	80	74	<b>77</b>	40	40	73	<b>49,9</b>	89	86	85	<b>87</b>	80	93	84	<b>84,6</b>	<b>75,6</b>			
51. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»	98	100	95	<b>97,4</b>	100	85	<b>92,5</b>	40	60	93	<b>63,9</b>	96	92	94	<b>94</b>	91	74	94	<b>89,1</b>	<b>87,38</b>			
52. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»	95	90	95	<b>93,5</b>	80	76	<b>78</b>	40	40	97	<b>57,1</b>	92	91	90	<b>91,2</b>	87	85	89	<b>87,6</b>	<b>81,48</b>			
53. МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»	95	90	95	<b>93,5</b>	100	78	<b>89</b>	40	60	83	<b>60,9</b>	91	92	91	<b>91,4</b>	83	85	88	<b>85,9</b>	<b>84,14</b>			
54. МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»	70	60	99	<b>78,6</b>	100	99	<b>99,5</b>	40	40	100	<b>58</b>	100	100	99	<b>99,8</b>	99	99	100	<b>99,5</b>	<b>87,08</b>			
55. Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина	89	90	94	<b>91,3</b>	100	87	<b>93,5</b>	40	20	86	<b>45,8</b>	96	98	100	<b>97,6</b>	99	99	99	<b>99</b>	<b>85,44</b>			
56. МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»	86	90	97	<b>91,6</b>	100	94	<b>97</b>	60	40	83	<b>58,9</b>	98	98	98	<b>98</b>	98	96	99	<b>98,1</b>	<b>88,72</b>			
57. МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4	93	90	98	<b>94,1</b>	100	88	<b>94</b>	0	20	75	<b>30,5</b>	98	99	99	<b>98,6</b>	96	97	100	<b>98,2</b>	<b>83,08</b>			
58. МБУДО «Детская школа искусств № 5»	93	60	97	<b>84,7</b>	100	98	<b>99</b>	100	20	95	<b>66,5</b>	98	98	97	<b>97,8</b>	97	96	99	<b>97,8</b>	<b>89,16</b>			
59. МБУДО «Детская школа искусств № 6»	87	90	98	<b>92,3</b>	100	99	<b>99,5</b>	80	60	100	<b>78</b>	98	100	99	<b>99</b>	98	98	98	<b>98</b>	<b>93,36</b>			
60. МБУДО «Детская школа искусств № 7»	100	100	98	<b>99,2</b>	100	98	<b>99</b>	40	60	100	<b>66</b>	96	98	99	<b>97,4</b>	98	96	98	<b>97,6</b>	<b>91,84</b>			
61. МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»	90	90	97	<b>92,8</b>	100	96	<b>98</b>	0	40	80	<b>40</b>	97	97	95	<b>96,6</b>	97	96	97	<b>96,8</b>	<b>84,84</b>			
62. МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»	88	90	97	<b>92,2</b>	100	97	<b>98,5</b>	20	20	75	<b>36,5</b>	99	98	98	<b>98,4</b>	97	96	97	<b>96,8</b>	<b>84,48</b>			

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,  
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И  
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОТОКОЛ №1**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР -детский сад № 3»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672006, Забайкальский край, г. Чита, 2-я Московская ул., д.17

Ф.И.О. руководителя: Селезнёва Наталья Геннадьевна

Контактный телефон: 8(3022) 24-23-54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>84,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>48</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>83,48 (51)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №2**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР- детский сад № 8»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672038, Забайкальский край, г. Чита, Октябрьский мкр, д.8

Ф.И.О. руководителя: Аслоповская Наталья Владимировна

Контактный телефон: 8 (30 22) 39-19-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,4 (7)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №3**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №15»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Балябина, д.57

Ф.И.О. руководителя: Чуракова Ирина Владимировна

Контактный телефон: 8-914-444-50-50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>81</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>48,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	82
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>89,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	88
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	91
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	79
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>80,88 (56)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и доступность питьевой воды

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помостью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №4**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР- детский сад № 16»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672022, Забайкальский край, г. Чита, Нагорная ул., д.24

Ф.И.О. руководителя: Лелекова Наталья Васильевна

Контактный телефон: 7 (3022) 32-58-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	92
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	78
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,92 (33)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №5**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 21»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672038, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д.125

Ф.И.О. руководителя: Бархатова Татьяна Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 41-59-10, +7 (3022) 31-38-13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>38</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>82,66 (54)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №6**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 23»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672001, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бекетова, д.21

Ф.И.О. руководителя: Быченко Светлана Александровна

Контактный телефон: +7 (3022) 32-73-74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>56</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	93
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	81
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,2 (44)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №7**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 32»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672040, Забайкальский край, город Чита, улица Советская, д. 15а

Ф.И.О. руководителя: Ли-Мон Наталья Валерьевна

Контактный телефон: +7 (3022) 413131

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>84</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,72 (16)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год)
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №8**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 33»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672018, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гайдара, д.5в

Ф.И.О. руководителя: Вильгельм Лидия Игоревна

Контактный телефон: +7 (3022) 39-13-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>86,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,64 (17)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №9**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 38»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672020, Забайкальский край, г. Чита, Промышленный пер., д.2

Ф.И.О. руководителя: Ваулина Татьяна Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 31-26-27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,68 (22)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №10**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 49»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гагарина, д.8 г

Ф.И.О. руководителя: Меркулова Дарья Александровна

Контактный телефон: +7 (3022) 92-76-74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>84</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,1 (27)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфорtnая зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфорtnую зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №11**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 50»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672030, Забайкальский край, г. Чита, ул. Текстильщиков, д.14

Ф.И.О. руководителя: Петрова Ирина Ивановна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-70-88

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	90
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,6 (25)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №12**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 53»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672012, Забайкальский край, г. Чита, ул. Подгорбунского, д.45

Ф.И.О. руководителя: Ускова Надежда Николаевна

Контактный телефон: +7 (3022) 22-69-49

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	95
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	93
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,74 (9)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №13**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 58»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672018, Забайкальский край, г. Чита, Новая ул., д. 57

Ф.И.О. руководителя: Бондарева Нина Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 41-16-71

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	94
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,86 (15)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №14**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 59»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672014, Забайкальский край, г. Чита, 5-я Малая ул., д.6

Ф.И.О. руководителя: Титова Людмила Васильевна

Контактный телефон: +7 (3022) 99-83-99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,36 (3)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

**ПРОТОКОЛ №15**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 62»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672020, Забайкальский край, г. Чита, ул. Ярославского, д.16 а

Ф.И.О. руководителя: Акимова Елена Юрьевна

Контактный телефон: (3022) 31 28 09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93 (13)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №16**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 65»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672040, Забайкальский край, г. Чита, Молодежная ул., д.11

Ф.И.О. руководителя: Болтовская Юлия Николаевна

Контактный телефон: +7 (3022) 24-21-77

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	94
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,46 (23)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №17**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 66»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672003, Забайкальский край, г. Чита, Ямаровская ул., д.11

Ф.И.О. руководителя: Лодоева Эльмина Будажаповна

Контактный телефон: +7 (3022) 20-69-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,32 (4)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

**ПРОТОКОЛ №18**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 68»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, Белорусская ул., д.14

Ф.И.О. руководителя: Шпак Ирина Фаритовна

Контактный телефон: +7 (3022) 92-78-49

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>90,5 (26)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №19**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР- детский сад № 70»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672030 Забайкальский край, г.Чита, 6 мкр, д.4 а

Ф.И.О. руководителя: Стогний Татьяна Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-26-44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>57,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,22 (37)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №20**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №75»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д.21

Ф.И.О. руководителя: Лаврентьева Наталья Владимировна

Контактный телефон: +7 (3022) 44-64-14, +7 (3022) 41-84-91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>96</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	92
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>96,82 (5)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

**ПРОТОКОЛ №21**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №78»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672049, Забайкальский край, г. Чита, Царский мкр, д. 14

Ф.И.О. руководителя: Плоткина Елена Викторовна

Контактный телефон: 7 (3022) 44-16-36, +7 (914) 499-30-23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>94</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>97,38 (2)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №22**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад 81»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672030, Забайкальский край, г. Чита, ул. Назара Широких, д. 10 к.а

Ф.И.О. руководителя: Трубачева Ирина Васильевна

Контактный телефон: 8(3022)395919, 89144433003

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>44</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	88
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	95
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>83,58 (50)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помостью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №23**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР- детский сад № 83»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672010, Забайкальский край, г. Чита, ул Ангарская 45

Ф.И.О. руководителя: Салова Надежда Петровна

Контактный телефон: 8(3022) 26-79-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	94
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,3 (18)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №24**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР -детский сад № 85»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672012, Забайкальский край, г.Чита, ул.Нечаева,20

Ф.И.О. руководителя: Воронина Галина Леонидовна

Контактный телефон: +7 (3022) 31-88-35, +7 (3022) 31-88-34

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	89
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>48,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>94,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,12 (45)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стенах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №25**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «ЦРР -детский сад № 86»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.21а

Ф.И.О. руководителя: Золотухина Евгения Яковлевна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-37-08

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>88</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>92,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	88
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	91
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	89
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	89
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	92
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,14 (24)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- коллективный договор
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о стаже работы по специальности педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- коллективный договор
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о стаже работы по специальности педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №26**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад № 87»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672038, Забайкальский край, г. Чита, Смоленская ул., д.98 к.1

Ф.И.О. руководителя: Стебенькова Валентина Михайловна

Контактный телефон: +7 (3022) 41-42-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	91
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>91</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	90
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,68 (6)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №27**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №97»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, Славянская ул., д. 10

Ф.И.О. руководителя: Перфильева Ирина Евгеньевна

Контактный телефон: +7 (3022) 45-69-99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>86,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>92,92 (14)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

**ПРОТОКОЛ №28**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №98»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.28 к.а

Ф.И.О. руководителя: Воловодюк Алёна Павловна

Контактный телефон: +7 (3022) 23-88-72

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	86
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>55,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	94
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>90,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,56 (42)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помостью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №29**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №106»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672014, Забайкальский край, г. Чита, Набережная ул., д.70

Ф.И.О. руководителя: Семёнова Виктория Юрьевна

Контактный телефон: +7 (3022) 24-35-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>82</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	96
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,48 (10)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

**ПРОТОКОЛ №30**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №107»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672007, Забайкальский край, г. Чита, Кастринская ул., д.8

Ф.И.О. руководителя: Жижина Лидия Анатольевна

Контактный телефон: +7 (3022) 22-54-19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>86,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>88</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,66 (41)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №31**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБДОУ «Детский сад №117»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672006, Забайкальский край, г. Чита, ул. Онискеvича, д.15

Ф.И.О. руководителя: Горбунова Елена Анатольевна

Контактный телефон: +7 (3022) 24-24-09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	95
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>54</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	96
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,92 (30)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №32**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Анохина, д.110

Ф.И.О. руководителя: Седойкина Ольга Андреевна

Контактный телефон: +7 (3022) 32-15-05, +7 (3022) 35-15-33

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>98,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	84
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>95,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	95
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>93,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	92
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	94
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,68 (32)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №33**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, Профсоюзная ул., д.14

Ф.И.О. руководителя: Сущих Ольга Павловна

Контактный телефон: +7 (3022) 32-02-65, +7 (3022) 26-16-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>76,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>86,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	86
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	86
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	87
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>85,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	82
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	83
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,4 (39)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний

- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний

- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов  
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №34**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д. 3

Ф.И.О. руководителя: Горбунова Юлия Александровна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-12-46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>100</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>100</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>99,34 (1)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**ПРОТОКОЛ №35**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 5-й мкр, д.4

Ф.И.О. руководителя: Скубиева Светлана Владимировна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-13-81, +7 (3022) 26-57-80

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>95,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>95</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	90
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>49,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	96
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>95</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	95
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	90
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,36 (40)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №36**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672038, Забайкальский край, г. Чита, Июньская ул., д.2

Ф.И.О. руководителя: Золотарёв Василий Васильевич

Контактный телефон: +7 (3022) 31-57-68

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>90,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>74</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	60
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>40,6</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	82
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>89,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	89
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	89
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	85
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	83
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>76,2 (60)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №37**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №11»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672001, Забайкальский край, г. Чита, 1-й мкр, д.16

Ф.И.О. руководителя: Старчаков Владимир Поликарпович

Контактный телефон: +7 (3022) 32-67-98

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>100</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,7</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>95,28 (8)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №38**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №16»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, ул. Гагарина, д.1

Ф.И.О. руководителя: Шкуракова Наталья Георгиевна

Контактный телефон: +7 (3022) 33-59-54

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>90,9</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	81
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>70</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,8 (20)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- образец договора об оказании платных образовательных услуг
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о реализуемых уровнях образования
- о нормативных сроках обучения
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- об описании образовательных программ с приложением их копий
- об учебных планах с приложением их копий
- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании образовательной программы
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- образец договора об оказании платных образовательных услуг

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний

- о реализуемых уровнях образования

- о нормативных сроках обучения

- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

- об описании образовательных программ с приложением их копий

- об учебных планах с приложением их копий

- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

- о календарных учебных графиках с приложением их копий

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании образовательной программы
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №39**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №17»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672003, Забайкальский край, г. Чита, Ямаровская ул., д.4

Ф.И.О. руководителя: Замешаева Алла Александровна

Контактный телефон: +7 (3022) 21-24-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	92
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>79</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	78
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>50,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	87
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>88,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	88
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	85
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>80,3</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	76
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	81
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>76,42 (58)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №40**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672027, Забайкальский край, г. Чита, Кайдаловская ул., д.15

Ф.И.О. руководителя: Булгакова Ирина Павловна

Контактный телефон: +7 (3022) 31-07-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	93
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>84,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>89,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	88
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	91
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	83
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	88
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,3 (36)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №41**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №22»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д.24

Ф.И.О. руководителя: Родионов Алексей Андриянович

Контактный телефон: +7 (3022) 31-07-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	100
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>72</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,4</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,3 (12)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №42**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №26»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672030, Забайкальский край, г. Чита, Весенняя ул., д.16

Ф.И.О. руководителя: Дубинкина Людмила Ивановна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-04-00

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	80
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>95,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>90,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	91
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	84
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,7 (21)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №43**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №27»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672049, Забайкальский край, г. Чита, Северный мкр, д. 50

Ф.И.О. руководителя: Булгаков Андрей Александрович

Контактный телефон: +7 (3022) 45-38-77, +7 (3022) 45-31-74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>81,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	89
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>74</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	68
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>55,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	85
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>87,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	86
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	89
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	88
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>83,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	81
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	77
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	87
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>76,36 (59)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах с приложением их копий
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах с приложением их копий
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника
- о занимаемой должности (должностях) педагогического работника
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации
- Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
  - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №44**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №30»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672030, Забайкальский край, г. Чита, пр-кт Фадеева, д.29

Ф.И.О. руководителя: Кульгин Юрий Иванович

Контактный телефон: +7 (3022) 36-65-98

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>88</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	76
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>80</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>89,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	86
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	89
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	88
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	86
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,54 (34)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стенах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №45**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №33»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672022, Забайкальский край, г. Чита, ул. Строителей, д.26

Ф.И.О. руководителя: Красноярова Елена Николаевна

Контактный телефон: +7 (3022) 92-55-99, +7 (3022) 23-76-61

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>86,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	96
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	83
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>86,2</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	94
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>93,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	93
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	94
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>92,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,94 (28)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №46**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №36»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672040, Забайкальский край, г. Чита, ул. Ползунова, д.11

Ф.И.О. руководителя: Муравьёва Наталья Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 20-86-54, +7 (3022) 20-86-60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>91</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	82
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>42,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	69
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>88,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	90
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	88
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	88
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	83
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	79
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	91
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>80,68 (57)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- об учебных планах с приложением их копий
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стенах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклете, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)
- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила

приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)

- об учебных планах с приложением их копий
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №47**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №40»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672038, Забайкальский край, г. Чита, ул. Подгорбунского, д.98

Ф.И.О. руководителя: Литовченко Любовь Владимировна

Контактный телефон: +7 (3022) 41-62-81

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	99
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58,7</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	80
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	89
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>90,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	88
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	93
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>88,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	90
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,36 (48)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

**ПРОТОКОЛ №48**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №42»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, Белорусская ул., д.1

Ф.И.О. руководителя: Веселова Людмила Александровна

Контактный телефон: +7 (3022) 23-15-21

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>83,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	96
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	91
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>90,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	81
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>89,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	89
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	90
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	90
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>86,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	84
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	82
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>83,26 (52)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стенах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклете, в частности:

- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №49**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №43»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672014, Забайкальский край, г. Чита, ул. Вайнштейна, д.1

Ф.И.О. руководителя: Петриченко Светлана Григорьевна

Контактный телефон: +7 (3022) 20-71-99, +7 (3022) 20-72-12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>96</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>64</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	95
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,46 (23)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №50**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672040, Забайкальский край, г. Чита, ул. Горбунова, д.25

Ф.И.О. руководителя: Бянкин Игорь Геннадьевич

Контактный телефон: +7 (3022) 24-39-50, +7 (3022) 24-39-30

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>79,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	87
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>77</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	74
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>49,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	73
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>87</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	89
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	86
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	85
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>84,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	80
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	93
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	84
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>75,6 (61)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет"

**ПРОТОКОЛ №51**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №47»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672027, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д.28

Ф.И.О. руководителя: Морозова Татьяна Тимофеевна

Контактный телефон: +7 (3022) 31-94-14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>97,4</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	98
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>92,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	85
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>63,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	93
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>94</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	94
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>89,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	91
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	74
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	94
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,38 (35)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №52**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672006, Забайкальский край, г. Чита, ул. Карла Маркса, д.27а

Ф.И.О. руководителя: Орлова Алёна Валерьевна

Контактный телефон: +7 (3022) 20-55-26

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>78</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	80
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	76
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>57,1</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	97
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	92
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	91
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	90
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>87,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	87
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	89
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>81,48 (55)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об учебных планах с приложением их копий (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об учебных планах с приложением их копий (частично)
- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично)

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":**

Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №53**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №50»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672014, Забайкальский край, г. Чита, Краснознаменная ул., д.48

Ф.И.О. руководителя: Азбукина Елена Николаевна

Контактный телефон: +7 (3022) 20-63-11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>93,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	95
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	95
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>89</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	78
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>60,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>91,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	91
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	92
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	91
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>85,9</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	83
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	85
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	88
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,14 (49)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №54**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУ ДО «Центральная детская музыкальная школа им. Б.Г. Павликовой»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Журавлева, д.49

Ф.И.О. руководителя: Волков Николай Васильевич

Контактный телефон: +7 (3022) 32-02-75

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>78,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	70
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	100
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>87,08 (38)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- об учебных планах с приложением их копий
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год)
- режим занятий обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- коллективный договор
- отчет о результатах самообследования
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:
- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
  - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- об учебных планах с приложением их копий
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации или бюджетные сметы образовательной организации (на текущий год)
  - режим занятий обучающихся
  - правила внутреннего распорядка обучающихся
  - правила внутреннего трудового распорядка
  - коллективный договор
  - отчет о результатах самообследования
  - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
  - отчеты об исполнении предписаний
  - о календарных учебных графиках с приложением их копий
  - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
  - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
  - о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
  - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
  - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
  - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
  - об общем стаже работы педагогического работника
  - о наличии оборудованных учебных кабинетов
  - о наличии объектов для проведения практических занятий
  - о наличии библиотек
  - о наличии объектов спорта
  - о наличии средств обучения и воспитания
  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
  - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
  - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
  - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года (за предыдущий год)
  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки
- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №55**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Детская школа искусств № 1 им. Н.П. Будашкина

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672006, Забайкальский край, г. Чита, Крупской ул., д.7

Ф.И.О. руководителя: Алексинская Татьяна Эдуардовна

Контактный телефон: +7 (3022) 24-34-76

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	89
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	94
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>93,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	87
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>45,8</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	86
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>85,44 (43)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов

- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №56**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 3»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672049, Забайкальский край, г. Чита, ул. Федора Гладкова, д. 4, помещ. 4

Ф.И.О. руководителя: Ланцева Марина Владимировна

Контактный телефон: +7 (3022) 41-92-86, +7 (3022) 41-92-87

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,6</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	86
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>97</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	94
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>58,9</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	83
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,1</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>88,72 (31)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- об учебных планах с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично)
- об учебных планах с приложением их копий

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помошью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшиими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №57**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУ ДО Детская музыкальная школа № 4

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672039, Забайкальский край, г. Чита, Украинский б-р, д.16

Ф.И.О. руководителя: Варич Ольга Станиславовна

Контактный телефон: +7 (3022) 23-21-51, +7 (3022) 23-21-52

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>94,1</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>94</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	88
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>30,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98,2</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	96
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	97
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	100
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>83,08 (53)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего трудового распорядка
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №58**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУДО «Детская школа искусств № 5»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672042, Забайкальский край, г. Чита, 4-й мкр, д. 13-а

Ф.И.О. руководителя: Коропотухина Юлия Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 25-45-37, +7 (3022) 25-38-40

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>84,7</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	93
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	60
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	95
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,8</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>89,16 (29)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)
- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помощь, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №59**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУДО «Детская школа искусств № 6»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672023, Забайкальский край, г. Чита, Юбилейная ул., д.1 к.а

Ф.И.О. руководителя: Антихевич Елена Владимировна

Контактный телефон: +7 (3022) 39-32-68, +7 (3022) 39-31-15

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,3</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	87
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	99
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>78</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	80
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>99</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	98
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	100
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>98</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>93,36 (11)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стенах в помещениях организаций, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения

на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №60**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУДО «Детская школа искусств № 7»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672012, Забайкальский край, г. Чита, Новобульварная ул., д. 32

Ф.И.О. руководителя: Кирюшкина Ирина Осиповна

Контактный телефон: +7 (3022) 31-71-63, +7 (3022) 31-71-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

<b>№</b>	<b>Критерий/Показатель</b>	<b>Набранный балл</b>
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>99,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>99</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>66</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	40
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	60
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>97,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	99
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>97,6</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	98
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	98
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>91,84 (19)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №61**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МБУ ДО «Центральная детская художественная школа»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бабушкина, д. 147, помещ. 2

Ф.И.О. руководителя: Болгова Маргарита Викторовна

Контактный телефон: +7 (3022) 23-71-66

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,8</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	90
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стенах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	96
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>40</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	0
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	40
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	80
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>96,6</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	97
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	95
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,84 (46)</b>

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

### По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

**ПРОТОКОЛ №62**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
 КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: МАУ ДО «Центр эстетического воспитания детей «Орнамент»

Регион: Забайкальский край

Адрес: 672007, Забайкальский край, г. Чита, ул. Бабушкина, д.82

Ф.И.О. руководителя: Волынец Юлия Николаевна

Контактный телефон: 8(3022) 217-004

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>92,2</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	88
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	97
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>98,5</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	97
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>36,5</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	75
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>	<b>98,4</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	98
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	98
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>96,8</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	97
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	96
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>84,48 (47)</b>

## **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- помочь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

## **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- режим занятий обучающихся
- формы, периодичность, и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- правила внутреннего распорядка обучающихся
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования
- отчеты об исполнении предписаний
- о календарных учебных графиках с приложением их копий
- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и

лицами с ограниченными возможностями здоровья

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
- обеспечить помостью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории